

Sprawozdanie z działalności

Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie za rok 2014

Spis zawartości:

1.	Stan zatrudnienia pracowników w Ośrodku Pomocy Społecznej w Wołominie.	5
2.	Świadczenia ze środków pomocy społecznej.....	13
3.	Świadczenia Rodzinne.	19
4.	Program współpracy z organizacjami emerycko – kombatanckimi.....	23
5.	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie.	27
6.	Wolontariat.	32
7.	Stypendia szkolne i zasiłki szkolne.	34
8.	Prace społecznie użyteczne.	36
9.	Dodatki mieszkaniowe.	38
10.	Dodatek energetyczny.	40
11.	Asystent rodziny.....	42
11.1.	Charakterystyka asysty rodziny.	42
11.2.	Charakterystyka rodzin objętych pomocą asystenta rodziny.	43
11.3.	Formy pracy asystenta rodziny.	44
11.4.	Praca interdyscyplinarna z rodziną.	44
11.5.	Alternatywne formy wsparcia prowadzone przez OPS Wołomin.	45
11.6.	Superwizja.	48
12.	Realizacja programów współfinansowanych przez Unię Europejską.	48
13.	Rozliczenia finansowe.	52
13.1.	Wykonanie pobranych dochodów w stosunku do planu finansowego.	52
13.2.	Analiza wykonania budżetu w 2014 r.	54

Realizacją zadań z zakresu pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, świadczeń dla uczniów o charakterze socjalnym, z zakresu ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej a także dodatków mieszkaniowych a także dodatków energetycznych w gminie Wołomin zajmuje się Ośrodek Pomocy Społecznej z siedzibą przy ul. Aleja Armii Krajowej 34.

Ośrodek Pomocy Społecznej działa w oparciu o regulacje prawne zawarte przede wszystkim w następujących ustawach:

- Ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001r. Nr 142, poz. 1591 z późn. zm.),
- Ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (tj. Dz. U. z 2013r. poz. 182 z późn. zm.),
- Ustawy z dnia 27 sierpnia 2009r. o finansach publicznych (Dz. U. z 2009r. Nr 157, poz. 1240, z późn. zm.),
- Ustawy z dnia 21 listopada 2008r. o pracownikach samorządowych (Dz. U. z 2008r. Nr 223, poz. 1458, z późn. zm.),
- Ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U z 2013r. poz. 267, z późn. zm.),
- Ustawy z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2001r. Nr 71, poz. 734, z późn. zm.),
- Ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2006r. Nr 139, poz. 992, z późn. zm.),
- Ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2009r. Nr 1 poz. 7, z późn. zm.),
- Uchwały nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020 (MP z 2013r. poz. 1024),
- Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2008r. Nr 69 poz. 415, z późn. zm.),
- Rozporządzenia Ministerstwa Gospodarki i Pracy z dnia 22 lipca 2011r. w sprawie trybu organizowania prac społecznie użytecznych (Dz. U. z 2011r. Nr 155 poz. 921),
- Ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i wolontariacie (Dz. U. z 2010r. Nr 234, poz. 1536),

- Ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2008r. Nr 164 poz. 1027, z późn. zm.),
- Ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2005r. Nr 180 poz. 1493 z późn. zm.),
- Statutu Ośrodka zatwierdzonego Uchwałą Nr XXIII-12/2013 z dnia 23.01.2013r. Rady Miejskiej w Wołominie,
- Uchwały XXXIX-276/05 Rady Miejskiej w Wołominie z dnia 15 grudnia 2005r. w sprawie przyjęcia Strategii Integracji Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta i Gminy Wołomin do 2015r.,
- Ustawy z dnia 7 września 1991r. o systemie oświaty (Dz. U. z 2004r. Nr 256, poz. 2572 z późn. zm.);
- Ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2013r. poz. 135 z późn. zm.);
- Innych przepisów szczególnych dotyczących jednostek organizacyjnych pomocy społecznej i samorządowych jednostek budżetowych.

1. Stan zatrudnienia pracowników w Ośrodku Pomocy Społecznej w Wołominie.

Na dzień 31 grudnia 2014r. w Ośrodku Pomocy Społecznej w Wołominie zatrudnionych było 48 pracowników na umowę o pracę (49 pracowników wraz z Dyrektorem OPS).

Zgodnie z Regulaminem organizacyjnym, stanowiącym załącznik numer 1 do zarządzenia Burmistrza numer 221/11 z dnia 30 listopada 2011r., kadra zarządzająca Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie liczy 5 osób: Dyrektora Ośrodka, Zastępcę Dyrektora Ośrodka, Kierownika Działu Finansowo – Księgowego, Kierownika Działu Pomocy Środowiskowej oraz Kierownika Działu Świadczeń Rodziny. W ramach regulaminu wyodrębniono następujące podstawowe komórki organizacyjne:

1. Dział Pomocy Środowiskowej – 22 zatrudnionych pracowników;
2. Dział Finansowo – Księgowy - 5 zatrudnionych pracowników;
3. Dział Sekcji Świadczeń - 3 zatrudnionych pracowników;
4. Dział Świadczeń Rodziny - 5 zatrudnionych pracowników;
5. Samodzielne stanowiska – 6 zatrudnionych pracowników;
6. Pozostali pracownicy (asystent rodziny, kierowca) - 3 zatrudnionych pracowników.

Szczegółową charakterystykę zatrudnienia pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie, w poszczególnych komórkach organizacyjnych Ośrodka, przedstawia Tabela 1

Tabela 1. Charakterystyka zatrudnienia w Ośrodku Pomocy Społecznej w Wołominie z podziałem na stanowiska pracy – stan na dzień 31 grudnia 2014r.

KOMÓRKI ORGANIZACYJNE:	ILOŚĆ PRACOWNIKÓW ZATRUDNIONYCH NA POSZCZEGÓLNYCH STANOWISKACH:				
	I. KADRA ZARZĄDZAJĄCA	Dyrektor	Zastępca Dyrektora	Kierownicy działów	
	1	1	3		
łącznie:	5				
II. DZIAŁ POMOCY ŚRODOWISKOWEJ	Starszy Specjalista pracy socjalnej	Specjalista pracy socjalnej	Specjalista pracy socjalnej koordynator	Starszy pracownik socjalny	Pracownik socjalny
	3	7	3	5	4
łącznie:	22				
III. DZIAŁ FINANSOWO - KSIĘGOWY	Główny specjalista	Specjalista	Starszy inspektor ds. płac	Inspektor	
	1	1	1	2	
łącznie:	5				
IV. DZIAŁ SEKCJI ŚWIADCZEŃ	Starszy inspektor				
	3				

łącznie:	3					
V. DZIAŁ ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH	Specjalista	Inspektor	Referent			
	1	1	3			
łącznie:	5					
VI. SAMODZIELNE STANOWISKA	-ds. personalnych		-ds. projektów i programów	-ds. dodatków mieszkaniowych	-ds. sekretariatu	-ds. informatyki
	Główny specjalista	Inspektor	Specjalista	Starszy inspektor	Inspektor	Główny specjalista
	1	1	1	1	1	1
łącznie:	6					
VII. POZOSTAŁE STANOWISKA	Asystent rodziny			Kierowca		
	2			1		
łącznie:	3					

Źródło: opracowanie własne;

Pracownicy Ośrodka systematycznie podnoszą swoje kwalifikacje. Tabela 2 przedstawia informacje dotyczące poziomu wykształcenia pracowników zatrudnionych w Ośrodku Pomocy Społecznej w Wołominie.

Tabela 2. Charakterystyka poziomu edukacji pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie – stan na dzień 31 grudnia 2014r.

Lp.	WYKSZTAŁCENIE	LICZBA PRACOWNIKÓW	LICZBA KOBIET	LICZBA MĘŻCZYŹN
1	wyższe II stopnia	23	19	4
	w tym także podyplomowe	5	4	1
2	wyższe I stopnia (licencjat, inżynier)	13	12	1
	w tym także podyplomowe	2	2	0
3	policealne	2	2	0
4	średnie	10	9	1
5	zawodowe	1	0	1
LICZBA PRACOWNIKÓW OGÓŁEM		49	42	7

Źródło: opracowanie własne;

Ponadto pracownicy podnoszą swoje kwalifikacje w innych formach edukacyjnych, takich jak szkolenia, seminaria, konferencje, warsztaty, debaty, wizyty studyjne. W 2014 roku uczestniczyli w licznych przedsięwzięciach, których zestawienie opracowano w Tabeli 3.

Tabela 3. Wykaz przedsięwzięć edukacyjnych, w których uczestniczyli pracownicy Ośrodka w 2014r.

Lp.	DATA	TYTUŁ	FORMA EDUKACYJNA	LICZBA OSÓB
1	20.01.2014r.	Warsztat- przygotowanie programu osłonowego w zakresie dożywiania	warsztat	1
2	20.01.2014r.	Zamknięcie roku 2013 w jednostkach sektora finansów publicznych, zasady sporządzania rocznych sprawozdań budżetowych oraz sprawozdań finansowych	szkolenie	2
3	27.01.2014r.	Wpływ projektowanych zmian w ustawie o pomocy społecznej na programy kształcenia do pracy socjalnej	debata	1
4	27-28.01.2014r.	Organizowanie społeczności lokalnej – aktywna pomoc społeczna	szkolenie	5
5	28.01.2014r.	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	szkolenie	1
6	28.01.2014r.	Praktyczne aspekty funkcjonowania zespołów interdyscyplinarnych	szkolenie	1
7	07.02.2014r.	Procedura Niebieskie Karty	szkolenie	1
8	13.02.2014r.	Wybrane aspekty funkcjonowania i organizacji Zespołów Interdyscyplinarnych i grup roboczych w ramach realizacji procedury „Niebieskiej Karty”	szkolenie	5
9	18-19.02.2014r.	Warsztaty współpracy powiatowych urzędów pracy oraz ośrodków pomocy	warsztat	2

		społecznej w aktywizacji zawodowej i społecznej wspólnych klientów – I sesja		
10	11-12.03.2014r.	Warsztaty współpracy powiatowych urzędów pracy oraz ośrodków pomocy społecznej w aktywizacji zawodowej i społecznej wspólnych klientów – II sesja	warsztat	2
11	26.03.2014r.	Aktualne obowiązki Zamawiających w stosowaniu ustawy PZP na 2014r.	szkolenie	1
12	02-04.04.2014r.	Tworzenie i rozwijanie standardów usług pomocy i integracji społecznej	szkolenie	3
13	07-12.04.2014r.	Tworzenie i rozwijanie standardów usług pomocy i integracji społecznej	szkolenie	2
14	15.04.2014r.	Narada z przedstawicielami Ośrodków Pomocy Społecznej	konferencja	2
15	13.05.2014r.	Nowe nieznane inspiracje	szkolenie	1
16	16-17.05.2014r.	Aktywność muzyczno-ruchowa na podstawie metody aktywnego słuchania muzyki według Batii Strauss	szkolenie	2
17	28-29.05.2014r.	Likwidacja barier organizacyjnych utrudniających rewitalizację Centrum Integracji Społecznej/ Klub Integracji Społecznej	szkolenie	2
18	28.05.2014r.	O prawie i praktyce realizacji funkcji asystenta rodziny	szkolenie	1
19	11.06.2014r.	Wesołe i kolorowe zabawy z chustą	warsztaty	3
20	23.06.2014r.	Narada z przedstawicielami PCPR i organizatorami rodzinnej pieczy zastępczej	konferencja	2
21	24-25.06.2014r.	Wizyta studyjna w GOPS w Kowali Wolontariat-szansa dla integracji	wizyta studyjna	1
22	04.07.2014r.	Szkolenie z zakresu	szkolenie	1

		sporządzania sprawozdań ze świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego		
23	15.07.2014r.	Warsztaty dziennikarskie w ramach kampanii informacyjno promocyjnej projektu systemowego „Razem dla Mazowsza – Edukacja w działaniu” PO KL Poddziałanie 7.1.3.	warsztaty	2
24	21.08.2014r.	Partnerstwo w obszarze rozwoju systemu wsparcia dziecka i rodziny	szkolenie	5
25	21-23.08.2014r.	Organizacja i wdrożenie wolontariatu OPS	szkolenie	1
26	08.09.2014r.	Wdrożenie programu Interaktywny Płatnik Plus (IPP)	szkolenie	2
27	18-19.09.2014r.	Praca socjalna w poszukiwaniu tożsamości na tle przemian społecznych i ekonomicznych	konferencja	1
28	18-20.09.2014r.	Szkolenie specjalizacyjne z zakresu organizacji pomocy społecznej – zjazd I	szkolenie	2
29	19-20.09.2014r.	Budowanie i utrzymanie zespołu wolontariuszy	szkolenie	1
30	19-21.09.2014r.	Terapia skoncentrowania na rozwiązaniach – I sesja	szkolenie	7
31	25-27.09.2014r.	Szkolenie specjalizacyjne z zakresu organizacji pomocy społecznej – zjazd II	szkolenie	2
32	29-30.09.2014r.	Kalkulator Kosztów Zaniechania	szkolenie	2
33	02-04.10.2014r.	Szkolenie specjalizacyjne z zakresu organizacji pomocy społecznej – zjazd III	szkolenie	2
34	06-08.10.2014r.	Szkolenie dla kadry kierowniczej w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	szkolenie	2
35	09-11.10.2014r.	Szkolenie specjalizacyjne z zakresu organizacji pomocy	szkolenie	2

		społecznej – zjazd IV		
36	16-18.10.2014r.	Szkolenie specjalizacyjne z zakresu organizacji pomocy społecznej – zjazd V	szkolenie	1
37	16.10.2014r.	Wspieranie rodziny i piecza zastępcza – nowelizacja – aktualne problemy	szkolenie	2
38	18-19.10.2014r.	Terapia skoncentrowania na rozwiązaniach – II sesja	szkolenie	7
39	23-25.10.2014r.	Szkolenie specjalizacyjne z zakresu organizacji pomocy społecznej – zjazd VI	szkolenie	2
40	23-25.10.2014r.	Zarządzanie projektem wolontariackim	szkolenie	1
41	24.10.2014r.	Regionalny Program Operacyjny Województwa Mazowieckiego	szkolenie	1
42	29-30.10.2014r.	Kontrakt socjalny jako narzędzie do aktywnej integracji – I moduł	szkolenie	2
43	03-04.11.2014r.	Kalkulator Kosztów Zaniechania	szkolenie	1
44	06.11.2014r.	Wdrażać z sukcesem	szkolenie warsztatowe	1
45	06-08.11.2014r.	Szkolenie specjalizacyjne z zakresu organizacji pomocy społecznej – zjazd VII	szkolenie	2
46	07.11.2014r.	Wdrażać z sukcesem	szkolenie warsztatowe	1
47	13-15.11.2014r.	Szkolenie specjalizacyjne z zakresu organizacji pomocy społecznej – zjazd VIII	szkolenie	1
48	13-15.11.2014r.	Kalkulator Kosztów Zaniechania	szkolenie	1
49	13-15.11.2014r.	Wsparcie współpracy wolontariusz - beneficjent	szkolenie	1
50	19-20.11.2014r.	Kontrakt socjalny jako narzędzie do aktywnej integracji – I moduł	szkolenie	2
51	19-20.11.2014r.	Jak budować partnerstwo dla wspólnych działań projektowych	szkolenie	2
52	20-21.11.2014r.	Kontrakt socjalny jako	szkolenie	2

		narzędzie do aktywnej integracji – I moduł		
53	20-22.11.2014r.	Szkolenie specjalizacyjne z zakresu organizacji pomocy społecznej – zjazd IX	szkolenie	1
54	22-23.11.2014r.	Terapia skoncentrowania na rozwiązaniach – III sesja	szkolenie	7
55	25-26.11.2014r.	Gotowość do zmiany w funkcjonowaniu mazowieckiej pomocy społecznej i aktywnej integracji	konferencja	3
56	25-26.11.2014r.	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie – współpraca skoncentrowania na rozwiązaniach	konferencja	2
57	27.11.2014r.	Pomoc Społeczna – aktualne problemy	szkolenie	1
58	27-29.11.2014r.	Szkolenie specjalizacyjne z zakresu organizacji pomocy społecznej – zjazd X	szkolenie	1
59	03-04.12.2014r.	Kontrakt socjalny jako narzędzie do aktywnej integracji – I moduł	szkolenie	5
60	08-09.12.2014r.	Kontrakt socjalny jako narzędzie do aktywnej integracji – II moduł	szkolenie	2
61	10-11.12.2014r.	Kontrakt socjalny jako narzędzie do aktywnej integracji – I moduł	szkolenie	2
62	16.12.2014r.	Praca socjalna z osobą i rodziną z problemem przemocy	spotkanie podsumowujące	4
63	16-17.12.2014r.	Kontrakt socjalny jako narzędzie do aktywnej integracji – II moduł	szkolenie	2
64	17-18.12.2014r.	Kontrakt socjalny jako narzędzie do aktywnej integracji – II moduł	szkolenie	5

Źródło: opracowanie własne;

2. Świadczenia ze środków pomocy społecznej.

Celem działalności Ośrodka jest pomoc osobom i rodzinom w przezwyciężaniu trudnych sytuacji, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia. Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje różne formy pomocy:

- przyznaje osobom uprawnionym do ich otrzymywania zasiłki pieniężne na bieżące potrzeby, dożywianie, zakup opału, odzieży, leków,
- opłaca koszty obiadów dla dzieci w szkołach oraz osób dorosłych, które własnym staraniem nie są w stanie zapewnić sobie gorącego posiłku (w 2014 roku OPS finansował posiłki w szkołach dla 693 dzieci oraz obiady barowe dla 276 osób),
- świadczy usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania (w 2014 roku z tej formy pomocy skorzystało 114 osób),
- świadczy specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób psychicznie chorych lub upośledzonych umysłowo, które nie mogą skorzystać z innych, środowiskowych form pomocy, organizowanych przez Powiat (w 2014 roku z usług tych całkowicie finansowanych przez Wojewodę korzystało **23** osób),
- pomaga w staraniach o umieszczenie w domu pomocy społecznej oraz opłaca częściowo koszty pobytu osób umieszczonych w DPS – byłych mieszkańców gminy Wołomin – w 2014 roku OPS dofinansowywał pobyt w DPS 75 osobom,
- zajmuje się sprawieniem pogrzebu, w tym osobom bezdomnym (w 2014 roku OPS pokrył koszty pochówku 17 osób bezdomnych mieszkańców Gminy Wołomin),
- współpracuje z innymi instytucjami i organizacjami,

- świadczy pomoc o charakterze niematerialnym polegającą na złożonych działaniach mających na celu pomoc w rozwiązaniu problemów, zapobieganiu dysfunkcjom osób i rodzin, doradztwie i konsultacji, a także pomoc zmarginalizowanym grupom społecznym przy współpracy i współudziale innych instytucji i organizacji, w tym głównie organizacji pozarządowych,
- realizuje programy współpracy z organizacjami pozarządowymi głównie kombatancko-emeryckimi zgodnie z programem zatwierdzonym i wynikającym ze Strategii Integracji i Rozwiązywania Problemów Społecznych,
- kierowanie, współpraca przy organizowaniu prac społecznie użytecznych z Urzędem Pracy i Miejskim Zakładem Oczyszczania, wypłacanie świadczeń dla osób wykonujących prace społecznie użyteczne na terenie Gminy Wołomin - w 2014 roku była to liczba **100** osób miesięcznie – inna w każdym miesiącu, z uwagi na specyficzny charakter prac społecznie użytecznych oraz dużą rotację i fluktuację osób je wykonujących.

W 2014r. **1460** rodzinom udzielono pomocy materialnej na podstawie Ustawy o pomocy społecznej. W rodzinach tych było **3285** osób.

Podstawą przyznania świadczeń było przeprowadzenie wywiadu środowiskowego, czyli zebranie możliwie wszechstronnych informacji o osobie czy rodzinie, ustalenie występujących problemów co pozwoliło na podjęcie właściwych działań i zaplanowanie odpowiedniej formy pomocy. Podczas jego przeprowadzania pracownicy socjalni ustalali sytuację rodzinną, zawodową, zdrowotną członków rodziny, ustalali także dane dotyczące źródeł uzyskiwanych dochodów. Pracownicy socjalni, którzy przeprowadzali wywiad środowiskowy nie ograniczali się tylko do zbierania suchych faktów. Już przy pierwszej wizycie analizowali wraz z klientem sytuację, zastanawiali się nad możliwościami przezwyciężenia problemów, udzielali porad, motywowali do zmiany zachowań, które pomogłyby w dalszym życiu, niejednokrotnie przeprowadzali pierwsze mediacje w sytuacjach konfliktowych.

Stosownie do zgłaszanych przez osoby lub rodziny potrzeb oraz biorąc pod uwagę możliwości finansowe Ośrodka przyznawano odpowiednią pomoc.

Głównymi przyczynami przyznawania pomocy finansowej w okresie sprawozdawczym były:

Tabela 4. *Dominujące przyczyny korzystania z pomocy w 2014 roku.*

Lp.	Przyczyna korzystania z pomocy	liczba rodzin korzystających z pomocy
1	ubóstwo	909
2	bezrobocie	701
3	długotrwała lub ciężka choroba	584
4	niepełnosprawność	476
5	bezzadność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych	239
6	alkoholizm lub narkomania	64
7	potrzeba ochrony macierzyństwa	127
8	zdarzenie losowe	16
9	bezdomność	24
10	trudność w przystosowaniu po zwolnieniu z zakładu karnego	23
11	trudność w integracji cudzoziemców	2
12	przemoc w rodzinie	14
13	sieroctwo	2

Wiodącymi powodami, skłaniającymi osoby i rodziny do ubiegania się o pomoc Ośrodka w 2014 roku, były przede wszystkim: ubóstwo, bezrobocie, długotrwała choroba i niepełnosprawność. Osoby niepełnosprawne i długotrwale chore często posiadają niskie dochody. W związku z tym, nie stać ich na zaspokojenie podstawowych potrzeb takich, jak: zakup żywności, leków, opłacenie świadczeń mieszkaniowych.

Zakres pomocy pozamaterialnej realizowanej przez Dział Pomocy Środowiskowej:

1. pomoc w wystosowaniu pism do PGE lub prośba o wstrzymanie procesu windykacji – 22
2. pomoc w zredagowaniu pism do WZL lub opinia w celu poparcia starań o przydział mieszkania – 40
3. pomoc w wystosowaniu pisma do ZTM w celu poparcia starań o umorzenie zadłużenia za przejazd bez ważnego biletu – 5
4. udzielanie pełnych informacji o przysługujących prawach, udzielanie porad adekwatnych do zgłaszanych problemów – 2665
5. współpraca z innymi instytucjami tj. kurator, policja, pedagog – 449
6. monitorowanie i nadzór nad rodzinami problemowymi – 157
7. poradnictwo socjalne – skierowanie do specjalistów – 332
8. interwencje w środowisku – 188
9. wnioskowanie do Sądu o wgląd w sytuację rodzinną – 23

10. organizowanie transportu klientów do DPS, ZOL – 4
11. skierowanie do konkretnego pracodawcy w celu podjęcia zatrudnienia – 47
12. zgłaszanie wizyt lekarskich u klientów – 55
13. zgłaszanie osób w rodzinach z problemem alkoholowym do GKRPA – 55
14. podstawowa pomoc prawna – w miarę potrzeb – 1045
15. organizowanie czasu wolnego – w miarę potrzeb – 221
16. procedura Niebieskiej Karty – 50
17. komplet dokumentów DPS – 9
18. wywiad środowiskowy - potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej – 163
19. organizacja pomocy wolontarystycznej (korepetycje, osoby niepełnosprawne) – 37
20. organizacja transportu osób niepełnosprawnych – 8
21. wywiad środowiskowy – opinia dot. pomocy dla kombatantów – 0
22. skierowanie/pismo do innych instytucji w celu uzyskania pomocy (żywnościowej) – 85
23. informacja do administratora budynku w celu poprawy warunków lokalowych – 26
24. wywiady środowiskowe potwierdzające sytuację na potrzeby przedszkoli – 23
25. wywiady środowiskowe weryfikujące fakt sprawowania opieki (do świadczeń rodzinnych) - 42
26. inne (jakie?) – 18: opinie do Urzędu Miasta, opinie do Sądów

Rodziny usamodzielnione 105 osób,

w tym z powodu:

- podjęcie pracy 49 osób,
- nabycie uprawnień do świadczenia 28 osób,
- inne (brak kontaktu) 28 osób.

Liczba zrealizowanych kontraktów socjalnych: 76

Liczba IPWzB: 0

Liczba decyzji odmownych 28

Pogarszający się stan zdrowia oraz starzenie się społeczeństwa wskazuje na konieczność zwiększenia działań Ośrodka w stosunku do najstarszej grupy odbiorców. Proponowane zmiany to utworzenie trzyosobowego Zespołu ds. Usług, do którego zadań należałyby sprawy m.in. z zakresu usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych, domów pomocy społecznej, środowiskowych domów samopomocy.

Wzrost liczby osób bezrobotnych w Gminie Wołomin wpłynął istotnie na wzrost liczby klientów korzystających z pomocy z powodu bezrobocia. Wskazane zatem byłoby utworzenie Zespołu ds. Osób Bezrobotnych. Do jego zadań należałoby zapobieganie wykluczeniu społecznemu osób bezrobotnych i ich rodzin poprzez zapewnienie specjalistycznych form wsparcia, poprzez kształtowanie w nich umiejętności efektywnego radzenia sobie na rynku pracy, zapoznanie osób pozostających bez pracy z technikami autoprezentacji. Oferta miałaby na celu ułatwienie startu zawodowego lub powrót na rynek pracy.

Oceny warunków życiowych dokonuje się na podstawie rodzinnego wywiadu środowiskowego przeprowadzonego przez pracownika socjalnego w miejscu zamieszkania osoby czy rodziny ubiegających się o świadczenia z pomocy społecznej. U osób i rodzin korzystających ze świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej często występuje kilka dysfunkcji, okoliczności przyznania pomocy. Oczekiwania ubiegających się o pomoc są znacznie większe od możliwości finansowych Ośrodka, jak również często w ogóle nie mieszczą się w zasadniczych celach pomocy społecznej wynikających z Ustawy o pomocy społecznej, którym jest zaspokojenie podstawowych potrzeb życiowych. Świadczona jest więc często pomoc, która pozwala jedynie na częściowe pokrycie kosztów związanych z zaspokojeniem określonej potrzeby rodziny.

Inne działania podejmowane przez pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej.

- W coroczną tradycję wpisane jest już wspólne obchodzenie Świąt Wielkanocnych i Bożego Narodzenia. W 2014 r. pracownicy socjalni przygotowali w Miejskim Domu Kultury w Wołominie uroczyste śniadanie Wielkanocne i wieczerzę Wigilijną. W pierwszej z wymienionych uroczystości brało udział ok. 200 osób dla, których pracownicy przygotowali 200 paczek. Druga uroczystość zgromadziła ponad 200 mieszkańców Wołomina, którzy otrzymali 250 paczek.
- Podczas XIII Spartakiady dla Osób Niepełnosprawnych 8 pracowników socjalnych czynnie uczestniczyło w przygotowaniach tej ważnej imprezy sportowej (przygotowanie dyplomów) oraz w czasie samej spartakiady. Pracownicy udzielali niezbędnych informacji, wydawali koszulki, gadżety, sędziowali w różnych dyscyplinach sportowych. OPS dzięki sponsorom zapewnił gorący posiłek: grochówkę i kielbaski, a także napoje. W paraolimpiadzie uczestniczyło około 500 osób.
- W ciągu całego roku pracownicy socjalni wspierali mieszkańców Wołomina w następujący sposób:
 - zakupiono produkty, przygotowano i wydano 337 paczek żywnościowych jako zasiłki celowe w formie rzeczowej;

- wytypowano 100 osób i rodzin do otrzymania paczek z artykułami spożywczo - przemysłowymi z Wołomińskiego Klubu Biznesu;
 - wytypowano 18 rodzin do akcji „Szlachetna paczka”
 - wytypowano 4 rodzin, które od uczniów Zespołu Szkół nr 4 w Wołominie otrzymały artykuły przemysłowe tj.: koce, pościel, sprzęt agd.
- W ramach dyżuru specjalistów w siedzibie Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, dwóch pracowników socjalnych udzielało informacji o zakresie działania i możliwościach uzyskania pomocy z Ośrodka Pomocy Społecznej.
- Wpisany na stałe do kalendarza imprez organizowanych w Wołominie „Festyn rodzinny. Mama, Tata i Ja” w 2014 r. zgromadził ok. 700 mieszkańców (głównie rodziny z dziećmi). Przedsięwzięcie zorganizowane przez Ośrodek Pomocy Społecznej wraz z Urzędem Miasta oraz Ośrodkiem Profilaktyki i Terapii Uzależnień wsparły również Fundacja „Mamy Wołomin” i Integracyjne Centrum Oświatowe w Wołominie. W parku Adama Wodiczki w zawodach sportowych brały udział całe rodziny, najlepszym wręczono nagrody, który pozyskano od licznych sponsorów. Pozostali uczestnicy mogli skorzystać ze ścianki wspinaczkowej i dmuchanych zjeżdżalni, ogolić balony czy pomalować sobie włosy. Pracownicy socjalni zadbali również o poczęstunek: pieczoną kiełbaskę z grilla, słodczyce i napoje.

3. Świadczenia Rodzinne.

Świadczenia rodzinne realizowane są w Ośrodku Pomocy Społecznej zgodnie z ustawą o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2006r., nr 139, poz. 992 z późn. zm). System świadczeń rodzinnych tworzy system poza ubezpieczeniowych świadczeń socjalnych wspierających rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji materialnej, wychowujące dzieci uczęszczające do szkoły, w tym niepełnosprawne. Ustawa przewiduje: jednolite kryteria dochodowe, oparte na kosztach utrzymania rodzin, warunkujące dostęp świadczeń na poziomie wyższym niż potrzeby egzystencjalne; jednolite źródło finansowania wydatków, tj. budżet państwa; dwa rodzaje świadczeń rodzinnych, tj. zasiłki rodzinne wraz z dodatkami oraz świadczenia opiekuńcze; zwiększoną pomoc na rzecz rodziny w związku z edukacją dziecka, szczególnie niepełnosprawnego; docelowo jeden podmiot wypłacający świadczenia, a mianowicie gminę.

Warto przy tym dodać, iż świadczenia rodzinne stanowią odrębny od świadczeń z pomocy społecznej system, na który składają się zasiłki rodzinne, siedem dodatków do nich oraz świadczenia

opiekuńcze. Ustawa przewiduje zatem dziesięć rodzajów świadczeń, siedem z nich uzależnione od nie przekroczenia odpowiedniego dochodu na członka rodziny, natomiast zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne i jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka są wypłacane bez względu na dochód. Pierwszym a zarazem podstawowym świadczeniem jest zasiłek rodzinny. Od prawa do jego pobierania zależy, czy świadczeniobiorca może liczyć na siedem dodatków do niego, które przysługują po zajściu określonych okoliczności.

W okresie sprawozdawczym 2014 roku do Działu Świadczeń Rodzinnych w Ośrodku Pomocy Społecznej wpłynęło wniosków o ustalenie prawa do zasiłku rodzinnego oraz dodatków do zasiłku rodzinnego - **2.506** osób

W 2014 r. przyjęto następującą liczbę osób dotyczących dodatków do zasiłku rodzinnego:

1. Urodzenie dziecka – 133 osób;
2. Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego – 144 osób;
3. Wychowywanie w rodzinie wielodzietnej – 266 osób;
4. Samotnego wychowywania dziecka – 102 osób;
5. Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego – 182 osób;
6. Rozpoczęcie roku szkolnego – 943 osób;
7. Podjęcie przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania i z zamieszkaniami – 263 osób;

Oprócz tych form ustawa przewiduje świadczenia opiekuńcze tj.:

1. Świadczenie pielęgnacyjne – 165 osób;
2. Zasiłek pielęgnacyjny – 922 osób;
3. Specjalny zasiłek opiekuńczy – 8 osób;
4. Zasiłek dla opiekuna - 19 osób;

Zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 24 grudnia 2013 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu wspierania osób uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjne do tutejszego Działu Świadczeń Rodzinnych wpłynęło wniosków:

- przyznanie pomocy finansowej – 165 osób.

W 2014 roku zostało przyjętych wniosków o jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka tzw. „becikowe” – 377 osób.

W 2014 roku Dział Świadczeń Rodzinnych w Ośrodku Pomocy Społecznej wydał:

1. 2.308 decyzji przyznających prawo do świadczeń rodzinnych;
2. 197 decyzji uchylających prawo do świadczeń rodzinnych;
3. 9 decyzji odmownych prawa do świadczeń rodzinnych;
4. 180 decyzji zmieniających prawo do świadczeń rodzinnych;
5. 72 decyzji stwierdzających nienależnie pobrane świadczenia rodzinne;
6. 2 decyzji o rozłożeniu na raty świadczeń nienależnie pobranych

Liczba decyzji ostatecznych wydanych przez Samorządowe Kolegium Odwoławcze, w tym:

- pozostawiających w mocy decyzję organu właściwego – 2
- uchylających decyzję organu właściwego i przekazujących sprawę do ponownego rozpatrzenia - 2

Zgodnie z ustawą z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t.j. Dz. U. z 2012 r. poz. 1228) Ośrodek Pomocy Społecznej wypłaca świadczenia z funduszu alimentacyjnego.

W 2014 roku wniosków o fundusz alimentacyjny wpłynęło – 305 osób.

- 197 –decyzji przyznających prawo do świadczeń z funduszu alimentacyjnego;
- 28 – decyzji zmieniających prawo do świadczeń z funduszu alimentacyjnego;
- 36 – decyzji uchylających prawo do świadczeń z funduszu alimentacyjnego;
- 8 - decyzje odmowne – świadczeń z funduszu alimentacyjnego;
- 14 - decyzji stwierdzających nienależnie pobrane świadczenia;

Jednocześnie zgodnie z art. 27 ust. 2 ustawy z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów tutejszy Dział Świadczeń Rodzinnych w 2014 roku wydał:

1. 283 decyzji do dłużnika alimentacyjnego orzekającego zwrot należności z funduszu alimentacyjnego;

Liczba decyzji ostatecznych wydanych przez Samorządowe Kolegium Odwoławcze, w tym:

- pozostawiających w mocy decyzję organu właściwego – 2
- uchylających decyzję organu właściwego i przekazujących sprawę do ponownego rozpatrzenia - 1

4. Program współpracy z organizacjami emerycko – kombatanckimi.

Współpraca pomiędzy Ośrodkiem Pomocy Społecznej a organizacjami kombatancko emeryckimi oparta była na porozumieniu, w którym obie strony zobowiązały się do wspólnych działań na rzecz aktywizacji działalności organizacji skupiających ludzi starszych oraz promowania pozytywnego wizerunku osoby starszej jako człowieka aktywnego pełni wartościowego dla społeczności lokalnej.

Realizacja poszczególnych celów planu współpracy rozpoczęła się podpisaniem porozumienia i odbywała się w sposób ciągły przez cały rok 2014. Była kontynuacją i rozwinięciem działań podejmowanych w latach poprzednich.

Zgodnie z Uchwałą Rady Miasta Nr XXX-276/05 dotyczącą współpracy i dofinansowania organizacji pozarządowych zrzeszających osoby starsze OPS Wołomin realizował program z organizacjami kombatancko-emeryckimi z terenu miasta i gminy Wołomin. Program jest spójny ze Strategią Integracji i Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta i Gminy Wołomin do 2015 roku.

Celem głównym programu jest integracja środowisk kombatancko -emeryckich, zwiększenie ich aktywności w środowisku lokalnym, poczucia bezpieczeństwa oraz poczucia, że są potrzebni i ważni dla środowiska lokalnego.

W miesiącu styczniu 2014 podpisano porozumienia o współpracy z następującymi organizacjami:

1. Związek Inwalidów Wojennych RP
2. Związek Kombatantów RP i Byłych Więźniów Politycznych
3. Związek Sybiraków Koło Wołomin
4. Klub Seniora „Słoneczna”
5. Klub Seniora „TRAMP”
6. Polski Związek Emerytów Rencistów i Inwalidów Koło nr 1
7. Polski Związek Emerytów Rencistów i Inwalidów Koło nr 2
8. Liga Kobiet Polskich
9. Związek Nauczycielstwa Polskiego

W ramach współpracy OPS sfinansowało każdej z organizacji pięć spotkań okolicznościowych /200 zł na każde spotkanie /. Każda z organizacji otrzymała też dofinansowanie na wyjazd integracyjny do miejsc historycznych, religijnych w wybrane przez siebie miejsce - 1300 zł dla organizacji. OPS pokryło opłaty za czynsz i energię elektryczną w lokalach, związanych z funkcjonowaniem organizacji, a także część kosztów opłat za rozmowy telefoniczne. W związku z uczestnictwem w/w organizacji w życiu społecznym i patriotycznym miasta OPS pokryło koszty wiązanek /ilość wiązanek była ustalana każdorazowo/. Na potrzeby organizacji, które mają swoją siedzibę w Osiedlowym Klubie „Tramp” przy ul. Prądyńskiego zostało zakupionych 80 szt. krzesel. Ponadto na potrzeby czterech organizacji zakupiono 6 czajników elektrycznych .

W roku 2014 odbyły się 3 spotkania przedstawicieli OPS z prezesami organizacji (22.01.2014 r., 30.07.2014 r., 24.09.2014 r.) w celu ustalenia uczestnictwa organizacji kombatancko - emeryckich w życiu społecznym i patriotycznym Wołomina. Każde ze spotkań było protokołowane oraz posiada listę

obecności. Spotkania przebiegały w bardzo miłej i przyjaznej atmosferze. Przekazywane były na nich ważne dla obu stron informacje. Przedstawiciele organizacji wymieniali się swoimi spostrzeżeniami i doświadczeniami.

27.04.2014 r. nowym przewodniczącym Polskiego Związku Emerytów, Rencistów i Inwalidów Koła Nr 2 została Pani Celina Subda.

Federacja Mazowia wdrażała projekt „Senior (po)Mocny w partycypacji”, do uczestnictwa w którym zaprosiła seniorów z terenu miasta i gminy Wołomin. Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie jako koordynator współpracy z organizacjami seniorskimi aktywnie włączył się w realizację tego projektu. Pracownicy Ośrodka uczestniczyli w spotkaniach, w których ogółem wzięło udział kilkudziesięciu seniorów.

Osoby starsze postrzegane są w społeczeństwie jako osoby mało aktywne, spotykające się tylko we własnym zamkniętym gronie. Działania podjęte przez pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej wspólnie z innymi instytucjami i organizacjami miały głównie na celu zintegrowanie wewnętrznego środowiska emerytów i kombatantów. Ponadto jednym z celów przyświecającym realizacji programu była integracja seniorów ze społecznością lokalną, dlatego też w imprezach integracyjnych uczestniczyły osoby nie zrzeszone w organizacjach, a także młodzież.

W 2014 roku zostały zorganizowane następujące imprezy integracyjne z udziałem seniorów, emerytów i kombatantów.

Każda z organizacji zorganizowała we własnych siedzibach spotkania z okazji Świąt Wielkanocnych oraz Świąt Bożego Narodzenia.

Cztery organizacje tj. Klub seniora „Słoneczna, Klub Seniora „Tramp”, Polski Związek Emerytów, Rencistów i Inwalidów Koło Nr 1 i Koło Nr 2 systematycznie organizowały wieczorki taneczne oraz bale karnawałowe.

Klub Seniora „Słoneczna” zorganizował „Wieczór z poezją”, swoje wiersze deklamowała poetka p. Irena Rybak.

Związek Kombatantów RP i Byłych więźniów Politycznych zorganizował „Dzień Kombatanta”. Pan Radosław Kowalczyk- Dyrektor tut. OPS został odznaczony za zasługi dla Związku. Odznaczenie otrzymał z rąk Pani Elżbiety Piątek, Prezesa powyższego Związku.

Związek Nauczycielstwa Polskiego zorganizował spotkanie z okazji Dnia Edukacji Narodowej. Uroczystość uświetnił występ uczniów klasy II ze Szkoły Podstawowej Nr 4 w Wołominie.

Ośrodek Pomocy Społecznej zapewnił przejazdy autokarem na obchody „Zaślubin Polski z Morzem” oraz „Cudu nad Wisłą”. Dla uczestników zapewniono także gorący posiłek.

Z okazji „Dnia Seniora” wszyscy seniorzy zostali zaproszeni na koncert Pani Haliny Frąckowiak, który odbył się 17.10 2014 r.

Zorganizowano wspólny bal integracyjny, w którym wzięło udział ponad 200 seniorów. Bal odbył się 24.10.2014 roku w Miejskim Domu Kultury. W organizacji powyższego balu bardzo dużym wsparciem i pomocą byli wolontariusze współpracujący z tut. OPS. Wspaniała, ciepła atmosfera oraz dopisujące wszystkim dobre humory sprawiły, że w ocenie uczestników powyższe imprezy zaliczone zostały do wyjątkowo udanych.

Osoby zrzeszone w organizacjach kombatanckich i emeryckich z racji wychowania i doświadczenia życiowego zostały wychowane w duchu patriotycznym. Wielu z nich brało aktywny udział w działaniach wojennych, na wielu frontach II Wojny Światowej. Wielu z nich w latach powojennych prowadziło działania w podziemiu niepodległościowym skierowane przeciwko nowej władzy. Pielęgnowanie tradycji jest dla nich sprawą niezwykle ważną, stanowi sens ich życia. Ośrodek Pomocy Społecznej pomagał i był jednym z współorganizatorów uroczystości w obchodach świąt narodowych oraz z okazji rocznic ważnych wydarzeń historycznych i religijnych.

W 2014 roku zapewniono udział organizacjom kombatancko – emeryckim w następujących uroczystościach patriotycznych:

- 1.151. Rocznica Powstania Styczniowego- 26.01.2014 r.
2. 94. Rocznica Zaślubin Polski z Morzem (Ossów) - 07.02.2014 r.
3. Narodowy Dzień Żołnierzy Wyklętych -01.03. 2014 r.
- 4.90-lecie parafii Matki Bożej Częstochowskiej w Wołominie - 06.04.2014 r.
5. 223. Rocznica Uchwalenia Konstytucji 3-go Maja- 03.05.2014 r.

6. Rocznica Wybuchu Powstania Warszawskiego -01.08.2014r.
7. 94. Rocznica Bitwy Warszawskiej 1920-„Cud nad Wisłą” (Ossów) – 15.08.2014 r.
8. 75. Rocznica Wybuchu II Wojny Światowej -01.09.2014 r.
9. w hołdzie ofiarom represji stalinowskich- odsłonięcie tablicy 06.09.2014 r.
10. Dzień Sybiraka- 17.09.2014 r.
11. 96. Rocznica Odzyskania przez Polskę Niepodległości -11.11.2014 r.

Aktywną grupą młodzieży wspierającą Związek Inwalidów Wojennych RP, Związek Kombatantów RP i Byłych Więźniów Politycznych oraz Związek Sybiraków Koło Wołomin podczas powyższych uroczystości patriotycznych byli harcerze z Hufca ZHP Wołomin. We wrześniu 2014 roku do współpracy dołączyli również uczniowie z I LO PUL w Wołominie. Asystowali przy pocztach sztandarowych, służyli pomocą przy składaniu wiązanek i wieńców, aktywnie pomagali w trakcie obchodów świąt narodowych.

Z uwagi na to, iż I LO PUL w Wołominie pielęgnuje tradycje wojskowe i kombatancie w oparciu o regulaminy wojskowe Dyrektor Szkoły – Pani Agnieszka Kaczyńska wyszła z propozycją aby uczniowie szkoły mogli reprezentować Związek Inwalidów Wojennych RP w Wołominie. W związku z powyższym 16.12.2014 r. odbyło się uroczyste przekazanie sztandaru Związku Inwalidów Wojennych RP. Akt użyczenia jest w posiadaniu Zarządu Związku Inwalidów Wojennych RP w Wołominie oraz I Liceum Ogólnokształcącego Płockiego Uniwersytetu Ludowego w Wołominie.

W roku 2014 cele związane z integracją i wspomaganie organizacji kombatanko-emeryckimi zostały zrealizowane. Wiele osób spośród seniorów, emerytów i kombatantów to ludzie przewlekłe chorzy z orzeczeniem o niepełnosprawności. Dochody uzyskiwane z emerytur bądź rent, nie wystarczają na zapewnienie kompleksowej opieki lekarskiej lub rehabilitacji na odpowiednio wysokim poziomie. Pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej na miarę swoich możliwości zdobywali wiadomości i informacje na tematy mogące usprawnić życie seniorów. Pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej udzielili wszelkiej niezbędnej pomocy (w tym również finansowej) członkom organizacji kombatanko - emeryckich. Organizacjom udzielono wszelkiej niezbędnej pomocy w sprawach organizacyjnych.

5. Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Zarządzeniem Nr 196/2011 Burmistrza Miasta Wołomina z dnia 02.11.2011r., na podstawie Uchwały Nr IX – 112/2011 Rady Miejskiej w Wołominie z dnia 28.10.2011 roku w sprawie: trybu i sposobu powoływania i odwoływania członków Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania

Przemocy w Rodzinie oraz warunków jego funkcjonowania, został powołany **Zespół Interdyscyplinarny** działający na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie na terenie miasta i gminy Wołomin.

Obowiązek utworzenia Zespołu Interdyscyplinarnego, jako zadania własnego gminy, wynika z Ustawy z dnia 10 czerwca 2010 roku o **zmianie ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie** oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2010r. Nr 125, poz. 842).

Zespół Interdyscyplinarny to grupa specjalistów z różnych instytucji, łącząca swoją wiedzę, umiejętności oraz możliwości wynikające z zadań instytucji, którą reprezentują. Grupa podejmująca współpracę i skoordynowane działania mające na celu niesienie pomocy osobom krzywdzonym oraz przeciwdziałania zjawisku przemocy na terenie miasta i gminy Wołomin.

Zarządzeniem Nr 274/2013 Burmistrza Wołomina z dnia 4 listopada 2013r. został powołany nowy skład Zespołu Interdyscyplinarnego na okres 2 lat w skład, którego weszli:

1. Krzysztof Przybyszewski – przedstawiciel Komendy Policji w Wołominie
2. Alicja Kalata – przedstawicielka Sądu Rejonowego w Wołominie
3. Magdalena Powierża – przedstawicielka Prokuratury Rejonowej w Wołominie
4. Urszula Plata – Paćkowska – przedstawicielka Samodzielnego Publicznego Miejskiego Zakładu Opieki Zdrowotnej Nr 2 w Wołominie
5. Maria Wytrykowska – przedstawicielka szkół gminy Wołomin
6. Anna Kintop – przedstawicielka przedszkoli gminy Wołomin
7. Jadwiga Gawkowska – przedstawicielka Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych
8. Tomasz Kryński – przedstawiciel Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie
9. Danuta Graszka – przedstawicielka Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie
10. Beata Michalik – przedstawicielka Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej w Wołominie
11. Gabriela Czarnecka – przedstawicielka Towarzystwa Przyjaciół Dzieci w Wołominie
12. Edyta Nejman – przedstawicielka Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Wołominie

Zarządzeniem Burmistrza Wołomina Nr 249/2014 z dnia 10 września 2014 roku został odwołany z członka Zespołu Interdyscyplinarnego Pan Krzysztof Przybyszewski – przedstawiciel Komendy Powiatowej Policji, natomiast na jego miejsce powołano Pana Tomasza Młynarczuka – zastępcę Naczelnika Wydziału Prewencji Komendy Powiatowej Policji w Wołominie.

Członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego działają na podstawie wyżej wymienionej ustawy, Zarządzeń Burmistrza Miasta Wołomina, porozumień zawartych między Burmistrzem Miasta Wołomina, a podmiotami, których przedstawiciele wchodzi w skład Zespołu oraz Uchwały Rady Miejskiej Nr IX-112/2011 z dnia 28.10.2011r. w sprawie trybu i sposobie powoływania i odwoływania członków Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w rodzinie oraz warunki jego funkcjonowania.

Obsługę organizacyjno-techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego zapewnia Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie

Głównym celem działalności ZI jest zmniejszenie skali zjawiska przemocy w rodzinie oraz stworzenie jednolitego, profesjonalnego systemu interwencji i wsparcia osób zagrożonych bądź uwikłanych w przemoc w rodzinie.

W celu rozwiązywania problemów związanych z wystąpieniem przemocy w rodzinie w indywidualnych przypadkach Zespół Interdyscyplinarny lub przewodniczący Zespołu powołuje grupy robocze, których prace prowadzone są w zależności od zgłaszanych potrzeb lub wynikają z problemów występujących w indywidualnych przypadkach. Członkami grup roboczych mogą być członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego lub inni pracownicy wyżej wymienionych instytucji.

Członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego oraz grup roboczych, zgodnie z zawartymi porozumieniami, wykonują zadania w ramach obowiązków służbowych lub zawodowych, dlatego też porozumienie stanowi jednocześnie formę zobowiązania do zapewnienia i stworzenia możliwości udziału w posiedzeniach i pracach zespołu lub grup roboczych wytypowanych przedstawicieli.

W **2014** roku posiedzenia Zespołu Interdyscyplinarnego zostały zwołane **11** razy (zgodnie z ustawą posiedzenia odbywają się w zależności od potrzeb, nie rzadziej niż raz na trzy miesiące). W comiesięcznych posiedzeniach Zespołu Interdyscyplinarnego uczestniczyła wymagana większość członków Zespołu potrzebna do podejmowania stosownych decyzji.

Podczas posiedzeń Zespołu omawiane były problemy dotyczące zjawiska przemocy w rodzinie. Podejmowano działania wynikające z procedury „Niebieskie Karty”, ustalano plany działań w indywidualnych przypadkach, w większości powoływano grupy robocze, omawiano protokoły z działalności grup roboczych.

W okresie sprawozdawczym do Zespołu Interdyscyplinarnego wpłynęło ogółem **80** „Niebieskich Kart”, jednocześnie z poprzednich okresów sprawozdawczych kontynuowanych było **71** Kart. Łącznie w 2014 roku realizowano **151** kart. W 2014 roku przedstawiciele podmiotów wszczynających procedurę założyli odpowiednio :

- Komenda Powiatowa Policji w Wołominie – **65 kart**,
- Jednostki pomocy społecznej – **7 kart**,
- ochrona zdrowia – **2 karty**.
- oświata – **3 karty**
- Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych – **3 karty**

Odpowiednio powołano w ww. okresie sprawozdawczym **70** grup roboczych w ramach procedury „Niebieskiej Kart”. Grupy robocze spotykały się w okresie sprawozdawczym **307** razy, sporządzono **51** kart „C” i **46** kart „D.”

W 2014 roku zostały zakończone **134** procedury „Niebieskiej Kart”, **68** z powodu ustania przemocy w rodzinie i uzasadnionego przypuszczenia o zaprzestaniu dalszego stosowania przemocy w rodzinie oraz po zrealizowaniu indywidualnego planu pomocy i **66** z powodu rozstrzygnięcia o braku zasadności podejmowania działań. Osoby doznające przemocy uzyskały wsparcie w postaci pomocy psychologicznej i porad prawnych w Specjalistycznej Poradni Rodzinnej w Ośrodku Profilaktyki i Terapii Uzależnień, Punkcie Konsultacyjnym Pomocy w Kryzysie, Fundacji „SPECTRUM”, Powiatowym Ośrodku Interwencji Kryzysowej, Poradni Rodzinnej działającej przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie.

Rodziny dotknięte przemocą są systematycznie monitorowane przez dzielnicowych, pracowników socjalnych oraz asystentów rodziny. Dzieci z ww. rodzin zostały objęte szczególną opieką pedagogów szkolnych, dzieci kierowane były do świetlic środowiskowych działających na terenie Gminy. W 5 przypadkach sporządzane były wnioski do Sądu Rodzinnego o wgląd w sytuację rodziny. W 10 przypadkach Zespół Interdyscyplinarny/grupa robocza złożyli zawiadomienie do organów ścigania (Prokuratury Rejonowej i Policji).

Interdyscyplinarność powołanego Zespołu ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie ma wiele zalet :

- szybki i pełny przepływ informacji między instytucjami,
- możliwość podjęcia działań zaplanowanych i skoordynowanych, nie powielających się i wzajemnie się wykluczających,
- członkowie Grup Roboczych mogą zapoznać się z procedurami poszczególnych instytucji,
- jest możliwość wypracowania takiego sposobu współdziałania aby szybciej ale w zgodzie z porządkiem prawnym rozwiązywać sytuacje gdzie występuje przemoc.

Wszystkie Grupy Robocze funkcjonują i podejmują działania w zależności od sytuacji w jakiej aktualnie znajduje się rodzina.

W 2014 roku członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego i Grupy Roboczych brali udział w wielu szkoleniach i konferencjach w celu podniesienia swoich kwalifikacji.

Praca w Zespole Interdyscyplinarnym i Grupach Roboczych, jest korzystna dla rodzin dotkniętych przemocą, jednak dla samych członków jest **dodatkowym**, dużym obciążeniem z powodu natłoku wykonywanych na co dzień obowiązków służbowych. Z perspektywy działania Zespołu Interdyscyplinarnego wyraźnie widać, że Ustawodawca nie przewidział jak w praktyce trudno jest pogodzić obowiązki wynikające z codziennej pracy z obowiązkami dotyczącymi prowadzenia procedury „Niebieskiej Karty”.

6. Wolontariat.

Wolontariat w obecnym kształcie funkcjonuje od dnia 1 września 2012r.

W roku 2014r. współpraca z Wolontariuszami oparta była na indywidualnych porozumieniach zawartych z Wolontariuszami, którzy rekrutowali się z Zespołu Szkół nr 3 w Wołominie (gimnazjum i liceum ogólnokształcącego). Porozumienia podpisane z Wolontariuszami wygasły w czerwcu 2014r. W październiku 2014r. tut. OPS podpisał Porozumienie o współpracy ze *Szkolnym Wolontariatem*, działającym przy Zespole Szkół nr 3 w Wołominie (Gimnazjum nr 3 im. Jana Pawła II oraz III Liceum Ogólnokształcące im. Jana Pawła II), reprezentowanym przez Panią Marię Wytrkowską. W ramach zawartego Porozumienia Wolontariusze zobowiązali się do wykonywania następujących czynności: pomocy i wsparcia w codziennym funkcjonowaniu osób starszych w miejscu ich zamieszkania, pomocy dzieciom przy odrabianiu lekcji w miejscu ich zamieszkania oraz pomocy przy organizacji i przygotowaniu oraz udział w imprezach okolicznościowych, spotkaniach, którego organizatorem lub współorganizatorem jest Ośrodek Pomocy Społecznej. Każdy Wolontariusz nawiązujący współpracę z tut. OPS, mimo podpisanego porozumienia o współpracy z ZS nr 3, samodzielnie lub też za pośrednictwem rodzica/opiekuna prawnego, podpisał regulamin współpracy z OPS oraz dostarczył zgodę rodzica na realizację działań wolontarystycznych we współpracy z OPS Wołomin.

W 2014r. współpraca z Wolontariuszami oparta była także na porozumieniu zawartym z Młodzieżowym Wolontariatem Szkolno- Parafialnym, którego opiekunem jest Pani Magdalena Pomianowska. Porozumienie zawarte było na rok 2013/2014.

Osoby, które współpracują z tut. OPS, wykonując czynności w ramach wolontariatu w 2014r. realizowały swoje zadania w następujących obszarach: pomoc osobom starszym (25 Wolontariuszy) , pomoc w nauce i korepetycje oraz wsparcie i organizowanie czasu wolnego dzieciom, w tym dzieciom niepełnosprawnym w miejscu ich zamieszkania (11 Wolontariuszy), pomoc osobom dorosłym niepełnosprawnym (4 Wolontariuszy).

W minionym roku Wolontariusze Młodzieżowego *Wolontariatu Szkolno- Parafialnego* w ramach współpracy, udzielali także pomocy w nauce języka polskiego oraz korepetycji dzieciom narodowości czeczeńskiej w siedzibie OPS Wołomin w ramach pogotowia lekcyjnego, jak również uczyli języka polskiego w miejscu zamieszkania klientów OPS narodowości czeczeńskiej(zamiennie 6 Wolontariuszy). Dodatkowo Wolontariusze ww. Koła, udzielali korepetycji z matematyki na terenie ZS nr 2 w Wołominie (2 Wolontariuszy). Należy podkreślić, iż Wolontariusze wykonując swoje zadania w 2014r. zmieniali zakres swoich czynności, stąd liczba Wolontariuszy nie jest równa liczbie powierzanych im zadań.

Wolontariusze współpracujący z tut. OPS, oprócz podejmowanych indywidualnych działań, w 2014r. wykonywali zakres czynności razem z pracownikami tut. OPS. W 2014r. Wolontariusze uczestniczyli w następujących akcjach, których OPS Wołomin był organizatorem lub współorganizatorem: Festyn Rodzinny Mama Tata i ja-postaw na rodzinę, Bal seniora, Wigilia dla Mieszkańców Wołomina, zakończenie projektu EFS „Wołomińskie Szanse powrót do aktywności”.

Współpraca z Wolontariuszami w 2014r. z tut. OPS była efektem i kontynuacją podjętych już działań na rzecz rozwoju wolontariatu w ostatnich dwóch latach.

Od maja 2014r. tut. OPS uczestniczy w projekcie „ Wolontariat -szansą dla integracji”, realizowanym przez Centrum Wolontariatu, którego celem jest m.in. promocja i organizacja wolontariatu w środowisku lokalnym. Udziału w projekcie pozwoli na pogłębienie posiadanej wiedzy i zdobycie doświadczenia, procentującego w przyszłości współpracą z lokalnymi kołami wolontariatu, organizacjami, których działania ukierunkowane są rozwój wolontariatu w naszej gminie. Dotychczasowym efektem udziału w projekcie był udział pracownika socjalnego tut. OPS w wizycie studyjnej w GOPS w Kowali, partnera projektu a następnie udział w cyklu szkoleniowym (4 trzydniowe szkolenia przygotowujące do wdrożenia/rozwoju wolontariatu w ośrodkach pomocy społecznej). Dalsze etapy projektu i ich realizacja tj. organizacja spotkania wraz z Centrum Wolontariatu dla instytucji/organizacji z terenu gminy Wołomin mającego na celu nawiązanie współpracy na rzecz rozwoju i budowania partnerstwa w zakresie wolontariatu, pozyskanie wolontariuszy i szkolenia dla wolontariuszy przewidziane są do realizacji w okresie styczeń-czerwiec 2015r.

Dokonując podsumowania należy zauważyć, że Wolontariuszami są głównie osoby uczące się, działające przy kołach wolontarystycznych. Wolontariat cieszy się głównie zainteresowaniem wśród młodzieży szkolnej. Obszarem, który budzi największe zainteresowanie ze strony Wolontariuszy jest praca z osobami starszymi oraz imprezy cykliczne, których współorganizatorem jest OPS. Realizując dalsze działania związane z wolontariatem należy zwiększyć zasięg informacji dotyczących zakresu działań wolontariatu (plakaty, ulotki itp.), rozważyć możliwość organizacji wyjazdu integracyjnego dla Wolontariuszy o charakterze poznawczo-integracyjnym oraz teambuldingowym, jak również rozważyć organizację szkoleń dla wolontariuszy

7. Stypendia szkolne i zasiłki szkolne.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie przejął zadanie Uchwałą Rady Miejskiej NR XVII – 57/2012 pomoc materialna o charakterze socjalnym: stypendium szkolne, zasiłek szkolny. Przepisy w zakresie udzielania pomocy materialnej dla uczniów określone zostały w ustawie z dnia 16 grudnia 2004 r. o zmianie ustawy o systemie oświaty oraz ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. Nr 281, poz. 2781). Pomoc jest skierowana przede wszystkim do uczniów szkół podstawowych, gimnazjów oraz szkół ponadgimnazjalnych. O stypendium może starać się uczeń znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej, wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie, w szczególności gdy w rodzinie tej występuje: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także gdy rodzina jest niepełna lub wystąpiło zdarzenie losowe. Stypendium szkolne przyznawane jest na podstawie dochodów rodziny. Kwota dochodu uprawniająca do przyznania stypendium nie może być wyższa niż 456 zł na osobę w rodzinie. Stypendium, może być przeznaczone tylko na cele edukacyjne, tj. zakup podręczników, zeszytów ćwiczeń, przyborów szkolnych, stroju sportowego. Pomoc ta jest przyznawana na podstawie ustawy o systemie oświaty i finansowana w 80% ze środków budżetu państwa i w 20% ze środków budżetu gminy.

W roku 2014 zaobserwowano wzrost zainteresowania otrzymaniem stypendium szkolnego. W porównaniu do lat ubiegłych zanotowano wzrost liczby wnioskodawców, którzy w wyznaczonym terminie, tj. do 15 września złożyło wniosek w przedmiotowej sprawie.

W minionym roku stypendium szkolne/zasiłek szkolny otrzymało :

Od 01.01.2014r. – 30.06.2014r.

Typ szkoły	Liczba uczniów	
	Otrzymujących stypendia	Otrzymujących zasiłek szkolny
Szkoły podstawowe	289	13
Gimnazja	114	4
Szkoły ponadgimnazjalne	104	13
Ogółem	507	30

Od 01.09.2014r. – 31.12.2014r.

Typ szkoły	Liczba uczniów	
	Otrzymujących stypendia	Otrzymujących zasiłek szkolny
Szkoły podstawowe	301	6
Gimnazja	121	4
Szkoły ponadgimnazjalne	130	5
Ogółem	552	15

Ogółem 01.09.2014r. do 15.09.2014r. złożono 569 wniosków na stypendia szkolne. Wydano 552 decyzji przyznających stypendium szkolne w formie świadczenia pieniężnego na cele o charakterze edukacyjnym oraz 17 decyzji odmownych z powodu przekroczenia kryterium dochodowego.

8. Prace społecznie użyteczne.

W 2014r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie, po raz kolejny, przystąpił do realizacji prac społecznie użytecznych w oparciu o rozporządzenie Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 25 października 2005r. w sprawie trybu organizowania prac społecznie użytecznych. Ich celem było bezpośrednie uczestnictwo w czynnościach zawodowych osób bezrobotnych. Nie bez znaczenia w pracach jest aspekt pomocowy. Osoby, które są odbiorcami pomocy społecznej, dzięki pracom społecznie użytecznym mogą uzyskiwać dochody przy wykorzystaniu własnych uprawnień i możliwości.

W dniu 16 stycznia 2014r. zostało podpisane Porozumienie nr 01/2014 w sprawie organizacji prac społecznie użytecznych w okresie od 20 stycznia do 19 grudnia 2014r. Prace społeczno-użyteczne są to prace wykonywane przez bezrobotnych bez prawa do zasiłku i korzystających ze świadczeń pomocy społecznej na skutek skierowania przez urząd pracy i ośrodek pomocy społecznej. Wykonywane są w miejscu zamieszkania lub pobytu bezrobotnego w wymiarze 10 godzin tygodniowo a 40 godzin miesięcznie. Za przepracowane godziny przysługiwało świadczenie w wysokości 8,00 zł za godzinę pracy z zaznaczeniem, że kwota ta będzie waloryzowana i od czerwca br. była to kwota 8,10 zł. Prace społeczno-użyteczne obejmowały: prace porządkowe na obszarze naszej gminy, prace konserwatorskie, drobne prace remontowe, malowanie, organizowanie pomocy osobom starszym oraz roznoszenie korespondencji.

Bezrobotny jest zobowiązany do wykonywania prac społecznie użytecznych w miejscu, czasie i pod nadzorem sołtysa lub pracownika jednostki. Osoba wykonująca prace społecznie użyteczne zachowuje status osoby bezrobotnej w trakcie wykonywania prac. Bezrobotni są objęci ubezpieczeniem zdrowotnym oraz ubezpieczeniem wypadkowym. Osoba, która nie zgłosiła się nie zgodziła się na podjęcie prac społecznie-użytecznych, traci status osoby bezrobotnej na okres 120 dni oraz wyklucza to możliwość dalszego skierowania tej osoby do wykonywania prac, pozbawia również możliwości korzystania ze świadczeń pomocy społecznej.

Prace społeczno-użyteczne mają na celu aktywizację oraz motywację osób bezrobotnych do podjęcia pracy, a także do prowadzenia regularnego i systematycznego schematu dnia.

W ramach tych prac w 2014 r. Ośrodek zaktywizował łącznie 100 osób bezrobotnych. Z tego zakończyło prace przed terminem: 12 osób z powodu podjęcia pracy, 3 osoby zostały skierowane na odbycie stażu, 5 osób usunięto z powodu nadużywania alkoholu a z powodów zdrowotnych

zrezygnowało 6 osób. W okresie od 20 stycznia do 19 grudnia 2014r. wypracowano łącznie 39282 godziny. Prace PSU były wykonywane w następujących podmiotach:

1. Ośrodek Sportu i Rekreacji „Huragan”
ul. Korsaka 4
2. Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie
ul. Armii Krajowej 34
3. Miejski Zakład Dróg i Zieleni
ul. Sienkiewicza 1

Realizacja prac społecznie użytecznych z pewnością umożliwiła uzyskanie efektów społecznych takich jak:

- łagodzenie negatywnych skutków bezrobocia,
- wykonanie wielu prac na rzecz społeczności lokalnej,
- szanse dla osób skierowanych na powrót na rynek pracy (zatrudnienie),
- uzyskanie przez ww osoby dochodów dzięki własnym umiejętnościom,
- aktywizacja bezrobotnych, mobilizacja do wyjścia z domu.

9. Dodatki mieszkaniowe.

Dodatki mieszkaniowe realizowane są przez Ośrodek Pomocy Społecznej jako zadanie własne Gminy. Zasady przyznawania, wysokość dofinansowania, wypłacania oraz właściwości organów reguluje ustawa z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. Nr 71 poz. 734 z późn. zm.). O dofinansowanie do czynszu mogą ubiegać się osoby spełniające takie kryteria jak: dochody, powierzchnia mieszkania w stosunku do ilości osób mieszkających oraz wydatki mieszkaniowe zgodne z ustawą.

W 2014 roku przyjęto 1157 wniosków o przyznanie dodatków mieszkaniowych w tym:

1. rozpatrzono pozytywnie – 1123;
2. załatwiono negatywnie – 34;
3. nie rozpatrzono z przyczyn formalnych – brak;

Wnioski rozpatrzone pozytywnie według liczby członków gospodarstwa domowego:

1. gospodarstwo 1-osobowe – 320;
2. gospodarstwo 2-osobowe – 254;
3. gospodarstwo 3-osobowe – 256;
4. gospodarstwo 4-osobowe – 182;
5. gospodarstwo 5-osobowe – 74;
6. gospodarstwo 6-osobowe działalność więcej – 37;

Zestawienie wniosków załatwionych pozytywnie według typów lokali:

1. najemcy w domach komunalnych – 462;
2. najemcy w domach zakładowych – 2;
3. najemcy działalność prywatnych zarządców – 107;
4. najemcy inni (w tym wspólnoty mieszkaniowe) – 104;

5. najemcy w TBS

- 3;

Członkowie spółdzielni o prawie:

1. lokatorskim – 118;
2. własnościowym – 327;
3. Właściciele domów jednorodzinnych – brak;

Zestawienie ilości przyznanych dodatków mieszkaniowych według kwot:

1. do 100 zł – 107;
2. od 100zł-200zł – 434;
3. od 200zł-300zł – 404
4. od 300zł-400zł – 130;
5. od 400zł - 48;

Łączna kwota przyznanych dodatków mieszkaniowych w okresie sprawozdawczym wyniosła 239.844,91 zł;

Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych w 2014 roku wyniosła: 1.424.375,57

W 2014 roku wydano dla 55 osób decyzje wstrzymujące, w tym:

- - 44 decyzje wstrzymujące z tytułu zadłużenia wynikającego z braku dopłat do dodatku mieszkaniowego;
- - 3 decyzje wstrzymujące z powodu zgonu głównego najemcy (dotyczy osób zajmujących lokal samodzielnie)
- - 5 decyzji wstrzymujących z tytułu rozwiązania umowy(dot. zamiany lokalu)
- -3 decyzje wstrzymujące z tytułu sprzedaży lokalu;
- - 0 decyzji z tytułu utraty tytułu prawnego (lokale spalone).

Wydano również 27 decyzji cofających dla osób, które w ustawowym terminie trzech miesięcy od wstrzymania decyzji uregulowały zadłużenie w czynszu.

W roku 2014 w stosunku do roku poprzedniego uległa zwiększeniu ilość składanych wniosków o przyznanie dodatku mieszkaniowego z 1187 w roku 2013 do 1157 w roku 2014. W 2014 r. nie odnotowano żadnego odwołania od decyzji w sprawie dodatku mieszkaniowego.

W ostatnim roku odnotowuje się spadek liczby składanych wniosków. Powodem tego może być między innymi:

- Podjęcie zatrudnienia, umowy zlecenia itp.
- Koszty utrzymania mieszkania na podobnym poziomie jak w ubiegłym roku.
- Zrywane umowy najmu.
- Przekroczenia powierzchni użytkowej zajmowanego lokalu.

10.Dodatek energetyczny.

Od stycznia 2014 roku realizowane są przez Ośrodek Pomocy Społecznej dodatki energetyczne jako zadanie zlecone Uchwałą Nr XXXIV-128/2013 Rady Miejskiej w Wołominie z dnia 18 grudnia 2013 r. Zasady przyznawania dodatku energetycznego reguluje ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz. U. z 2012 r. poz.1059 z późn. zm.). O dodatek energetyczny mogą ubiegać się osoby odbiorcy wrażliwi, czyli otrzymujące dodatek mieszkaniowy, mające zawartą umowę kompleksową z Zakładem Energetycznym i zamieszkują w miejscu dostarczenia energii elektrycznej.

W 2014 roku przyjęto 12 wniosków o dodatek energetyczny w tym:

	ilość wniosków	kwota przyznana
Gospodarstwo 1 osobowe	- 4	45,44 zł -(11,36)
Gospodarstwo 2-4 osobowe	- 6	94,62 zł -(15,77)
Gospodarstwo 5+	- 2	37,86 zł -(18,93)

Kwota faktycznie wypłaconych dodatków energetycznych w 2014 roku wyniosła: 806,34 zł

Z uwagi na niską kwotę świadczenia mało osób ubiega się o przyznanie dodatku energetycznego.

11.Asystent rodziny.

11.1.Charakterystyka asysty rodziny.

Asystent rodziny jest zatrudniony w Ośrodku Pomocy Społecznej w Wołominie od lutego 2012 na $\frac{3}{4}$ etatu w oparciu o Ustawę o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej z dnia 9 czerwca 2011 roku. Od stycznia 2013 roku zatrudnienie asystenta zwiększyło się do całego etatu. W związku z rozwojowym charakterem pracy i koniecznością objęcia pomocą coraz większej ilości rodzin oraz pojawiającymi się nowymi obowiązkami zaszła potrzeba zwiększenia zatrudnienia w ramach ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Od kwietnia 2014 w OPS jest zatrudniony drugi asystent rodziny. Wykształcenie pracowników zatrudnionych na stanowisku asystenta rodziny w OPS Wołomin jest zgodne z wymogami Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

W 2014 roku pracownicy OPS współpracowali przy pisaniu Gminnego Programu Wspierania Rodziny Gminy Wołomin. Program Wspierania Rodziny Gminy Wołomin kładzie nacisk na zapewnienie rodzinom wsparcia w naturalnym środowisku dziecka, jednocześnie dążąc do rozwiązania problemów i zapewnienia rozwoju dziecku i rodzinie. Z punktu widzenia instytucji pracujących z dzieckiem i rodzinom ważne jest położenie nacisku na organizację czasu wolnego dziecku na terenie szkoły i poza nią. Duża część rodziców jest niewydolna wychowawczo lub pracuje zawodowo, nie osiągając wystarczających dochodów, aby zapewnić dzieciom prywatną opiekę i możliwość korzystania z płatnych zajęć dodatkowych. Brak efektywnego wykorzystania czasu wolnego powoduje udział dziecka w nieakceptowanych formach życia towarzyskiego, zaprzepaszczenie zasobów dziecka, a nawet zerwanie więzi rodzinnych i patologizację jego zachowań. Ważne jest podjęcie systemowych rozwiązań. Założenia Programu Wspierania Rodziny zmierzają ku zapewnieniu integralności systemu wsparcia

rodzin. Program kładzie nacisk na zwiększenie dostępności do bezpłatnych form spędzania czasu przez dzieci, które jednocześnie wyrównywałyby zaniedbania rozwojowe i braki edukacyjne oraz umożliwiałyby rozwój zainteresowań.

Rozwój pracy socjalnej na rzecz dziecka i rodziny na terenie Gminy Wołomin zaowocował wypracowaniem nowych, dobrych praktyk współpracy między instytucjami. Asystent rodziny wspólnie z pracownikiem socjalnym i koordynatorem pieczy zastępczej prezentowali na Konferencjach organizowanych przez Wydział Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie w dniach 31.03.2014r i 14.04.2014r formy pracy na rzecz rodziny w gminie Wołomin w ramach propagowania idei dobrych praktyk instytucji realizujących zadania wynikające z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej .

Pracownicy OPS Wołomin: asystent rodziny wspólnie z pracownikiem socjalnym zostali wyróżnieni nagrodą „ Zawsze pomocni” za osiągnięcia na rzecz wsparcia dziecka i rodziny w latach 2013-2014. Wręczenie wyróżnień odbyło się na Konferencji pt. „ Gotowość do zmiany w funkcjonowaniu mazowieckiej pomocy społecznej i aktywnej integracji w dniach 25- 26 listopada 2014 organizowanej przez Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej.

Asystenci rodziny zatrudnieni w OPS Wołomin podnoszą swoje kwalifikacje. W 2014 podjęli naukę na studiach podyplomowych „ Couching” i „Pomoc psychologiczna” organizowanych przez MCPS w ramach projektu systemowego . W 2014 roku asystenci rodziny wzięli udział w 6 szkoleniach.

11.2.Charakterystyka rodzin objętych pomocą asystenta rodziny.

Do pracy z asystentami rodziny w 2014 roku zgłoszone były 43 rodziny. W przypadku 21 rodzin praca asystentów prowadzona jest 6 i więcej miesięcy. Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej wskazuje na działania jakie gmina zobowiązana jest świadczyć na rzecz rodzin oraz określa ich liczbę przypadających na jednego asystenta.

„Art.15

4. Liczba rodzin, z którymi jeden asystent rodziny może w tym samym czasie prowadzić pracę, jest uzależniona od stopnia trudności wykonywanych zadań, jednak nie może przekroczyć 20.”

Wśród tych 43 rodzin są:

- 11 rodzin biologicznych, w których dzieci przebywają w pieczy zastępczej;
- 32 rodziny to rodziny mające trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczej, w tym 18 ma ograniczoną władzę rodzicielską (z czego 13 pozostaje pod dozorem kuratora).

W przypadku 1 rodziny dziecko wróciło z pieczy zastępczej do rodziny biologicznej.

W 6 rodzinach asystent udzielał konsultacji (nie było przesłanek do podjęcia regularnej współpracy).

W przypadku 17 rodzin praca została zakończona:

- 4 rodziny zaprzestały współpracy;
- w przypadku 5 rodzin zostały zmienione metody pracy;
- 8 rodzin osiągnęło zamierzone cele.

W rodzinach z którymi współpracują asystenci jest 79 dzieci. Wśród tych rodzin, 13 to rodziny wielodzietne. W 18 przypadkach są to rodziny niepełne. Pozostałe to rodziny pełne, zrekonstruowane i związki konkubenckie. 8 małżeństw jest w trakcie rozwodu.

Rodzice z grupy objętej pomocą asystentów borykają się z: wieloletnim bezrobociem i brakiem środków finansowych, które zabezpieczyłyby podstawowe potrzeby dzieci, brakiem wystarczającego wykształcenia i kwalifikacji zawodowych, aby znaleźć pracę, minimalizacją potrzeb i brakiem chęci do zmiany swojej sytuacji, brakiem właściwych wzorców i wartości, brakiem umiejętności wychowawczych i społecznych, uzależnieniem od alkoholu i innych środków odurzających, a także mają deficyty w zakresie emocjonalności.

11.3. Formy pracy asystenta rodziny.

W związku ze złożonością problemów dotyczących rodziny objęte pomocą asystentów rodziny niezbędne jest wielopłaszczyznowe wsparcie. Asystenci realizują działania poprzez:

- sporządzenie diagnozy problemowej każdej rodziny
- osobisty kontakt z rodziną
- konsultacje z poszczególnymi członkami rodziny
- prowadzenie mediacji między małżonkami
- praca z rodziną jest realizowana w ścisłej współpracy z rejonowym pracownikiem socjalnym co umożliwia większą obiektywizację działań i minimalizuje możliwość popełnienia błędu przez obu pracowników
- konstruowanie planu pracy z rodziną; w 2014 roku zostało utworzonych 48 planów pracy
- pisanie pism i opinii; w ramach swojej pracy asystenci w 2014 roku przygotowali 38 pism
- udział w superwizji (w 2014 roku odbyło się 5 spotkań z superwizorem)

11.4. Praca interdyscyplinarna z rodziną.

Praca asystentów rodziny zatrudnionych w OPS Wołomin ma charakter interdyscyplinarny. Działania podejmowane są we współpracy z Sądem Rejonowym, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie, szkołami, stowarzyszeniami. Tak szeroka interdyscyplinarna działalność spowodowała trudności we współpracy instytucji w gminie Wołomin w pracy z rodziną. Zbyt duża liczba celów

i działań skierowanych do rodziny, skupianie się na ograniczeniach i deficytach rodziny (niedostrzeżenie zasobów), sprzeczność dążeń instytucji w pracy z klientem, przerzucanie odpowiedzialności na inną instytucję, przedmiotowe traktowanie klienta, niedostępność instytucji, rywalizacja między instytucjami, powielanie działań powodowały chaos w pracy z rodzinami. Zaistniała konieczność wypracowania „dobrych praktyk” w pracy z rodziną, które umożliwiły lepszą współpracę i przepływ informacji między instytucjami na terenie gminy Wołomin, utrzymywanie tajemnicy zawodowej, wzajemną dostępność instytucji i współdziałanie, podział zadań, wzmocnienie zasobów rodziny.

Praca interdyscyplinarna jest prowadzona w formie:

- grup roboczych w ramach procedury „niebieskiej karty” (asystenci wzięli udział w 5 grupach roboczych)
- spotkań specjalistów pracujących z rodziną w ramach realizacji ustawy o wspieraniu rodziny (asystenci wzięli udział w 11 spotkaniach)
- spotkań z koordynatorami pieczy zastępczej w zakresie oceny sytuacji dziecka (asystenci wzięli udział w 10 spotkaniach)
- zespoły ds okresowej oceny dziecka (pracownicy OPS wzięli udział w 4 zespołach)

W celu usprawnienia współpracy między asystentami i pracownikami socjalnymi przy realizacji ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej organizowane są comiesięczne zebrania kliniczne, podczas których omawiane są formy współpracy, podział kompetencji, sposoby rozwiązań oraz wymiana doświadczeń w pracy z rodzinami pracowników OPS. W 2014 roku odbyły się 4 spotkania.

11.5. Alternatywne formy wsparcia prowadzone przez OPS Wołomin.

Ośrodek Pomocy Społecznej (OPS) w Wołominie podejmuje próby aktywizacji środowiska lokalnego i wyposażenia klientów w nowe kompetencje i umiejętności społeczne. OPS realizował w 2014 roku grupy dla dorosłych, dzieci i młodzieży oraz podjął się zorganizowania zajęć w okresie ferii i wakacji. Bezpośrednim celem działań jest przekazanie wiedzy, wzmocnienie zasobów i kompetencji osób korzystających z pomocy społecznej, a w przypadku dzieci i młodzieży również zagospodarowanie czasu wolnego. Pomoc ta kierowana jest do rodzin, które nie posiadają środków, aby ich dzieci atrakcyjnie i twórczo spędziły czas. Zajęcia skupiają dzieci, które nie „mieszczą się” w ramach oddziaływań innych instytucji o charakterze korekcyjnym tj. świetlice szkolne i socjoterapeutyczne. Młodzi łamią zasady i ustalony plan zajęć, lekceważą hierarchię i polecenia wychowawców, brakuje im chęci do nauki, celów i ambicji, aby mieć marzenia. Określa się ich jako „zagrożonych demoralizacją”. Często wywodzą się z rodzin z pokoleniową tradycją w kontaktach z OPS. Rodzice zaś nie posiadają wiedzy i umiejętności, aby wpłynąć na swoje dzieci. Ta forma wsparcia świadczona przez OPS jest dobrowolna, odpowiada na zapotrzebowanie środowiska lokalnego (rodziców i dzieci). Zajęcia są wzbogacane elementami

artystycznymi, warsztatowymi i zabawą. Mają na celu przekazanie w sposób atrakcyjny i przyswajany treści edukacyjnych i przepracowanie nowych umiejętności. Działania realizowane są we współpracy z lokalnymi instytucjami, które zapewniają nieodpłatnie bazę lokalową oraz sprzęt sportowy .

Prowadzone działania to:

Grupy dla osób dorosłych:

- Grupa samopomocowa dla osób samotnych, potrzebujących wsparcia i pomocy w trudnych, kryzysowych sytuacjach; ma na celu kształtowanie umiejętności społecznych; spotkania odbywały się od 30.01.2014 do 30. 06.2014, po przerwie urlopowej od 30.09.2014 do 26.11.2014r.; grupa ma charakter otwarty .
- Grupa wsparcia kształtująca umiejętności wychowawcze przeznaczona jest dla rodziców zamieszkujących na terenie Wołomina w terminie od 18.03.2014r. (10 spotkań). Spotkania odbywały się w siedzibie OPS przy ul. Armii Krajowej 34; czas trwania zajęć 2h. Spotkania miały na celu wymianę doświadczeń między rodzicami oraz nabycie przez nich wiedzy i umiejętności wychowawczych. Tematy zajęć : pojęcie rodziny, rozwój psychofizyczny dziecka, komunikacja, dyscyplina w wychowaniu, „granice” w wychowaniu.
- Grupa Wsparcia dla Par ma na celu wsparcie dla osób w formalnych i nieformalnych związkach w kryzysie, skonfliktowanych, znudzonych monotonią i codziennością (wykluczony udział czynnie uzależnionych i stosujących przemoc); spotkania w siedzibie OPS przy ul. Armii Krajowej 34; termin: od 02.10.2014 (cykl 6 spotkań); czas trwania zajęć: 1,5h- 2h. Poruszane tematy : mity o związkach, komunikacja w związkach, rozwiązywanie konfliktów, radzenie sobie z kryzysem, zdradą.

Zajęcia dla dzieci:

- Ferie z OPS „Decyzja należy do Ciebie” w terminie 17.02.2014 do 21.02.2014r. to cykl zajęć profilaktycznych dla 25 dzieci na temat zagrożeń związanych z uzależnieniem, radzeniem sobie z przemocą oraz nabycie nowych umiejętności społecznych.

- Wakacje z OPS pod nazwą „Mierz siły na wakacje” w terminie 30.06.2014r- 11.07.2014r to cykl zajęć kształtujących umiejętności społeczne dla 50 dzieci w wieku od 5 do 15 lat na terenie Kościoła Św. Józefa Robotnika ul. Piłsudskiego 44 w Wołominie. Praca z dziećmi odbywała się w 3 grupach.

I Tydzień – ćwiczenie podstawowych umiejętności społecznych tj. przedstawianie się, przedstawianie innej osoby, mówienie dziękuję, proszenie (np. o pomoc, o coś), przepraszenie.

II Tydzień –ćwiczenie umiejętności społecznych zaawansowanych tj. wyrażanie sympatii (mówienie komplementów), radzenie sobie z oskarżeniem, odmawianie (reakcja na namawianie), radzenie sobie z pominięciem, przedstawianie swoich racji.

- Warsztat „Poznaj siebie” od 26.09.2014 (cykl 6 spotkań); czas trwania 1,5 h, w siedzibie OPS, Al. Armii Krajowej 34; celem zajęć jest rozpoznawanie zachowań agresywnych i kształtowanie umiejętności społecznych pozwalających dzieciom na radzenie sobie z agresją w kontaktach społecznych dzieci; rekrutacja dotyczy dzieci w wieku 10 – 12 lat,

Spotkania integracyjne:

-Ognisko dla dzieci i ich rodzin uczestniczących w wakacyjnym projekcie: ”Mierz siły na wakacje”; celem jest wzmocnienie więzi w rodzinach, podtrzymanie nawiązanych przyjaźni przez dzieci, aktywne spędzenie czasu, termin: 03.10.2014r. w godzinach 15-18 na terenie parku przy Muzeum Nałkowskiej, ul. Nałkowskiego 17 w Wołominie; w programie: zabawy z chustą Klanzą, zabawy sportowe, tańce, zajęcia plastyczne, wspólne grillowanie

- Spotkanie integracyjne „ Rodzinny kufer zabaw” w Bibliotece Miejskiej w Wołominie; celem było wzmocnienie więzi w rodzinach, nauka nowych , ciekawych zabaw; w terminie 04.11.2014r. w godz. 16-17.30

- Bal Mikołajkowy organizowany w Miejskim Domu Kultury w Wołominie w terminie: 03.12.2014r , godz. 16ta; celem była integracja środowiska lokalnego, wspólna zabawa rodziców i dzieci

Pomysł działań prowadzonych przez OPS wywodzi się z idei twórczej resocjalizacji , która odnosi się do rozwoju potencjału głównie młodego człowieka, a nie tylko do jego pozornej adaptacji społecznej. Bezpośrednie działania pracowników jak i organizacja projektów opierają się na postrzeganiu człowieka jako jednostki posiadającej potrzeby wyższego rzędu (piramida potrzeb Maslow) w tym potrzeb twórczych. Do tej pory prowadzone zajęcia warsztatowe były wzbogacane elementami artystycznymi i sportowymi. Miały na celu przekazanie dzieciom i młodzieży w sposób atrakcyjny i przyswajany dla nich treści edukacyjnych na temat zagrożeń związanych z uzależnieniem, radzeniem sobie z przemocą, nabycie nowych umiejętności społecznych. Dalsza realizacja projektów zakłada twórcze oddziaływania realizatorów na dzieci, młodzież poprzez zajęcia plastyczne, sportowe, teatralne i taneczne i wprowadzenie elementów warsztatowych, mających na celu pomoc młodym ludziom w określeniu swoich zasobów i celów. Działanie kierowane do dzieci skupiają i integrują rodziców, którzy często nie

potrafią twórczo spędzać czasu z dziećmi. Nabywają nowych umiejętności w trakcie bezpośredniego kontaktu z dziećmi podczas prowadzonych przez OPS zajęć artystycznych. Zakładane przez OPS długofalowe efekty działań (dotąd zrealizowanych jak i planowanych projektów) wobec dorosłych, dzieci i młodzieży to: utrwalanie i uwewnętrznienie stosowanych oddziaływań, przyswajanie norm i wartości, przyjęcie za swoje nowych kompetencji, zwiększenie poczucia wartości, poszerzenie świadomości (poznanie siebie, swoich zasobów i możliwości), wzrost motywacji do działania, umiejętność rozwiązywania sytuacji problemowych, nabycie nowych umiejętności społecznych.

11.6. Superwizja.

Superwizja jest ważnym narzędziem zwiększania efektywności pracy i rozwoju zawodowego pracowników pomocy społecznej. Jest to zorganizowana działalność zmierzająca do oceny przydatności pracownika do organizacji oraz duża pomoc w wykonywanej przez niego pracy. Superwizja to wzajemna wymiana doświadczeń, przemyśleń, wspólne zastanawianie się nad źródłami trudności, szukanie istoty problemu, dochodzenie do nowych rozwiązań w celu jak najlepszego zabezpieczenia klienta. Superwizorem powinien być specjalista spoza organizacji pomocy społecznej, aby możliwe było zachowanie odpowiedniego obiektywizmu w pracy. Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie podjął współpracę z superwizorem współpracującym z Laboratorium Psychoedukacji w Warszawie. W 2014 roku odbyło się 5 sesji superwizji, podczas których zostało omówionych 7 rodzin, korzystających z pomocy ośrodka. W superwizji wzięło udział 10 pracowników socjalnych i asystenci rodziny.

12. Realizacja programów współfinansowanych przez Unię Europejską.

W 2014 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie po raz siódmy przystąpił do realizacji programów współfinansowanych przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. Kontynuowano realizację projektu systemowego pt. „Wołomińskie szanse – powrót do aktywności”. Projekt zgodnie z założeniami obejmował lata 2012 – 2014. Był to ostatni rok realizacji projektu w dotychczasowej formule i okresie programowania.

Projekt był realizowany w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007-2013; Priorytet VII – Promocja integracji społecznej; Działanie 7.1 – Rozwój i upowszechnienie aktywnej integracji; Poddziałanie 7.1.1 – Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej. Zgodny był również z założeniami zawartymi w „Strategii Integracji Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta i Gminy Wołomin do 2015 roku” zatwierdzonego uchwałą Rady Miasta Nr XXIX-276/05 z dnia 15 grudnia 2005 roku.

W 2014 roku projekt był skierowany do mieszkańców Wołomina, zarówno kobiet jak i mężczyzn korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, którzy nie pracują i są w wieku aktywności zawodowej, zagrożonych wykluczeniem społecznym. W projekcie wzięło udział ogółem 40 osób (28 kobiet i 12 mężczyzn), wraz z otoczeniem objął około 120 osób. W projekcie uczestniczyło 6 osób z orzeczoną niepełnosprawnością (3 kobiety i 3 mężczyzn). Uczestnicy projektu to zarówno osoby bezrobotne jak i nieaktywne zawodowo. Działaniami zostały objęte również ich rodziny. Każdy z uczestników został zdiagnozowany pod względem indywidualnych oczekiwań, potrzeb i obszarów problemowych. Przygotowane zostały indywidualne plany działań, zgodnie z wolą i preferencjami uczestników projektu. Ogółem podpisanych zostało 40 kontraktów socjalnych. Projekt zgodnie z ustalonymi zadaniami ukończyło 35 osób. Pozostałe 5 osób przerwało udział w projekcie.

Projekt systemowy „Wołomińskie szanse – powrót do aktywności” w 2014 roku, był kontynuacją i rozwinięciem projektu z lat 2008-13. Wspierał aktywność osób bezrobotnych i nieaktywnych zawodowo, miał na celu umożliwienie nabycia umiejętności pozwalających klientom na przezwycięzenie indywidualnych barier w powrocie lub wejściu na rynek pracy. Szczególny nacisk położono na indywidualną pracę z uczestnikami oraz na pracę w ich środowiskach.

W 2014 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie wystąpił do Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych w Warszawie z wnioskiem o bezkosztowe przedłużenie realizacji projektu do końca grudnia 2014 roku, w związku z realizacją szkoleń zawodowych dla uczestników projektu. Uzyskano zgodę Mazowieckiej Jednostki w Warszawie.

Realizowane cele szczegółowe projektu „Wołomińskie szanse – powrót do aktywności” w stosunku do uczestników to: wsparcie psychologiczne; podniesienie kompetencji kluczowych, społecznych i uzupełnienie wykształcenia; zwiększenie kwalifikacji i umiejętności zawodowych; udzielenie wsparcia materialnego. Założone cele zrealizowano poprzez:

- ✓ zapewnienie wsparcia psychologa – w zakresie świadczenia psychoterapii indywidualnej, prowadzenia zajęć grupowych oraz prowadzenia konsultacji terapeutyczno/psychologiczno/diagnostycznych;
- ✓ zapewnienie dostępu do usług doradcy zawodowego – w zakresie rozpoznania kompetencji zawodowych uczestnika, udzielania indywidualnych porad w zakresie poszukiwania pracy, nauki pisania CV, listu motywacyjnego, prowadzenia rozmowy kwalifikacyjnej oraz prowadzenia

warsztatu grupowego aktywnego poszukiwania pracy, autoprezentacji z wykorzystaniem technik audiowizualnych;

- ✓ zapewnienie dostępu do usług asystenta rodzinnego – w zakresie wspierania rodziny poprzez konsultacje i działania o charakterze edukacyjnym; modelowania wzorców prawidłowego funkcjonowania społecznego; motywowania i wspierania uczestników i ich rodzin w budowaniu zasobów w środowisku lokalnym; pracy ze wszystkimi członkami rodziny; motywowania do zmiany zachowań;
- ✓ zapewnienia dostępu do usług pielęgniarki środowiskowej – w zakresie kontrolowania stanu zdrowia i higieny uczestników i ich rodzin; promowania postaw prozdrowotnych, zdrowego stylu życia; kierowania do odpowiednich poradni i specjalistów;
- ✓ zapewnienia dostępu do usług opieki dziennej – w zakresie sprawowania opieki/ nadzoru nad dziećmi podczas udziału uczestników projektu w szkoleniach, zajęciach, warsztatach, zebraniach również w miejscu zamieszkania uczestnika projektu;
- ✓ zapewnienia dostępu do szkoleń zawodowych – w zakresie zorganizowania szkoleń ukierunkowanych na zwiększenie lub nabycie konkretnych kwalifikacji i umiejętności zawodowych celem zwiększenia możliwości zatrudnienia;
- ✓ wprowadzenie spotkań superwizyjnych – w zakresie wymiany doświadczeń, przemyśleń, szukania źródeł trudności u klienta, pod przewodnictwem specjalisty zewnętrznego, w ramach dochodzenia do nowych rozwiązań w celu jak największego zabezpieczenia klienta.

Zajęcia z psychologiem, doradcami zawodowymi, spotkania superwizyjne oraz zajęcia grupowe zostały zorganizowane w siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie.

Część szkoleń zawodowych odbyła się w Warszawie i Radzyminie. W 2014 roku zrealizowane zostały następujące szkolenia zawodowe:

- ✓ Opiekun w żłobku lub klubie dziecięcym – przez firmę Centrum Psychologiczne WIDNOKRĄG Anna Wierzbicka z Warszawy.
- ✓ Kadry, Place i ZUS z Płatnikiem z obsługą programu Symfonia – przez firmę CEDOZ Sp. z o.o. z Warszawy
- ✓ Torty artystyczne – autorska pracownia – przez firmę tortownia.pl Agnieszka Klimczak z Warszawy.

- ✓ Kurs kierowców wózków jezdniowych z napędem silnikowym oraz bezpiecznej wymianie butli gazowych w wózkach wyposażonych w te urządzenia – przez firmę Centrum Szkoleniowe LEKTOR Wioletta Stefankowska-Skórka z Radzymina.

W Wołominie zorganizowane zostały szkolenia:

- ✓ Kurs prawa jazdy kat. B – przez firmę Auto Szkoła WOLCAR Michał Wolanin z Wołomina.
- ✓ Krok po kroku do własnej firmy – przez firmę Centrum Edukacji „EDUS” z Wołomina.
- ✓ Szkolenie z zakresu obsługi komputera, obsługi kas fiskalnych oraz programu Wf-mag – przez firmę Centrum Edukacji „EDUS” z Wołomina.
- ✓ Kurs podstawowy języka niemieckiego – przez firmę SPRACHAGENTUR DAREK Dariusz Biernacki z Wołomina.

Zorganizowane zostały również dwa wyjazdy dla uczestników wraz z otoczeniem:

- ✓ Wyjazd integracyjno-szkoleniowy do Augustowa – przez firmę PODROŻNICZEK Organizator Turystyki Przyrodniczej z Łomży.
- ✓ Wyjazd do Centrum Nauki Kopernik w Warszawie – organizator OPS Wołomin.

Zawarto również umowę na świadczenie usług w zakresie superwizji z firmą Szkolenia i usługi psychologiczne Ewa Chalimoniuk z Warszawy. Podpisano również umowę z firmą Edukacja Marzeń Spółka Cywilna z Wołomina, która zorganizowała i zapewniła usługę opieki dziennej nad dzieckiem w żłobku, na czas trwania szkolenia zawodowego jednej z uczestniczek projektu.

W ramach projektu każdy z uczestników został objęty ubezpieczeniem zdrowotnym, sfinansowano koszt dojazdu na szkolenia (bilety autobusowe), otrzymał wsparcie finansowe w formie wypłacanych zasiłków. Sfinansowano również badania lekarskie uczestników projektu, kandydatów na kierowców.

Zorganizowano spotkanie informacyjne na rozpoczęcie projektu w miesiącu marcu, w czasie którego przedstawiono uczestnikom sposób realizacji projektu przedstawiając ofertę działań, które będą dostępne i możliwe do zrealizowania. Przedstawiono również oczekiwania i wymagania jakie muszą spełnić uczestnicy w trakcie realizowania projektu. W miesiącu grudniu zorganizowano spotkanie informacyjne na zakończenie projektu na którym podsumowano działania podejmowane w projekcie za 2014 rok, jak również podsumowano całość

trwania projektu za lata 2012-2014. Wręczono również paczki świąteczno – noworoczne wszystkim uczestnikom, którzy ukończyli projekt.

W ramach projektu sfinansowano również zatrudnienie jednego nowego pracownika socjalnego (kontynuacja z 2012 i 2013 roku). W miesiącach wrzesień- grudzień 2014, do pracy w projekcie oddelegowano już zatrudnionego w OPS Wołomin pracownika socjalnego.

Projekt był promowany poprzez umieszczanie informacji na stronie internetowej Ośrodka oraz ogłoszenia w prasie lokalnej.

13.Rozliczenia finansowe.

13.1.Wykonanie pobranych dochodów w stosunku do planu finansowego.

Wykonanie dochodów pobranych przez OPS w 2014 r. kształtowało się następująco:

Klasyfikacja budżetowa	Nazwa Rozdziału	Plan finansowy	Wykonanie	% wykonania wydatków w stosunku do planu
85212	Świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny oraz	152.800,00	242.880,68	158,95%

	skł. na ubezpiec. społeczne (zadania zlecone)			
85214	Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpiec. społeczne (zadania własne)	5.282,00	8.655,89	163,88%
85219	Ośrodek Pomocy Społecznej (zadania własne)	10.076,00	13.084,90	129,86%
85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze (zadania własne i zlecone)	59.767,00	36.932,66	61,79%
85295	Pozostała działalność (zadania własne)	144.594,00	211.208,10	146,07%
RAZEM:		372.519,00	512.762,23	137,65%

Natomiast wykonanie wydatków Ośrodka w stosunku do planu finansowego w 2014 r. w poszczególnych rozdziałach wynosiło:

Klasyfikacja budżetowa	Nazwa Rozdziału	Plan finansowy	Wykonanie	% wykonania wydatków w stosunku do planu
85195	Ochrona zdrowia - Pozostała działalność (zadania zlecone)	17.835,00	17.820,78	99,92%
85201	Placówki opiekuńczo-wychowawcze (zadania własne)	129.325,00	129.324,06	99,99%
85204	Rodziny zastępcze (zadania własne)	71.710,00	71.047,32	99,08%
85205	Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie (zadania własne)	10.000,00	9.999,99	99,99%
85206	Wspieranie rodziny (zadania własne, dofinans. zadań własnych)	98.252,00	98.250,66	99,99%
85212	Świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny oraz skł. na ubezpiec. społeczne (zadania zlecone)	9.717.684,00	9.714.667,92	99,97%
85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej (zadania zlecone,	247.696,00	245.509,11	99,12%

	zadania własne dofinansowanie zadań własnych,)			
85214	Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenie społeczne (zadania własne, dofinans. zadań własnych)	3.370.752,00	3.370.161,12	99,98%
85215	Dodatki mieszkaniowe i energetyczne (zadania własne i zlecone)	1.425.705,00	1.425.537,55	99,99%
85216	Zasiłki stałe (zadania własne, dofinans. zadań własnych)	1.868.035,00	1.867.837,60	99,99%
85219	Ośrodki Pomocy Społecznej - Utrzymanie (zadania własne i dofinans. zadań własnych)	2.978.802,00	2.973.085,70	99,81%
85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze (zadania własne i zlecone)	482.792,00	481.823,76	99,80%
85231	Pomoc dla cudzoziemców - pobyt tolerowany (zadania zlecone)	7.570,00	7.570,00	100,00%
85295	Pozostała działalność (zadania zlecone, zadania własne i dofinans. zadań własnych)	1.677.605,00	1.652.791,10	98,52%
85415	Pomoc materialna dla uczniów (zadania własne i dofinans. zadań własnych)	484.481,00	473.103,20	97,65%
RAZEM:		22.588.244,0	22.538.529,8	99,78%
		0	7	

13.2. Analiza wykonania budżetu w 2014 r.

DOCHODY:

Rozdz.	§	Treść	Kwota
85212	0690	Wpływy z różnych opłat (koszty upomnień w egzekucji świadczeń z funduszu alimentacyjnego - budżet gminy)	96,80

	0690	Wpływy z różnych opłat (koszty upomnień w egzekucji nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych – budżet wojewody)	84,80
	0920	Pozostałe odsetki z tego: - odsetki od nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego - odsetki od wyegzekwowanych świadczeń z funduszu alimentacyjnego	34.866,46 3.817,62 31.048,84
	0970	Wpływy z różnych dochodów z tego: - wyegzekwowane przez komornika zaliczki alimentacyjne - nienależnie pobrane świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny - składki społeczne od świadczeń pielęgnacyjnych z lat ubiegłych	50.789,17 24.132,78 20.015,17 6.641,22
	0980	Wpływy z tytułu wyegzekwowanych świadczeń z funduszu alimentacyjnego	218.747,90
85213	0970	Wpływy z różnych dochodów (składki zdrowotne od zasiłków stałych)	163,80
85214	0830	Wpływy z usług z tego: - wpłaty odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej - wpłaty odpłatności za posiłki	8.305,89 8.182,25 123,64
	0970	Wpływy z różnych dochodów (wpłaty zasiłków celowych zwrotnych)	350,00
85216	0970	Wpływy z różnych dochodów (zwroty zasiłków stałych z lat ubiegłych)	9.380,35
85219	0830	Wpływy z usług (zwrot nadpłaty za rozmowy telefoniczne z telefonu komórkowego z lat ubiegłych)	66,65
85219	0970	Wpływy z różnych dochodów z tego: - wynagrodzenie z tytułu terminowego wpłacania podatku dochodowego - wynagrodzenie płatnika od wypłat świadczeń z ubezpieczenia społecznego - refundacje z PUP części wynagrodzeń pracownika zatrudnionego w ramach prac interwencyjnych	13.018,25 631,00 77,84 12.309,41
85228	0830	Wpływy z usług z tego: - wpłaty z tytułu odpłatności za usługi opiekuńcze - wpłaty z tytułu odpłatności za specjalistyczne usługi	36.932,66 34.168,85 2.763,81

		opiekuńcze	
85295	0970	Wpływy z różnych dochodów z tego: - refundacje z PUP kwot świadczeń pieniężnych za wykonane prace społecznie użyteczne - zwroty świadczeń pieniężnych na żywność z lat ubiegłych	211.208,10 210.568,50 639,60
85415	0970	Wpływy z różnych dochodów (zwroty stypendiów socjalnych z lat ubiegłych)	265,20
RAZEM:			584.276,03

WYDATKI:

Rodzaj zadań	Plan finansowy na 2014 r.	Kwota otrzymanych dotacji na realizację zadań własnych i zleconych	Kwota zrealizowanych wydatków ogółem w 2014 r.	Wysokość niewykorzystanych dotacji zwróconych na konto Urzędu Miejskiego	% udział zrealizowanych wydatków (z kol. 4)
1	2	3	4	5 (3-4)	6
Zadania własne finansowane z budżetu Gminy Wołomin	8.951.275,00	8.951.275,00	8.906.837,66	44.437,34	39,52%
Zadania zlecone i dofinansowanie zadań własnych z budżetu Wojewody Mazowieckiego	13.636.969,00	13.636.968,50	13.631.692,21	5,276,29	60,48%
Razem:	22.588.244,00	22.588.243,50	22.538.529,87	49.713,63	100,00%

**ZADANIA ZLECONE ORAZ DOFINANSOWANIE ZADAŃ WŁASNYCH – BUDŻET WOJEWODY
MAZOWIECKIEGO**

I Rozdział 85195 – Ochrona zdrowia – Pozostała działalność – Koszty wydawania decyzji w sprawach świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni, na podstawie art. 7 ust. 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2008 r. Nr 164 poz. 1027). W 2014 r. wydano 163 decyzje, natomiast koszt ich wydania wyniósł **17.820,78 zł.**

§ 4010	Wynagrodzenia osobowe pracowników socjalnych, którzy wydali ww. decyzje	10.529,12
§ 4110	Składki na ubezpieczenie społeczne	1.813,05
§ 4120	Składki na Fundusz Pracy	209,61
§ 4210	Zakup materiałów i wyposażenia	3.316,00
§ 4300	Zakup usług pozostałych	873,00
§ 4370	Opłaty z tyt. zakupu usług telekomunikacyjnych świadczonych w stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej	1.080,00
	RAZEM:	17.820,78

II Rozdział 85206 – Wspieranie rodziny – dofinansowanie ze środków Wojewody Mazowieckiego części kosztów wynagrodzenia 2 asystentów rodzin w ramach Programu asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2014 – 47.319,00

§ 4010	Wynagrodzenia osobowe 2 asystentów rodzin	39.542,00
§ 4110	Składki na ubezpieczenie społeczne 2 asystentów rodzin	6.809,00
§ 4120	Składki na Fundusz Pracy 2 asystentów rodzin	968,00
	RAZEM:	47.319,00

III Rozdział 85212 – Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego – 9.675.334,06

§ 3110	Świadczenia rodzinne wypłacono na kwotę	6.921.515,30
	Świadczenia z funduszu aliment. wypłacono na kwotę	1.561.883,98
	Jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka wypłacono na kwotę	382.000,00
	Zasiłki dla opiekuna wypłacono na kwotę	143.918,90
§ 4580	Odsetki od zasiłków dla opiekuna wypłacono na kwotę	5.077,70
§ 4110	Składki na ubezpieczenie społeczne:	370.681,39
	- od świadczeń pielęgnacyjnych opłacono za 148 osób na kwotę	336.021,77
	- od specjalnych zasiłków opiekuńczych opłacono za 7 osób na kwotę	5.395,04
	- od zasiłków dla opiekuna opłacono za 15 osób na kwotę	29.264,58
§ 4010	Wynagrodzenia osobowe 6 pracowników realizujących świadczenia	250.358,00

	rodzinne i fundusz alimentacyjny	
§ 4040	Dodatkowe wynagrodzenie roczne pracowników	19.318,12
§ 4110	Składki na ubezpieczenie społeczne pracowników realizujących świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny	19.923,67
§ 4120	Składki na Fundusz Pracy	657,00
	RAZEM:	9.675.334,06

IV Rozdział 85213 – Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz niektóre świadczenia rodzinne – 215.415,99

§ 4130	Składki na ubezpieczenie zdrowotne:	215.415,99
	<ul style="list-style-type: none"> pobierających świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy i zasiłek dla opiekuna - opłacono za 124 osoby na kwotę 	83.588,99
	<ul style="list-style-type: none"> pobierających zasiłki stałe - opłacono za 370 osób (81,41% całości zadania) na kwotę 	131.827,00

V Rozdział 85214 – Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne rentowe – 227.934,80

i

§ 3110	Świadczenia społeczne ogółem, w tym:	227.934,80
	<ul style="list-style-type: none"> Zasiłki okresowe wypłacono 233 osobom na kwotę 	227.934,80

VI Rozdział 85215 – Dodatki mieszkaniowe (zryczałtowane dodatki energetyczne) – 822,47

§ 3110	Świadczenia społeczne – zryczałtowane dodatki energetyczne wypłacono 8 osobom na kwotę	806,34
§ 4300	Zakup usług pozostałych – koszty obsługi wypłacanych dodatków energetycznych (2% wysokości dodatków energetycznych)	16,13

VII Rozdział 85216 – Zasiłki stałe – 1.716.430,00

§ 3110	Świadczenia społeczne ogółem, w tym:	1.716.430,00
	<ul style="list-style-type: none"> Zasiłki stałe wypłacono 390 osobom (91,9% całości zadania) na kwotę 	1.716.430,00

VIII Rozdział 85219 – Ośrodki Pomocy Społecznej (koszty utrzymania OPS) – 411.899,71

§ 4010	Wynagrodzenia osobowe pracowników	411.407,00
§ 4110	Składki na ubezpieczenie społeczne	431,71
§ 4120	Składki na Fundusz Pracy	61,00
RAZEM:		411.899,71

Wydatki w rozdziale 85219 (finansowane z budżetu Wojewody Mazowieckiego) przeznaczono na dofinansowanie części wynagrodzeń pracowników socjalnych Ośrodka – **408.900,00 zł** oraz na wypłatę przyznanej przez Wojewodę Mazowieckiego nagrody dla pracownika socjalnego OPS w wysokości **2.999,71 zł**.

IX Rozdział 85228 – Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze – 72.032,40

Specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone były przez firmę zewnętrzną wyłonioną w wyniku przeprowadzonej procedury przetargowej. Usługi świadczone były dla 4 osób z chorobą psychiczną, 5 osób niepełnosprawnych intelektualnie i 14 osób chorych na autyzm.

Liczba godzin specjalistycznych usług zrealizowanych na podstawie przyznanych decyzji administracyjnych w 2014 r. wyniosła 3.366. Koszt 1 godziny usługi w 2014 r. wynosił 21,40 zł.

§ 4300	Zakup usług pozostałych	72.032,40
RAZEM:		72.032,40

X Rozdział 85231 – Pomoc dla cudzoziemców – 7.570,00

§ 3110	Świadczenia społeczne – pomoc dla cudzoziemców, którzy uzyskali status pobytu tolerowanego na terytorium RP – zasiłki celowe przyznano 4 rodzinom pochodzącym z Mongolii, Rosji i Ukrainy	7.570,00
RAZEM:		7.570,00

XI Rozdział 85295 – Pozostała działalność – 865.238,00

§ 3110 – Świadczenia społeczne – dożywianie dzieci i dorosłych w ramach realizacji wieloletniego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”- programem dożywiania objęte zostały 1.832 osoby.

Koszt programu (ze środków budżetu Wojewody Mazowieckiego) wyniósł 500.000,00 zł. (55,4% całości Programu) z tego:

• Obiady dla dorosłych w Stołowce opłacono za 276 osób na kwotę	105.464,36
• Obiady dla dzieci w przedszkolach oraz uczniów w szkołach, ośrodkach szkolno -wychowawczych, świetlicach opłacono za 693 osoby na kwotę	229.473,01
• Zasiłki celowe na żywność wypłacono 1.130 osobom w rodzinach na kwotę	126.438,90
• Świadczenie rzeczowe (paczki żywnościowe) wydano 790 osobom w rodzinach na kwotę	38.623,73
RAZEM:	500.000,00

§ 3110 – Świadczenia społeczne – realizacja „Rządowego Programu wspierania niektórych osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne” wynikającego z:

- Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 26.03.2013 r.- dodatki do świadczeń pielęgnacyjnych w wysokości 200 zł wypłacono 5 osobom na łączną kwotę **3.000,00 zł.**
- Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 24.12.2013 r.- dodatki do świadczeń pielęgnacyjnych w wysokości 200 zł wypłacono 165 osobom na łączną kwotę **351.600,00 zł.**

§ 4110 – Składki na ubezpieczenie społeczne

- 3% koszty obsługi wypłaty dodatków do świadczeń pielęgnacyjnych - Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 26.03.2013 r. – **90,00**
- 3% koszty obsługi wypłaty dodatków do świadczeń pielęgnacyjnych - Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 24.12.2013 r. – **10.548,00**

XI Rozdział 85415 – Edukacyjna opieka wychowawcza – 373.875,00

§ 3240	Stypendia socjalne wypłacono dla 1059 uczniów (78,98% całości zadania) na kwotę	357.675,00
§ 3260	Inne formy pomocy dla uczniów (zasiłki szkolne) wypłacono 45 osobom (80% całości zadania) na kwotę	16.200,00
RAZEM:		373.875,00

ZADANIA WŁASNE – BUDŻET GMINY WOŁOMIN

I Rozdział 85201 – Placówki opiekuńczo wychowawcze – 129.324,06

§ 4330	Zakup usług przez jst od innych jst (dofinansowanie w wysokości 10%, 30% lub 50% kosztów pobytu 6 dzieci w placówce opiekuńczo-wychowawczej)	129.324,06
RAZEM:		129.324,06

II Rozdział 85204 – Rodziny zastępcze – 71.047,32

§ 4330	Zakup usług przez jst od innych jst (dofinansowanie w wysokości 10%, 30% lub 50% kosztów pobytu 19 dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych)	71.047,32
RAZEM:		71.047,32

III Rozdział 85205 – Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie – 9.999,99

§ 4210	Zakup materiałów i wyposażenia (koszty funkcjonowania Zespołu Interdyscyplinarnego)	7.499,99
§ 4300	Zakup usług pozostałych (koszty funkcjonowania Zespołu Interdyscyplinarnego)	500,00
§ 4370	Szkolenia pracowników niebędących członkami korpusu służby cywilnej (koszty funkcjonowania Zespołu Interdyscyplinarnego)	2.000,00
RAZEM:		9.999,99

IV Rozdział 85206 – Wspieranie rodziny – 50.931,66

§ 4010	Wynagrodzenia osobowe 2 asystentów rodzin	32.104,00
§ 4040	Dodatkowe wynagrodzenie roczne 2 asystentów rodzin	4.610,18
§ 4110	Składki na ubezpieczenie społeczne 2 asystentów rodzin	6.318,00
§ 4120	Składki na Fundusz Pracy 2 asystentów rodzin	900,00
§ 4210	Zakup materiałów i wyposażenia (grupy wsparcia)	5.499,80

§ 4300	Zakup usług pozostałych (grupy wsparcia)	1.499,68
	RAZEM:	50.931,66

V Rozdział 85212 – Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego – wyegzekwowane świadczenia z funduszu alimentacyjnego od dłużników alimentacyjnych (20% części gminy wierzyciela –Wołomin i 20% części gminy dłużnika mieszkającego w gminie Wołomin, które - zgodnie z art. 27 ust 6 ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów – przeznaczono na pokrycie kosztów podejmowania działań wobec dłużników alimentacyjnych – 39.333,86

§3020	Wydatki osobowe niezaliczone do wynagrodzeń	400,00
§ 4210	Zakup materiałów i wyposażenia	14.524,00
§ 4260	Zakup energii	2.303,00
§ 4300	Zakup usług pozostałych	14.314,00
§ 4370	Opłaty z tyt. zakupu usług telekomunikacyjnych świadczonych w stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej	556,00
§ 4400	Opłaty za administrowanie i czynsze za budynki, lokale i pomieszczenia garażowe	5.049,00
§ 4440	Odpisy na zakładowy fundusz świadczeń socjalnych	2.187,86
	RAZEM:	39.333,86

VI Rozdział 85213 – Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz niektóre świadczenia rodzinne – 30.093,12

§ 4130	Składki na ubezpieczenie zdrowotne:	30.093,12
	• pobierających zasiłki stałe opłacono za 390 osób (18,59% całości zadania) na kwotę	30.093,12

VII Rozdział 85214 – Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe – 3.142.226,32

§ 3110	Świadczenia społeczne ogółem, w tym:	1.243.801,50
	• Zasiłki celowe na zakup opału, odzieży, żywności oraz zasiłki celowe w	

formie rzeczowej przyznano i wypłacono 1209 osobom na kwotę	1.064.606,29
• Zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego wypłacono w wysokości	6.500,00
• Zasiłki okresowe z powodu długotrwałej choroby, niepełnosprawności czy bezrobocia wypłacono 34 osobom w wysokości	19.874,94
• Koszty zorganizowania Śniadania Wielkanocnego, Spartakiady i Wigilii dla klientów OPS	15.294,77
• Posiłki dla dzieci w szkołach i przedszkolach oraz osób dorosłych w Stołowce (poza rządowym programem dożywiania) opłacono w wysokości	137.525,50
§ 3119 – Zasiłki celowe dla 30 uczestników projektu systemowego finansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego „Wołomińskie szanse – powrót do aktywności” – wkład własny Gminy Wołomin	32.482,50
§ 4300 – Zakup usług pozostałych ogółem, w tym:	146.455,32
• Zorganizowano i opłacono 17 pogrzebów (usługa cmentarna i pogrzebowa) na łączną kwotę	35.500,00
• Opłaty pocztowe porto i prowizje bankowe od wypłacanych świadczeń z pomocy społecznej oraz świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego	69.898,36
• Opłaty za przesyłki pocztowe	24.582,96
• Koszty komorników skarbowych z tytułu bezskuteczności egzekucji	1.015,92
• Opłaty za schronienie osób bezdomnych pokrywano za 3 rodziny	12.807,60
• Pozostałe usługi (seans filmowy w Kinie Kultura dla dzieci i rodziców w związku z realizacją projektu „Ferie w OPS”, usługa logistyczna w związku z przygotowaniem paczek świątecznych dla klientów OPS)	2.650,48
§ 4330 – Zakup usług przez jst. od innych jst.	1.719.487,00
• Pobyt w domach pomocy społecznej opłacono za 75 osób na kwotę	1.719.487,00

VIII Rozdział 85215 – Dodatki mieszkaniowe – 1.424.715,08

§ 3110	Dodatki mieszkaniowe wypłacono na kwotę	1.424.375,57
§ 4300	Opłaty pocztowe związane z wysyłką dodatków mieszkaniowych	339,51
RAZEM:		1.424.715,08

VIII Rozdział 85216 – Zasiłki stałe – 151.407,60

§ 3110	Świadczenia społeczne ogółem, w tym:	151.407,60
	• Zasiłki stałe wypłacono 390 osobom (8.1% całości zadania) na kwotę	151.407,60

IX Rozdział 85219 – Ośrodki Pomocy Społecznej (koszty utrzymania OPS) – 2.561.185,99

Rozdział	§	Treść	Zadania własne- budżet Gminy Wołomin
85219		Koszty utrzymania OPS	2.561.185,99
	302 0	Wydatki osobowe niezaliczone do wynagrodzeń	21.893,27
	401 0	Wynagrodzenia osobowe	1.473.108,81
	404 0	Dodatkowe wynagrodzenie roczne	139.671,53
	411 0	Składki na ubezpieczenia społeczne	359.406,64
	412 0	Składki na Fundusz Pracy	42.792,27
	417 0	Wynagrodzenia bezosobowe	47.762,50
	421 0	Zakup materiałów i wyposażenia	180.483,92
	426 0	Zakup energii	43.429,45
	427 0	Zakup usług remontowych	1.910,02
	428 0	Zakup usług zdrowotnych	1.163,00
	430 0	Zakup usług pozostałych	33.228,91
	435 0	Zakup usług dostępu do sieci Internet	1.461,24
	436 0	Opłaty z tyt. zakupu usług telekomunikacyjnych świadczonych w ruchomej publicznej sieci telefonicznej	1.243,00
	437 0	Opłaty z tyt. zakupu usług telekomunikacyjnych świadczonych w stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej	14.729,28
	440 0	Opłaty za administrowanie i czynsze za budynki, lokale i pomieszczenia garażowe	130.094,18
	441 0	Podróże krajowe służbowe	1.375,02

	443 0	Różne opłaty i składki	3.527,50
	444 0	Odpisy na zakładowy fundusz świadczeń socjalnych	54.882,45
	470 0	Szkolenia pracowników niebędących członkami korpusu służby cywilnej	4.533,50
	606 0	Wydatki na zakupy inwestycyjne	4.489,50

X Rozdział 85228 – Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze – 409.791,36

Usługi opiekuńcze świadczone przez firmę zewnętrzną wyłonioną w wyniku przeprowadzonej procedury przetargowej wykonano i opłacono za 114 osób na kwotę 409.791,36 zł. Średnia miesięczna liczba godzin świadczonych usług wyniosła 3.577 godziny, natomiast roczna liczba wykonanych usług wyniosła 41.561 godzin. Cena 1 godziny usługi – 9,86 zł.

§ 4300	Zakup usług pozostałych	409.791,36
RAZEM:		409.791,36

XI Rozdział 85295 – Pozostała działalność – 787.553,10

§ 3110	Świadczenia społeczne	719.764,54
	<ul style="list-style-type: none"> • Realizacja prac społecznie użytecznych - liczba pracujących - 100 osób 	317.564,50
	<ul style="list-style-type: none"> • Dożywianie dzieci i dorosłych w ramach realizacji wieloletniego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”- programem dożywiania objętych zostało 1.832 osób. Koszt programu (ze środków budżetu Gminy Wołomin) wyniósł 402.200,04 zł. (44.6% całości Programu) z tego: <ul style="list-style-type: none"> ➤ obiady dla dorosłych w Stołówce opłacono za 276 osób na kwotę ➤ obiady dla dzieci w przedszkolach oraz uczniów w szkołach, ośrodkach szkolno-wychowawczych, świetlicach opłacono za 693 osoby na kwotę ➤ zasiłki celowe na żywność wypłacono 1.130 osobom w rodzinach na kwotę ➤ świadczenie rzeczowe (paczki żywnościowe) wydano 790 osobom w rodzinach na kwotę 	402.200,04
		86.469,88
		163.338,43
		126.642,60
		25.749,13
§ 4210	Zakup materiałów i wyposażenia (organizacje kombatancko – emeryckie: zakup wiązanek, kwiatów, artykułów spożywczych, słodyczy, zakup krzesel, czajników elektrycznych i mikrofonu)	17.975,00
§ 4260	Zakup energii (organizacje kombatancko – emeryckie)	5.003,44

§ 4300	Zakup usług pozostałych (usługi cateringowe, oprawy muzyczne na balu, koszty transportu na wycieczki członków organizacji kombatancko-emeryckich)	33.185,26
§ 4370	Opłaty z tytułu zakupu usług telekomunikacyjnych świadczonych w stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej (częściowy zwrot kosztów za rozmowy telefoniczne przedstawicieli organizacji komb.- emeryckich)	1.341,22
§ 4400	Opłaty za administrowanie i czynsze za budynki, lokale i pomieszczenia garażowe (czynsz za lokal TRAMP w Wołominie przy ul. Prądzyńskiego 22, w którym odbywają się spotkania organizacji kombatancko-emeryckich)	10.283,64

XII Rozdział 85415 – Edukacyjna opieka wychowawcza – 99.228,20

§ 3240	Stypendia dla uczniów wypłacono 1059 osobom (21,02% całości zadania) na kwotę	95.178,20
§ 3260	Inne formy pomocy dla uczniów (zasiłki szkolne) wypłacono 45 osobom (20% całości zadania) na kwotę	4.050,00
RAZEM:		99.228,20

DOTACJA ROZWOJOWA Z EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO NA FINANSOWANIE PROJEKTU SYSTEMOWEGO „WOŁOMIŃSKIE SZANSE - POWRÓT DO AKTYWNOŚCI”

Rozdz.	§	Treść	Wykonanie wydatków
85395		Pozostała działalność	271.482,52
	4017	Wynagrodzenia osobowe pracowników – płatność ze środków europejskich	58.329,72
	4019	Wynagrodzenia osobowe pracowników – dotacja celowa z budżetu krajowego	3.088,03
	4117	Składki na ubezpieczenie społeczne - płatność ze środków europejskich	14.880,42
	4119	Składki na ubezpieczenie społeczne – dotacja celowa z budżetu krajowego	787,77
	4127	Składki na Fundusz Pracy – płatność ze środków europejskich	2.117,14
	4129	Składki na Fundusz Pracy – dotacja celowa z budżetu krajowego	112,05
	4137	Składki na ubezpieczenie zdrowotne – płatność ze środków europejskich	9.736,02
	4139	Składki na ubezpieczenie zdrowotne – dotacja celowa z budżetu krajowego	515,43
	4177	Wynagrodzenia bezosobowe – płatność ze środków europejskich	69.344,04

	4179	Wynagrodzenia bezosobowe – dotacja celowa z budżetu krajowego	3.671,14
	4217	Zakup materiałów i wyposażenia – płatność ze środków europejskich	684,00
	4219	Zakup materiałów i wyposażenia – dotacja celowa z budżetu krajowego	36,00
	4307	Zakup usług pozostałych – płatność ze środków europejskich	102.741,49
	4309	Zakup usług pozostałych – dotacja celowa z budżetu krajowego	5.439,27