

Sprawozdanie z działalności **Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie za rok 2013**

Realizacją zadań z zakresu pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, świadczeń dla uczniów o charakterze socjalnym, z zakresu ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej a także dodatków mieszkaniowych w gminie Wołomin zajmuje się Ośrodek Pomocy Społecznej z siedzibą przy ul. Aleja Armii Krajowej 34.

Ośrodek Pomocy Społecznej działa w oparciu o regulacje prawne zawarte przede wszystkim w następujących ustawach:

- 1) Ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591 z późn. zm.),
- 2) Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tj. Dz. U. z 2013 r. poz. 182 z późn. zm.),
- 3) Ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz. U. z 2009 r. Nr 157, poz. 1240, z późn. zm.),
- 4) Ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o pracownikach samorządowych (Dz. U. z 2008 r. Nr 223, poz. 1458, z późn. zm.),
- 5) Ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2013 r. poz. 267 z późn. zm.),
- 6) Ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2001 r. Nr 71, poz. 734, z późn. zm.),
- 7) Ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2006 r. Nr 139, poz. 992, z późn. zm.),
- 8) Ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2009 r. Nr 1 poz. 7, z późn. zm.),
- 9) Ustawy z dnia 29 grudnia 2005 r. o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” (Dz. U. z 2005 r. Nr 267 poz. 2259 z późn. zm.),
- 10) Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2008 r. Nr 69 poz. 415, z późn. zm.),
- 11) Rozporządzenia Ministerstwa Gospodarki i Pracy z dnia 22 lipca 2011 r. w sprawie trybu organizowania prac społecznie użytecznych (Dz. U. z 2011 r. Nr 155 poz. 921),
- 12) Ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i wolontariacie (Dz. U. z 2010r. Nr 234, poz. 1536),
- 13) Ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2008 r. Nr 164 poz. 1027, z późn. zm.),
- 14) Ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2005 r. Nr 180 poz. 1493 z późn. zm.),
- 15) Statutu Ośrodka zatwierdzonego Uchwałą Nr XXIII-12/2013 z dnia 23.01.2013 r. Rady Miejskiej w Wołominie (z późn. zm.),

- 16) Uchwały XXXIX-276/05 Rady Miejskiej w Wołominie z dnia 15 grudnia 2005r. w sprawie przyjęcia Strategii Integracji Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta i Gminy Wołomin do 2015 r.,
- 17) Ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (Dz. U. z 2004 r. Nr 256, poz. 2572 z późn. zm.);
- 18) Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2011 Nr 149, poz. 887 z późn. zm.);
- 17) Innych przepisów szczególnych dotyczących jednostek organizacyjnych pomocy społecznej i samorządowych jednostek budżetowych.

1. Stan zatrudnienia pracowników w Ośrodku Pomocy Społecznej w Wołominie

Na dzień 31 grudnia 2013r. w Ośrodku Pomocy Społecznej w Wołominie zatrudnionych było 49 pracowników na umowę o pracę (50 pracowników wraz z Dyrektorem OPS).

Zgodnie z Regulaminem organizacyjnym, stanowiącym załącznik numer 1 do zarządzenia Burmistrza numer 221/11 z dnia 30 listopada 2011r., kadra zarządzająca Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie liczy 5 osób: Dyrektora Ośrodka, Zastępcę Dyrektora Ośrodka, Kierownika Działu Finansowo – Księgowego, Kierownika Działu Pomocy Środowiskowej oraz Kierownika Działu Świadczeń Rodzinnych. W ramach regulaminu wyodrębniono następujące podstawowe komórki organizacyjne:

1. Dział Pomocy Środowiskowej – 24 zatrudnionych pracowników; (w tym 2 pracowników zatrudnionych w ramach projektu systemowego pod tytułem „Wołomińskie szanse – powrót do aktywności” w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki (PO KL) 2007-2013, Priorytet VII „Promocja integracji społecznej”, Działanie 7.1 „Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji”, Poddziałanie 7.1.1 „Rozwój i upowszechnienie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej”, współfinansowanego w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego)
2. Dział Finansowo – Księgowy - 5 zatrudnionych pracowników;
3. Dział Sekcji Świadczeń - 3 zatrudnionych pracowników;
4. Dział Świadczeń Rodzinnych - 5 zatrudnionych pracowników;
5. Samodzielne stanowiska – 5 zatrudnionych pracowników;
6. Pozostali pracownicy (asystent rodziny, kierowca, informatyk) - 3 zatrudnionych pracowników.

Szczegółową charakterystykę zatrudnienia pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie, w poszczególnych komórkach organizacyjnych Ośrodka, przedstawia Tabela 1.

Tabela 1. Charakterystyka zatrudnienia w Ośrodku Pomocy Społecznej w Wołominie z podziałem na stanowiska pracy – stan na dzień 31 grudnia 2013r.

KOMÓRKI ORGANIZACYJNE:	ILOŚĆ PRACOWNIKÓW ZATRUDNIONYCH NA POSZCZEGÓLNYCH STANOWISKACH:				
I. KADRA ZARZĄDZAJĄCA	Dyrektor	Zastępca Dyrektora	Kierownicy działów		
	1	1	3		
łącznie:	5				
II. DZIAŁ POMOCY ŚRODOWISKOWEJ	Starszy Specjalista pracy socjalnej	Specjalista pracy socjalnej	Starszy pracownik socjalny	Pracownik socjalny	Pracownik socjalny w ramach projektu systemowego „Wołomińskie szanse – powrót do aktywności”
	3	7	8	5	1
łącznie:	24				
III. DZIAŁ FINANSOWO - KSIĘGOWY	Główny specjalista	Specjalista	Starszy inspektor	Inspektor	
	1	1	1	2	
łącznie:	5				
IV. DZIAŁ SEKCJI ŚWIADCZEŃ	Starszy inspektor				
	3				
łącznie:	3				
V. DZIAŁ ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH	Specjalista	Inspektor	Referent		
	1	1	3		
łącznie:	5				
VI. SAMODZIELNE STANOWISKA	-ds. personalnych	-ds. projektów i programów	-ds. dodatków mieszkaniowych	-ds. sekretariatu	-ds. informatyki
	Główny specjalista	Specjalista	Starszy inspektor	Inspektor	Główny specjalista
	1	1	1	1	1
łącznie:	5				
VII. POZOSTAŁE STANOWISKA	Asystent rodziny		Kierowca	Informatyk	
	1		1	1	
łącznie:	3				

Źródło: opracowanie własne;

Pracownicy Ośrodka systematycznie podnoszą swoje kwalifikacje. Tabela 2 przedstawia informacje dotyczące poziomu wykształcenia pracowników zatrudnionych w Ośrodku Pomocy Społecznej w Wołominie.

Tabela 2. Charakterystyka poziomu edukacji pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie – stan na dzień 31 grudnia 2013r.

Lp.	WYKSZTAŁCENIE	LICZBA PRACOWNIKÓW	LICZBA KOBIET	LICZBA MĘŻCZYZN
1	wyższe II stopnia	24	19	5
	w tym także podyplomowe	7	6	1
2	wyższe I stopnia (licencjat, inżynier)	10	8	2
	w tym także podyplomowe	2	2	0
3	policealne	6	6	0
4	średnie	9	7	2
5	zawodowe	1	0	1
LICZBA PRACOWNIKÓW OGÓŁEM		50	40	10

Źródło: opracowanie własne;

Ponadto pracownicy podnoszą swoje kwalifikacje w innych formach edukacyjnych, takich jak szkolenia, seminaria, konferencje, warsztaty. W 2013 roku uczestniczyli w licznych przedsięwzięciach, których zestawienie opracowano w tabeli 3.

Tabela 3. Wykaz przedsięwzięć edukacyjnych, w których uczestniczyli pracownicy Ośrodka w 2013 roku

Lp.	DATA	TYTUŁ	FORMA EDUKACYJNA
1	18.01.2013r.	Płace w 2013r. – najważniejsze zmiany	szkolenie
2	22.01.2013r.	Zamknięcie ksiąg rachunkowych oraz sporządzanie sprawozdań finansowych	szkolenie
3	28.01.2013r.	Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych	szkolenie
4	04-05.02.2013r.	Inicjowanie zmiany w społeczności lokalnej – strategię i metody	szkolenie
5	05.02.2013r.	Świadczenia rodzinne 2013r. – nowelizacja	szkolenie
6	19.02.2013r.	Finansowanie Domów Pomocy Społecznej	szkolenie
7	19.02.2013r.	Superwizja koleżeńska	szkolenie
8	01.03.2013r.	Współpraca służb i instytucji na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie	szkolenie

9	06-08.03.2013r.	Superwizja koleżeńska – zasady, umiejętności	szkolenie
10	04-05.03.2013r.	Praca socjalna z osobami chorymi psychicznie	szkolenie
11	03.04.2013r.	Nowelizacja ustawy o pracownikach samorządowych oraz bieżące problemy samorządowego prawa pracy	szkolenie
12	17.04.2013r.	Kodeks postępowania administracyjnego – postępowanie przed organem I instancji	seminarium
13	17.04.2013r.	Praca i prowadzenie prawidłowej dokumentacji dla Zespołów Interdyscyplinarnych	szkolenie
14	24-26.04.2013r.	Superwizja koleżeńska	szkolenie
15	29.04.2013r.	Program Zindywidualizowanego Wsparcia – innowacyjny model współpracy instytucji rynku pracy i pomocy społecznej	konferencja
16	13-14.05.2013r.	Praca socjalna z osobami chorymi psychicznie	szkolenie
17	22-24.05.2013r.	Superwizja koleżeńska	szkolenie
18	07.06.2013r.	Bezdomność na Mazowszu	konferencja
19	07-09.06.2013r.	Ogólnopolska Gala XIX Konkursu 8 Wspaniałych Wolontariuszy	konferencja
20	10.06.2013r.	Ocena wiarygodności klienta w szczególnych zadaniach realizowanych przez pracowników pomocy społecznej	seminarium
21	12.06.2013r.	Trener pracy jako sposób na zwiększenie zatrudniania osób niepełnosprawnych	szkolenie
22	17-18.06.2013r.	Organizowanie społeczności lokalnej-aktywna pomoc społeczna	szkolenie
23	19-21.06.2013r.	Rozwój kompetencji pracowników socjalnych, służących skutecznemu stosowaniu superwizji koleżeńskiej w praktyce zawodowej	szkolenie
24	19-21.06.2013r.	Polityka społeczna i praca socjalna w Elblągu jako obszary współdziałania wobec osób bezdomnych, niepełnosprawnych i wykluczonych społecznie	wizyta studyjna
25	27.06.2013r.	Działania rządu oraz samorządu terytorialnego w kwestii zapobiegania przemocy w rodzinie i przemocy ze względu na płeć	konferencja
26	03-05.07.2013r.	Rozwój kompetencji pracowników socjalnych służących skutecznemu stosowaniu superwizji koleżeńskiej w praktyce zawodowej	szkolenie
27	10.07.2013r.	Standard superwizji pracy socjalnej	konferencja
28	01-02.08.2013r.	Organizowanie społeczności lokalnej-aktywna pomoc społeczna	szkolenie
29	09.08.2013r.	Prace Zespołu ds. opracowania Strategii Polityki Społecznej dla województwa mazowieckiego	szkolenie
30	09-12.09.2013r.	Przygotowanie do realizacji projektów finansowanych ze środków unijnych w kontekście nowej perspektywy finansowej 2014-2020	szkolenie
31	11-12.09.2013r.	Wdrażać z sukcesem –projekt EFS	warsztaty

32	18.09.2013r.	Bezpieczeństwo IP	konferencja
33	23-26.09.2013r.	Zagrożenia cyberprzestrzeni	szkolenie
34	26-27.09.2013r.	Wdrażać z sukcesem-projekt EFS	warsztaty
35	27.09.2013r.	Ustawa o ochronie zdrowia psychicznego	Szkolenie
36	27.09.2013r.	Urlopy rodzicielskie, macierzyńskie i wychowawcze-zmiany od 2013r.	szkolenie
37	21-23.10.2013r.	Obsługa programu TT-pomoc	szkolenie
38	04-06.11.2013r.	Planowanie i wdrażanie organizowania społeczności lokalnej	konferencja
39	18-19.11.2013r.	Język migowy –zjazd I	kurs
40	18-20.11.2013r.	Obsługa programu TT-pomoc	szkolenie
41	25.11.2013r.	Warsztat w zakresie opracowania standardów dokumentacji zespołów interdyscyplinarnych oraz grup roboczych w ramach prowadzenia procedury „Niebieskie Karty”	Warsztaty
42	25-26.11.2013r.	Język migowy- zjazd II	kurs
43	25-26.11.2013r.	Zmiany w systemie pomocy społecznej na Mazowszu	konferencja
44	27.11.2013r.	Konferencja podsumowująca wdrażanie POKL w województwie mazowieckim	konferencja
45	02-03.12.2013r.	Język migowy – zjazd III	kurs
46	04-06.12.2013r.	Rola więzi rodzinnych w profilaktyce uzależnień	szkolenie
47	05.12.2013r.	Warsztaty dziennikarskie w ramach kampanii informacyjno-promocyjnej projektu systemowego „Razem dla Mazowsza- Edukacja w działaniu”	warsztaty
48	06.12.2013r.	Sprawozdawczość Ośrodków Pomocy Społecznej, a fundusz alimentacyjny	szkolenie
49	09-10.12.2013r.	Język migowy- zjazd IV	kurs
50	09-11.12.2013r.	Zespoły interdyscyplinarne ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie – diagnoza i pomoc	szkolenie
51	12-13.12.2013r.	Rozwój umiejętności w zakresie identyfikacji potrzeb klientów pomocy społecznej i projektowania dla nich wsparcia aktywizacyjnego	szkolenie

Źródło: opracowanie własne;

2. Świadczenia ze środków pomocy społecznej

Celem działalności Ośrodka jest pomoc osobom i rodzinom w przewyżnianiu trudnych sytuacji, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia. Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje różne formy pomocy:

1. Przyznaje osobom uprawnionym do ich otrzymywania zasiłki pieniężne na bieżące potrzeby, dożywianie, zakup opału, odzieży, leków,

2. Opłaca koszty obiadów dla dzieci w szkołach oraz osób dorosłych, które własnym staraniem nie są w stanie zapewnić sobie gorącego posiłku (w 2013 roku OPS finansował posiłki w szkołach dla **706** dzieci oraz obiady barowe dla **276** osób),
3. Świadczy usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania (w 2013 roku z tej formy pomocy skorzystało **127** osób),
4. Świadczy specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób psychicznie chorych lub upośledzonych umysłowo, które nie mogą skorzystać z innych, środowiskowych form pomocy, organizowanych przez Powiat (w 2013 roku z usług tych całkowicie finansowanych przez Wojewodę korzystało **22** osób),
5. Pomaga w staraniach o umieszczenie w domu pomocy społecznej oraz opłaca częściowo koszty pobytu osób umieszczonych w DPS – byłych mieszkańców gminy Wołomin – w 2013 roku OPS dofinansowywał pobyt w DPS **63** osobom,
6. Zajmuje się sprawieniem pogrzebu, w tym osobom bezdomnym (w 2013 roku OPS pokrył koszty pochówku **21** osób bezdomnych mieszkańców Gminy Wołomin),
7. Współpracuje z innymi instytucjami i organizacjami,
8. Świadczy pomoc o charakterze niematerialnym polegającą na złożonych działaniach mających na celu pomoc w rozwiązaniu problemów, zapobieganiu dysfunkcjom osób i rodzin, doradztwie i konsultacji, a także pomoc zmarginalizowanym grupom społecznym przy współpracy i współudziale innych instytucji i organizacji, w tym głównie organizacji pozarządowych,
9. Realizuje programy współpracy z organizacjami pozarządowymi głównie kombatancko-emeryckimi zgodnie z programem zatwierdzonym i wynikającym ze Strategii Integracji i Rozwiązywania Problemów Społecznych,
10. Kierowanie, współpraca przy organizowaniu prac społecznie użytecznych z Urzędem Pracy wypłacanie świadczeń dla osób wykonujących prace społecznie użyteczne na terenie Gminy Wołomin - w 2013 roku była to liczba **85** osób miesięcznie – inna w każdym miesiącu, z uwagi na specyficzny charakter prac społecznie użytecznych oraz dużą rotację i fluktuację osób je wykonujących.

W 2013 r. **1517** rodzinom udzielono pomocy materialnej na podstawie Ustawy o pomocy społecznej. W rodzinach tych było **3272** osób.

Podstawą przyznania świadczeń było przeprowadzenie wywiadu środowiskowego, czyli zebranie możliwie wszechstronnych informacji o osobie czy rodzinie, ustalenie występujących problemów co pozwoliło na podjęcie właściwych działań i zaplanowanie odpowiedniej formy pomocy. Podczas jego przeprowadzania pracownicy socjalni ustalali sytuację rodzinną, zawodową, zdrowotną członków rodziny, ustalali także dane dotyczące źródeł uzyskiwanych dochodów. Pracownicy socjalni, którzy przeprowadzali wywiad środowiskowy nie ograniczali się tylko do zbierania suchych faktów. Już przy pierwszej wizycie analizowali wraz z klientem sytuację, zastanawiali się nad możliwościami przezwyciężenia problemów, udzielali porad, motywowali do

zmiany zachowań, które pomogłyby w dalszym życiu, niejednokrotnie przeprowadzali pierwsze mediacje w sytuacjach konfliktowych.

Stosownie do zgłaszanych przez osoby lub rodziny potrzeb oraz biorąc pod uwagę możliwości finansowe Ośrodka przyznawano odpowiednią pomoc.

Głównymi przyczynami przyznawania pomocy finansowej w okresie sprawozdawczym były:

Tabela 4. *Dominujące przyczyny korzystania z pomocy w 2013 roku*

Lp.	Przyczyna korzystania z pomocy	Liczba rodzin korzystających z pomocy
1	Ubóstwo	903
2	długotrwała lub ciężka choroba	678
3	bezrobocie	635
4	niepełnosprawność	482
5	bezzadność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych	230
6	potrzeba ochrony macierzyństwa	126
7	alkoholizm lub narkomania	80
8	trudność w przystosowaniu po zwolnieniu z zakładu karnego	29
9	bezdomność	28
10	zdarzenie losowe	21
11	przemoc w rodzinie	13
12	trudność w integracji cudzoziemców	3
13	sieroctwo	1

Wiodącymi powodami, skłaniającymi osoby i rodziny do ubiegania się o pomoc Ośrodka w 2013 roku, były przede wszystkim: ubóstwo, długotrwała choroba, bezrobocie, i niepełnosprawność. Taką tendencję obserwujemy od kilku lat, gdyż dysfunkcje występujące w tych rodzinach mają decydujący wpływ na zasoby materialne jakie posiadają rodziny i wydatki jakie muszą ponosić. Głównie takich właśnie rodzin nie stać na zaspokojenie podstawowych potrzeb takich, jak: zakup żywności, leków, opłacenie świadczeń mieszkaniowych.

Zakres pomocy pozamaterialnej realizowanej przez Dział Pomocy Środowiskowej:

1. pomoc w wystosowaniu pism do PGE lub prośba o wstrzymanie procesu windykacji – 27
2. pomoc w zredagowaniu pism do WZL lub opinia w celu poparcia starań o przydział mieszkania – 26

3. pomoc w wystosowaniu pisma do ZTM w celu poparcia starań o umorzenie zadłużenia za przejazd bez ważnego biletu – 4
4. udzielanie pełnych informacji o przysługujących prawach, udzielanie porad adekwatnych do zgłaszanych problemów – 1471
5. współpraca z innymi instytucjami tj. kurator, policja, pedagog – 563
6. monitorowanie i nadzór nad rodzinami problemowymi – 200
7. poradnictwo socjalne – skierowanie do specjalistów – 291
8. interwencje w środowisku – 202
9. wnioskowanie do Sądu o wgląd w sytuację rodzinną – 26
10. organizowanie transportu klientów do DPS, ZOL – 9
11. skierowanie do konkretnego pracodawcy w celu podjęcia zatrudnienia – 55
12. zgłaszanie wizyt lekarskich u klientów – 67
13. zgłaszanie osób w rodzinach z problemem alkoholowym do GKRPA – 87
14. podstawowa pomoc prawna – w miarę potrzeb – 369
15. organizowanie czasu wolnego – w miarę potrzeb – 248
16. procedura Niebieskiej Karty – 89
17. komplet dokumentów DPS – 14
18. wywiad środowiskowy - potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej – 103
19. organizacja pomocy wolontarystycznej (korepetycje, osoby niepełnosprawne) – 65
20. organizacja transportu osób niepełnosprawnych – 7
21. wywiad środowiskowy – opinia dot. pomocy dla kombatantów – 0
22. skierowanie/pismo do innych instytucji w celu uzyskania pomocy (żywnościowej) – 67
23. informacja do administratora budynku w celu poprawy warunków lokalowych – 9
24. inne (jakie?)

Rodziny usamodzielnione - **131** osób,

w tym z powodu:

- podjęcie pracy - 51 osób,
- nabycie uprawnień do świadczenia - 31 osób,
- inne (brak kontaktu) - 49 osób.

Liczba zrealizowanych kontraktów socjalnych - 80

Liczba IPWzB – 1

Liczba decyzji odmownych - 60

Pogarszający się stan zdrowia oraz starzenie się społeczeństwa w dalszym ciągu wskazuje na konieczność zwiększenia działań Ośrodka w stosunku do najstarszej grupy odbiorców. Nadal aktualne pozostają propozycje dotyczące utworzenia trzyosobowego Zespołu ds. Usług, do którego zadań należałyby sprawy m.in. z zakresu usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych, domów pomocy społecznej, środowiskowych domów samopomocy.

Należy podkreślić, że w 2013 r. nastąpił wzrost (w stosunku do roku 2012) liczby rodzin usamodzielnionych zarówno tych, które podjęły pracę jak i tych, które nabyły uprawnień do własnych świadczeń. Oceny warunków życiowych dokonuje się na podstawie rodzinnego wywiadu środowiskowego przeprowadzonego przez pracownika socjalnego w miejscu zamieszkania osoby czy rodziny ubiegających się o świadczenia z pomocy społecznej. U osób i rodzin korzystających ze świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej często występuje kilka dysfunkcji, okoliczności przyznania pomocy. Oczekiwania ubiegających się o pomoc są znacznie większe od możliwości finansowych Ośrodka, jak również często w ogóle nie mieszczą się w zasadniczych celach pomocy społecznej wynikających z Ustawy o pomocy społecznej, którym jest zaspokojenie podstawowych potrzeb życiowych. Świadczona jest więc często pomoc, która pozwala jedynie na częściowe pokrycie kosztów związanych z zaspokojeniem określonej potrzeby rodziny.

Inne działania podejmowane przez pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej.

- W coroczną tradycję wpisane jest już wspólne obchodzenie Świąt Wielkanocnych i Bożego Narodzenia. W 2013 r. pracownicy socjalni przygotowali w MDK w Wołominie uroczyste śniadanie i wieczerzę Wigilijną dla 300 osób – klientów OPS.
- Podczas XIII Spartakiady dla Osób Niepełnosprawnych 16 pracowników socjalnych czynnie uczestniczyło w przygotowaniach tej ważnej imprezy sportowej (przygotowanie dyplomów) oraz w czasie samej spartakiady. Pracownicy udzielali niezbędnych informacji, wydawali koszulki, gadzety, sędziowali w różnych dyscyplinach sportowych. OPS dzięki sponsorom zapewnił gorący posiłek: grochówkę i kielbaski, a także napoje. W paraolimpiadzie uczestniczyło około 500 osób.
- W ciągu całego roku pracownicy socjalni wpierali mieszkańców Wołomina w formie rzeczowej:
 - przygotowano i wydano 1800 paczek żywnościowych (w tym 351 dla dzieci) z produktów dostarczonych przez Chrześcijańską Fundację „Radość” w ramach programu PEAD;

- wytypowano 59 osób dorosłych i 35 rodzin z dziećmi do otrzymania paczek z artykułami spożywczo-przemysłowymi z Wołomińskiego Klubu Biznesu;
- wytypowano 19 rodzin do akcji „Szlachetna paczka”
- wytypowano 14 rodzin, które od uczniów Zespołu Szkół nr 4 w Wołominie otrzymały artykuły przemysłowe tj.: koce, pościel, sprzęt AGD.

➤ W ramach dyżuru specjalistów w siedzibie Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, dwóch pracowników socjalnych udzielało informacji o zakresie działania i możliwościach uzyskania pomocy z Ośrodka Pomocy Społecznej.

➤ Widząc konieczność integrowania rodzin, wspólnego spędzania czasu rodziców z dziećmi, wraz z Urzędem Miasta oraz Ośrodkiem Profilaktyki i Terapii Uzależnień zorganizowano imprez plenerową „Festyn rodzinny. Mama, Tata i Ja.” W parku Adama Wodiczki w zawodach sportowych brały udział całe rodziny, najlepszym wręczono nagrody. Pozostali uczestnicy mogli skorzystać ze ścianki wspinaczkowej i dmuchanych zjeżdżalni, ogolić balony czy pomalować sobie włosy. Pracownicy socjalni zadbali również o poczęstunek: pieczoną kiełbaskę z grilla, słodycze i napoje. W festynie brało udział około 500 osób.

➤ W celu propagowania i przybliżania działań Ośrodka Pomocy Społecznej przygotowano dwie prezentacje:

- dla Radnych Miasta Wołomin o zakresie udzielania pomocy mieszkańcom gminy oraz przedsięwzięciach, w których biorą udział pracownicy Ośrodka;
- szkolenie dla pracowników oświaty dotyczące programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, programu wspierania rodziny oraz asysty rodzinnej.

3. Świadczenia Rodzinne

Świadczenia rodzinne realizowane są w Ośrodku Pomocy Społecznej zgodnie z ustawą o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2006r., nr 139, poz. 992 z późn. zm). System świadczeń rodzinnych tworzy system poza ubezpieczeniowych świadczeń socjalnych wspierających rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji materialnej, wychowujące dzieci uczęszczające do szkoły, w tym niepełnosprawne. Ustawa przewiduje: jednolite kryteria dochodowe, oparte na kosztach utrzymania rodzin, warunkujące dostęp świadczeń na poziomie wyższym niż potrzeby egzystencjalne; jednolite źródło finansowania wydatków, tj. budżet państwa; dwa rodzaje świadczeń rodzinnych , tj. zasiłki rodzinne wraz z dodatkami oraz świadczenia opiekuńcze;

zwiększoną pomoc na rzecz rodziny w związku z edukacją dziecka, szczególnie niepełnosprawnego; docelowo jeden podmiot wypłacający świadczenia, a mianowicie gminę.

Warto przy tym dodać, iż świadczenia rodzinne stanowią odrębny od świadczeń z pomocy społecznej system, na który składają się zasiłki rodzinne, siedem dodatków do nich oraz świadczenia opiekuńcze. Ustawa przewiduje zatem dziesięć rodzajów świadczeń, siedem z nich uzależnione od nie przekroczenia odpowiedniego dochodu na członka rodziny, natomiast zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne i jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka są wypłacane bez względu na dochód. Pierwszym a zarazem podstawowym świadczeniem jest zasiłek rodzinny. Od prawa do jego pobierania zależy, czy świadczeniobiorca może liczyć na siedem dodatków do niego, które przysługują po zajściu określonych okoliczności.

W okresie sprawozdawczym 2013 roku do Działu Świadczeń Rodzinnych w Ośrodku Pomocy Społecznej wpłynęło wniosków o ustalenie prawa do zasiłku rodzinnego oraz dodatków do zasiłku rodzinnego - **2.086 osób**

W 2013 r. przyjęto następującą liczbę osób dotyczących dodatków do zasiłku rodzinnego:

1. Urodzenie dziecka – 156 osób;
2. Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego – 179 osób;
3. Wychowywanie w rodzinie wielodzietnej – 268 osób;
4. Samotnego wychowywania dziecka – 103 osób;
5. Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego – 179 osób;
6. Rozpoczęcie roku szkolnego – 961 osób;
7. Podjęcie przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania i z zamieszkaniem – 266 osób;

Oprócz tych form ustawa przewiduje świadczenia opiekuńcze tj.:

1. Świadczenie pielęgnacyjne – 153 osób;
2. Zasiłek pielęgnacyjny – 613 osób;
3. Specjalny zasiłek opiekuńczy – 5 osób;

Zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 26 marca 2013 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu wspierania osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne do tutejszego Działu Świadczeń Rodzinnych wpłynęło wniosków:

- przyznanie pomocy finansowej – 153 osób.
- dodatek do świadczenia pielęgnacyjnego od I 2013 r. do VI 2013 r. – 132 osoby.

W 2013 roku zostało przyjętych wniosków o jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka tzw. „becikowe” – 417 osób.

W 2013 roku Dział Świadczeń Rodzinnych w Ośrodku Pomocy Społecznej wydał:

1. 2.928 decyzji przyznających prawo do świadczeń rodzinnych;
2. 197 decyzji uchylających prawo do świadczeń rodzinnych;
3. 6 decyzji odmownych prawa do świadczeń rodzinnych;
4. 31 decyzji zmieniających prawo do świadczeń rodzinnych;
5. 44 decyzji stwierdzających nienależnie pobrane świadczenia rodzinne;

6. 7 decyzji o rozłożeniu na raty świadczeń nienależnie pobranych;

Liczba decyzji ostatecznych wydanych przez Samorządowe Kolegium Odwoławcze, w tym:

- pozostawiających w mocy decyzję organu właściwego – 4
- uchylających decyzję organu właściwego i przekazujących sprawę do ponownego rozpatrzenia - 1

Zgodnie z ustawą z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t.j. Dz. U. z 2012 r. poz. 1228) Ośrodek Pomocy Społecznej wypłaca świadczenia z funduszu alimentacyjnego.

W 2013 roku wniosków o fundusz alimentacyjny wpłynęło – 284 osób.

- 284 – decyzji przyznających prawo do świadczeń z funduszu alimentacyjnego;
- 42 – decyzji zmieniających prawo do świadczeń z funduszu alimentacyjnego;
- 27 – decyzji uchylających prawo do świadczeń z funduszu alimentacyjnego;
- 10 - decyzje odmowne – świadczeń z funduszu alimentacyjnego;
- 8 - decyzji stwierdzających nienależnie pobrane świadczenia;

Jednocześnie zgodnie z art. 27 ust. 2 ustawy z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów tutejszy Dział Świadczeń Rodzinnych w 2013 roku wydał:

1. 314 decyzji do dłużnika alimentacyjnego orzekającego zwrot należności z funduszu alimentacyjnego;

Liczba decyzji ostatecznych wydanych przez Samorządowe Kolegium Odwoławcze, w tym:

- pozostawiających w mocy decyzję organu właściwego – 2
- uchylających decyzję organu właściwego i przekazujących sprawę do ponownego rozpatrzenia – 3

4. Program współpracy z organizacjami emerycko - kombatanckimi

Współpraca pomiędzy Ośrodkiem Pomocy Społecznej a organizacjami kombatancko emeryckimi oparta była na porozumieniu, w którym obie strony zobowiązały się do wspólnych działań na rzecz aktywizacji działalności organizacji skupiających ludzi starszych oraz promowania pozytywnego wizerunku osoby starszej jako człowieka aktywnego pełni wartościowego dla społeczności lokalnej.

Realizacja poszczególnych celów planu współpracy rozpoczęła się podpisaniem porozumienia i odbywała się w sposób ciągły przez cały rok 2013. Była kontynuacją i rozwinięciem działań podejmowanych w latach poprzednich.

Zgodnie z Uchwałą Rady Miasta Nr XXX-276/05 dotyczącą współpracy i dofinansowania organizacji pozarządowych zrzeszających osoby starsze OPS Wołomin realizował program z organizacjami kombatancko-emeryckimi z terenu miasta i gminy Wołomin. Program jest spójny ze Strategią Integracji i Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta i Gminy Wołomin do 2015 roku.

Celem głównym programu jest integracja środowisk kombatancko -emeryckich, zwiększenie ich aktywności w środowisku lokalnym, poczucia bezpieczeństwa oraz poczucia, że są potrzebni i ważni dla środowiska lokalnego.

W miesiącu styczniu 2012 r. podpisano porozumienia o współpracy z następującymi organizacjami:

1. Związek Inwalidów Wojennych RP
2. Związek Kombatantów i Byłych Więźniów Politycznych
3. Związek Sybiraków
4. Klub Seniora Słoneczna
5. Klub Seniora TRAMP
6. Polski Związek Emerytów Rencistów i Inwalidów koło nr 1
7. Polski Związek Emerytów Rencistów i Inwalidów koło nr 2
8. Liga Kobiet Polskich
9. Związek Nauczycielstwa Polskiego

Ustalono, że w ramach współpracy OPS sfinansuje dla każdej z organizacji pięć spotkań okolicznościowych do wyboru - 200 zł na każde ze spotkań. Każda z organizacji otrzymała też dofinansowanie na wyjazd integracyjny w dowolnie wybrane miejsce - 1300 zł dla organizacji. OPS zobowiązał się też do pokrywania części kosztów opłat za rozmowy telefoniczne związane z funkcjonowaniem organizacji. W związku z uczestnictwem ww. organizacji w życiu społecznym i patriotycznym miasta OPS zobowiązał się też do pokrywania kosztów wiązanek (ilość wiązanek była ustalana każdorazowo).

W roku 2013 odbyły się 3 spotkania przedstawicieli OPS z przedstawicielami organizacji w celu ustalenia uczestnictwa organizacji kombatancko - emeryckich w życiu społecznym i patriotycznym Wołomina. Każde ze spotkań było protokołowane oraz posiada listę obecności. Ponadto każda z organizacji przygotowywała spotkania okolicznościowe (wigilia, śniadanie wielkanocne, dzień kobiet, dzień seniora, dzień matki) gdzie zapraszała przedstawicieli OPS. W kwietniu 2013 roku zmarł Pan Franciszek Kominek, ostatni na naszym terenie przedstawiciel Związku Żołnierzy Narodowych Sił Zbrojnych. Jego sztandar uroczystie przekazano Związkowi Strzeleckiemu „Strzelec”.

Z inicjatywy OPS odbyło się spotkanie harcerzy z Hufca Wołomin z przedstawicielami związków kombatanckich. Celem spotkania było podziękowanie harcerzom za pomoc i wsparcie jakie okazują uczestnicząc w uroczystościach patriotycznych na terenie naszego miasta.

OPS w imieniu organizacji kombatanckich i emeryckich zwrócił się z pisemną prośbą do Urzędu Miejskiego w Wołominie o zmianę godzin obchodów Święta Niepodległości, do czego ustosunkowano się pozytywnie.

Klub seniora „Słoneczna” uzyskał nowy lokal, w remoncie którego pomógł OPS.

OPS został odznaczony Srebrną Odznaką Honorową za Zasługi dla Związku Sybiraków. Odznaczenie z rąk Prezesa Zarządu Głównego Związku Sybiraków odebrał Dyrektor OPS.

W ciągu 2013 roku organizacje kombatancko - emeryckie brały udział w następujących uroczystościach patriotycznych:

1. 150. Rocznica Powstania Styczniowego - 20.01.2013 r.
2. 93. Rocznica Zaślubin Polski z Morzem (Ossów) - 15.02.2013 r.
3. Narodowy Dzień Żołnierzy Wyklętych - 01.03. 2013 r.
4. 222. Rocznica Uchwalenia Konstytucji 3-go Maja - 03.05.2013 r.
5. 93. Rocznica Bitwy Warszawskiej 1920 - „Cud nad Wisłą” (Ossów) – 15.08.2013 r.
6. 74. Rocznica Wybuchu II Wojny Światowej - 01.09.2013 r.
7. Dzień Sybiraka - 17.09.2013 r.

8. Rocznicą deportacji ludności wołomińskiego getta do obozu w Treblince - odsłonięcie tablicy pamiątkowej – 04.10.2013 r.

9. 95. Rocznicą Odzyskania przez Polskę Niepodległości - 11.11.2013 r.

Powyższe uroczystości patriotyczne odbyły się przy wsparciu harcerzy z:

- Hufca ZHP Wołomin,

- 4 Harcerska Drużyna Pożarnicza „Wędrowcy” Kobyłka.

Ponadto Ośrodek Pomocy Społecznej zorganizował 2 bale integracyjne dla organizacji kombatancko-emeryckich:

- 13 Powiatowy Zlot klubów Seniora „Spotkanie w Galopie” w Zielonce – 19.09.2013 r. (200 osób).

- Bal jesienny integracyjny dla członków organizacji kombatancko – emeryckich z terenu miasta i gminy Wołomin - 18.11.2013 r. w Miejskim Domu Kultury (200 osób).

W organizacji powyższych przedsięwzięć dużym wsparciem i pomocą byli wolontariusze współpracujący z tut. OPS.

W roku 2013 cele związane z integracją i wspomaganiem organizacji kombatancko-emeryckimi zostały zrealizowane. Wiele osób spośród seniorów, emerytów i kombatanatów to ludzie przewlekle chorzy z orzeczeniem o niepełnosprawności. Dochody uzyskiwane z emerytur bądź rent, nie wystarczają na zapewnienie kompleksowej opieki lekarskiej lub rehabilitacji na odpowiednio wysokim poziomie. Pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej na miarę swoich możliwości zdobywali wiadomości i informacje na tematy mogące usprawnić życie seniorów. Pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej udzielili wszelkiej niezbędnej pomocy (w tym również finansowej) członkom organizacji kombatancko - emeryckich. Organizacjom udzielono wszelkiej niezbędnej pomocy w sprawach organizacyjnych.

5. Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie

Zarządzeniem Nr 196/2011 Burmistrza Miasta Wołomina z dnia 02.11.2011 r., na podstawie Uchwały Nr IX – 112/2011 Rady Miejskiej w Wołominie z dnia 28.10.2011 roku w sprawie: trybu i sposobu powoływania i odwoływania członków Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz warunków jego funkcjonowania, został powołany **Zespół Interdyscyplinarny** działający na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie na terenie miasta i gminy Wołomin.

Obowiązek utworzenia Zespołu Interdyscyplinarnego, jako zadania własnego gminy, wynika z Ustawy z dnia 10 czerwca 2010 roku o **zmianie ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie** oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2010r. Nr 125, poz. 842).

Zespół Interdyscyplinarny to grupa specjalistów z różnych instytucji, łącząca swoją wiedzę, umiejętności oraz możliwości wynikające z zadań instytucji, którą reprezentują. Grupa podejmująca współpracę i skoordynowane działania mające na celu niesienie pomocy osobom krzywdzonym oraz przeciwdziałania zjawisku przemocy na terenie miasta i gminy Wołomin.

Zarządzeniem Nr 274/2013 Burmistrza Wołomina z dnia 4 listopada 2013r. został powołany nowy skład Zespołu Interdyscyplinarnego na okres 2 lat, w skład którego weszli:

1. Krzysztof Przybyszewski – przedstawiciel Komendy Policji w Wołominie
2. Alicja Kalata – przedstawicielka Sądu Rejonowego w Wołominie

3. Magdalena Powierża – przedstawicielka Prokuratury Rejonowej w Wołominie
4. Urszula Plata – Paćkowska – przedstawicielka Samodzielnego Publicznego Miejskiego Zakładu Opieki Zdrowotnej Nr 2 w Wołominie
5. Maria Wytrykowska – przedstawicielka szkół gminy Wołomin
6. Anna Kintop – przedstawicielka przedszkoli gminy Wołomin
7. Jadwiga Gawkowska – przedstawicielka Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych
8. Tomasz Kryński – przedstawiciel Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie
9. Danuta Graszka – przedstawicielka Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie
10. Beata Michalik – przedstawicielka Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej w Wołominie
11. Gabriela Czarnańska – przedstawicielka Towarzystwa Przyjaciół Dzieci w Wołominie
12. Edyta Nejman – przedstawicielka Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Wołominie

Pierwsze spotkanie nowego Zespołu Interdyscyplinarnego odbyło się w dniu 06 listopada 2013r.

Członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego działają na podstawie wyżej wymienionej chwały, Zarządzeń Burmistrza Miasta Wołomina, porozumień zawartych między Burmistrzem Miasta Wołomina, a podmiotami, których przedstawiciele wchodzi w skład Zespołu oraz Regulaminu Działania Zespołu Interdyscyplinarnego w Wołominie przyjętego przez członków Zespołu. Obsługę organizacyjno-techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego zapewnia Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie

Głównym celem działalności ZI jest zmniejszenie skali zjawiska przemocy w rodzinie oraz stworzenie jednolitego, profesjonalnego systemu interwencji i wsparcia osób zagrożonych bądź uwikłanych w przemoc w rodzinie.

W miesiącu czerwcu 2013r. odbyło się spotkanie robocze Zespołu Interdyscyplinarnego w sprawie utworzenia Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Wołominie. Ustalono zarys programu, częstotliwość spotkań oraz przydzielono zadania do wykonania. Ostatecznie w listopadzie 2013r. powstał Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Wołominie na lata 2014-2016.

W celu rozwiązywania problemów związanych z wystąpieniem przemocy w rodzinie w indywidualnych przypadkach Zespół Interdyscyplinarny lub przewodniczący Zespołu tworzy **grupy robocze**, których prace prowadzone są w zależności od zgłaszanych potrzeb lub wynikają z problemów występujących w indywidualnych przypadkach. Członkami Grup roboczych mogą być członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego lub inni pracownicy wyżej wymienionych instytucji. Członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego oraz Grup Roboczych, zgodnie z zawartymi porozumieniami, wykonują zadania w ramach obowiązków służbowych lub zawodowych, dlatego też porozumienie stanowi jednocześnie formę zobowiązania do zapewnienia i stworzenia możliwości udziału w posiedzeniach i pracach zespołu lub grup roboczych wytypowanych przedstawicieli.

W **2013** roku posiedzenia Zespołu Interdyscyplinarnego zostały zwołane 8 razy (zgodnie z ustawą posiedzenia odbywają się w zależności od potrzeb, nie rzadziej niż raz na trzy miesiące). Podczas posiedzeń Zespołu omawiano problemy zjawiska przemocy w rodzinie występujące w jednostkach reprezentowanych przez członków Zespołu, podejmowano działania wynikające z procedury „Niebieskie Karty”, ustalano plany działań w indywidualnych przypadkach, w większości powoływano grupy robocze, omawiano sprawozdania z działalności grup roboczych oraz poruszano sprawy różne dotyczące działalności Zespołu.

W okresie sprawozdawczym do Zespołu Interdyscyplinarnego wpłynęło ogółem **117** „Niebieskich Kart” założonych dla **102** rodzin (kilka rodzin ma założone więcej niż 1 niebieska karta) przez przedstawicieli podmiotów wszczynających procedurę tj:

- Komenda Powiatowa Policji w Wołominie – **97 kart**,
- Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie – **18 kart**,
- ochrona zdrowia – **2 karty**.
- oświata – **0 kart**

Odpowiednio powołano w ww. okresie sprawozdawczym:

85 grupy robocze w ramach procedury „Niebieskiej Karty”,

Grupy robocze spotykały się w okresie sprawozdawczym **208** razy, sporządzono **67** kart „C” i **49** kart „D”. W 2013 roku zostały zakończone **85** spraw, **37** z powodu ustania przemocy w rodzinie i uzasadnionego przypuszczenia o zaprzestaniu dalszego stosowania przemocy w rodzinie oraz po zrealizowaniu indywidualnego planu pomocy i **48** z przemocy rozstrzygnięcia o braku zasadności podejmowania działań. Osoby doznające przemocy uzyskały wsparcie w postaci pomocy psychologicznej i porady prawnej w Specjalistycznej Poradni Rodzinnej w Ośrodku Profilaktyki i Terapii Uzależnień, PKA w Kryzysie, wsparcie pracownika socjalnego i asystenta rodziny. Rodziny dotknięte przemocą są systematycznie monitorowane przez dzielnicowych i pracowników socjalnych. Dzieci z ww. rodzin zostały objęte szczególną opieką pedagogów szkolnych. W uzasadnionych przypadkach sporządzane były wnioski do Sądu Rodzinnego o wgląd w sytuację rodziny. W 1 przypadku grupa robocza złożyła zawiadomienie do Prokuratury Rejonowej o podejrzeniu popełnienia przestępstwa z art.207 § 1 k.k

Z przebiegu spotkań Grup Roboczych wynika, że interdyscyplinarność ma wiele zalet:

- szybki i pełny przepływ informacji między instytucjami,
- możliwość podjęcia działań zaplanowanych i skoordynowanych, nie powielających się i wzajemnie się wykluczających,
- członkowie Grup Roboczych mogą zapoznać się z procedurami poszczególnych instytucji,
- jest możliwość wypracowania takiego sposobu współdziałania aby szybciej ale w zgodzie z porządkiem prawnym rozwiązywać sytuacje gdzie występuje przemoc.

Wszystkie Grupy Robocze funkcjonują i podejmują działania w zależności od sytuacji w jakiej aktualnie znajduje się rodzina.

W 2013 roku członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego i Grupy Roboczych brali udział w następujących szkoleniach:

1. Współpraca służb instytucji na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie – **3 osoby**
2. Konferencja: Działania rządu oraz samorządu terytorialnego w kwestii zapobiegania przemocy w rodzinie i przemocy ze względu na płeć – **1 osoba**
3. Warsztat w zakresie opracowania standardów dokumentacji zespołów Interdyscyplinarnych oraz grup roboczych w ramach prowadzenia procedury Niebieskiej Karty – **2 osoby**
4. Zespoły Interdyscyplinarne ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie – diagnoza i pomoc rodzinie – **4 osoby**
5. Praca i procedura prawidłowej dokumentacji dla Zespołu Interdyscyplinarnego – **1 osoba**
6. Szkolenie dla członków zespołu Interdyscyplinarnego i Grup Roboczych – **24 osoby**
7. Praktyczne aspekty funkcjonowania w Polsce systemów przeciwdziałania przemocy w rodzinie (szkolenie – online) – **2 osoby**

Członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego otrzymali materiały tj.: po 2 podręczniki wydane przez Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej:

1. Praktyczne rozwiązania realizacji i Procedury „Niebieskie Karty” Daniel Mróz
 2. Interwencja w środowisku wobec rodziny dotkniętej przemocą. Poradnik dla osób pracujących z dzieckiem i rodziną Alina Prusikowska - Marek
- oraz zapoznano członków Zespołu Interdyscyplinarnego z Praktycznym podręcznikiem dla policjantów – szacowanie ryzyka związanego z indywidualnymi przypadkami przemocy w rodzinie.

Praca w Zespole Interdyscyplinarnym i Grupach Roboczych jest korzystna dla rodzin dotkniętych przemocą, jednak dla samych członków jest **dodatkowym**, dużym obciążeniem z powodu natłoku wykonywanych na co dzień obowiązków służbowych. Z perspektywy ponad rocznego działania Zespołu Interdyscyplinarnego wyraźnie widać, że Ustawodawca nie przewidział jak w praktyce trudno jest pogodzić obowiązki wynikające z codziennej pracy z obowiązkami dotyczącymi prowadzenia procedury „Niebieskiej Karty”.

6-go czerwca 2013r. zatwierdzony został raport NIK, który jest efektem kontroli, jaką ten organ przeprowadził w jednostkach odpowiedzialnych za wszczynanie i prowadzenie procedury Niebieskiej Karty zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi. Wynik kontroli NIK ocenił jako negatywne, co jest najgorsze z możliwych ocen.

6. Wolontariat

W roku 2013r. Ośrodek Pomocy Społecznej rozwijał współpracę z Wolontariuszami, których zakres działań w znaczącym stopniu wspierał i uzupełniał pracę socjalną, realizowaną, przez pracowników socjalnych tut. OPS.

Współpraca z Wolontariuszami w 2013r. oparta była na porozumieniach zawartych z Młodzieżowym Wolontariatem Szkolno- Parafialnym, którego opiekunem jest Pani Magdalena Pomianowska, porozumienie o współpracy zostało zawarte na rok 2013-2014, a także Młodzieżowym Klubem Wolontariatu „Na Przekór” pod opieką Pani Marii Wytrykowskiej. Współpraca z klubem Wolontariuszy „ Na Przekór” realizowana była do końca czerwca 2013r., następnie część Wolontariuszy ww. klubu, podjęło indywidualną współpracę z tut. OPS.

OPS Wołomin w 2013r. zawarł 41 indywidualnych porozumień z Wolontariuszami. Wśród Wolontariuszy współpracujących z tut. OPS dominuje młodzież gimnazjalna, są to uczniowie ZS nr 3 w Wołominie oraz uczniowie ZS nr 1 i ZS nr 2 w Wołominie. Drugą grupę Wolontariuszy stanowią uczniowie liceum, którzy uczęszczają do ZS nr 3 w Wołominie. Współpraca i koordynacja wolontariatu z uczniami ZS nr 3 w Wołominie jest realizowana dzięki pomocy i wsparciu pedagoga Gimnazjum nr3 w Wołominie, Pani Marii Wytrykowskiej. W 2013r. wśród wolontariuszy współpracujących z tut. OPS, znalazły się również 4 osoby dorosłe, w tym 2 studentów.

Osoby, które współpracują z tut. OPS, wykonując czynności w ramach wolontariatu, realizują swoje zadania w następujących obszarach: pomoc osobom starszym (31 Wolontariuszy), pomoc w nauce i korepetycje oraz wsparcie i organizowanie czasu wolnego dzieciom, w tym dzieciom niepełnosprawnym w miejscu ich zamieszkania (7 Wolontariuszy), pomoc w codziennym funkcjonowaniu dorosłej osobie niepełnosprawnej (1 Wolontariusz).

W 2013r. w ramach współpracy z OPS Wołomin, Wolontariusze Młodzieżowego Wolontariatu Szkolno-Parafialnego (6 Wolontariuszy) udzielali pomocy w nauce języka polskiego oraz korepetycji dzieciom narodowości czecheńskiej w siedzibie OPS Wołomin w ramach pogotowia

lekcyjnego, jak również uczyli języka polskiego w miejscu zamieszkania klientów OPS narodowości czecheńskiej. Dodatkowo Wolontariusze ww. Koła, udzielali korepetycji z matematyki na terenie ZS nr 2 w Wołominie. Wolontariusze z Młodzieżowego Wolontariatu Szkolno-Parafialnego pomagali również organizacjom kombatanckim współpracującym z tut. OPS w organizacji imprez okolicznościowych.

Należy podkreślić, iż Wolontariusze współpracujący z tut. OPS, oprócz podejmowanych indywidualnych działań, wykonują zakres czynności razem z pracownikami tut. OPS. W 2013r. Wolontariusze uczestniczyli w następujących akcjach, których OPS Wołomin był organizatorem lub współorganizatorem: Festyn Rodzinny Mama Tata i ja-postaw na rodzinę, Bal seniora, Zabawa taneczna dla Dzieci w MDK, Wigilia dla Mieszkańców Wołomina, zakończenie projektu EFS „Wołomińskie Szanse powrót do aktywności”.

W 2013r. pracownicy socjalni OPS Wołomin zajmujący się wolontariatem: Agnieszka Bartecka oraz Karolina Przetacka, byli członkami komisji konkursowej (na szczeblu Gminy), której celem było wyłonienie przedstawiciela Gminy do Ogólnopolskiego Samorządowego Konkursu Nastolatków „Ośmiu Wspaniałych” a następnie wraz z Wolontariuszami i opiekunami Młodzieżowego Wolontariatu Szkolno - Parafialnego oraz Młodzieżowego Klubu „Na Przekór”, uczestniczyli w finałowej gali konkursu, która odbyła się w czerwcu 2013r. w Rzeszowie.

7. Stypendia szkolne i zasiłki szkolne

Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie przejął zadanie Uchwałą Rady Miejskiej NR XVII – 57/2012 pomoc materialna o charakterze socjalnym: stypendium szkolne, zasiłek szkolny. Przepisy w zakresie udzielania pomocy materialnej dla uczniów określone zostały w ustawie z dnia 16 grudnia 2004 r. o zmianie ustawy o systemie oświaty oraz ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. Nr 281, poz. 2781). W 2013 roku po raz kolejny przyznane zostały stypendia i zasiłki szkolne w ramach tzw. świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym, wprowadzone na podstawie ustawy z dnia 7 września 1991r. o systemie oświaty (Dz. U. z 2004r. Nr 256, poz. 2572 z późn. zm.).

Stypendium szkolne

Uprawnionym do pomocy materialnej o charakterze socjalnym są uczniowie szkół podstawowych, gimnazjum, szkół ponadgimnazjalnych, słuchacze publicznych kolegiów nauczycielskich, nauczycielskich kolegiów języków obcych, nie dłużej jednak niż do ukończenia 24 roku życia. Świadczenie przysługuje również wychowankom ośrodków szkolnych i wychowawczych, w których realizuje się szkolny obowiązek nauki, aż do czasu jego ukończenia. Stypendium szkolne ukierunkowane jest na całkowite lub częściowe pokrywanie kosztów na cele edukacyjne.

Zasiłek szkolny

Przyznawany uczniowi znajdującemu się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego, w szczególności takiego jak: klęska żywiołowa (pożar, powódź), kradzież, śmierć rodzica lub opiekuna prawnego, ciężka choroba w rodzinie (zdarzenia potwierdzone stosownymi zaświadczeniami i dokumentami). Wysokość zasiłku szkolnego wynosi **450zł**.

W minionym roku stypendium szkolne/zasiłek szkolny otrzymało:

Od 01.01.2013r. – 30.06.2013r.

Typ szkoły	Liczba uczniów	
	Otrzymujących stypendia	Otrzymujących zasiłek szkolny
Szkoły podstawowe	267	9
Gimnazja	106	0
Szkoły ponadgimnazjalne	68	2
Ogółem	441	11

Od 01.09.2013r. – 31.12.2013r.

Typ szkoły	Liczba uczniów	
	Otrzymujących stypendia	Otrzymujących zasiłek szkolny
Szkoły podstawowe	324	11
Gimnazja	126	3
Szkoły ponadgimnazjalne	118	3
Ogółem	568	17

Ogółem 01.09.2013r. złożono 578 wniosków na stypendia szkolne. Wydano 568 decyzji przyznających stypendium szkolne w formie świadczenia pieniężnego na cele o charakterze edukacyjnym oraz 10 decyzji odmownych z powodu przekroczenia kryterium dochodowego. Zasiłek szkolny złożono 18 wniosków w tym rozpatrzonych pozytywnie 17.

Pomoc jest skierowana przede wszystkim do uczniów szkół podstawowych, gimnazjów oraz szkół ponadgimnazjalnych. O stypendium może starać się uczeń znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej, wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie, w szczególności gdy w rodzinie tej występuje: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także gdy rodzina jest niepełna lub wystąpiło zdarzenie losowe. Stypendium szkolne przyznawane jest na podstawie dochodów rodziny. Kwota dochodu uprawniająca do przyznania stypendium nie może być wyższa niż 456 zł na osobę w rodzinie. Stypendium może być przeznaczone tylko na cele edukacyjne, tj. zakup podręczników, zeszytów ćwiczeń, przyborów szkolnych, stroju sportowego. Pomoc ta jest przyznawana na podstawie ustawy o systemie oświaty i finansowana w 80% ze środków budżetu państwa i w 20% ze środków budżetu gminy.

8. Prace społecznie użyteczne

W 2013r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie, po raz kolejny, przystąpił do realizacji prac społecznie użytecznych w oparciu o rozporządzenie Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 25 października 2005r. w sprawie trybu organizowania prac społecznie użytecznych. Ich celem było bezpośrednie uczestnictwo w czynnościach zawodowych osób bezrobotnych. Nie bez znaczenia w pracach jest aspekt pomocowy. Osoby, które są odbiorcami pomocy społecznej, dzięki pracom społecznie użytecznym mogą uzyskiwać dochody przy wykorzystaniu własnych uprawnień i możliwości.

W toku opracowywania planu potrzeb, do wykonywania prac społecznie użytecznych zakwalifikowano wstępnie 100 osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku, korzystających ze świadczeń tutejszego Ośrodka. Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie organizował prace społecznie użyteczne (PSU) jako formę aktywizacji zawodowej dla osób bezrobotnych bez prawa do

zasiłku i korzystających ze świadczeń pomocy społecznej – Porozumienie nr 04/2013 z dnia 29 stycznia 2013r. PSU wykonywane były w miejscu zamieszkania lub pobytu w wymiarze 10 godzin tygodniowo, tj. maksymalnie 40 godzin miesięcznie. Bezrobotnym przysługiwało świadczenie w wysokości 7,70 zł/godzinę pracy, z tym że kwota ta była waloryzowana od czerwca na 8 zł/godzinę. Osoby wykonujące pracę zachowują status osoby bezrobotnej oraz są objęci ubezpieczeniem zdrowotnym w Powiatowym Urzędzie Pracy w Wołominie.

W ramach PSU w 2013r. Ośrodek Pomocy Społecznej zaktywizował łącznie 85 osób bezrobotnych. Prace PSU były wykonywane w następujących podmiotach:

1. Ośrodek Sportu i Rekreacji „Huragan”

ul. Korsaka 4

2. Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie

ul. Armii Krajowej 34

3. Miejski Zakład Dróg i Zieleni

ul. Sienkiewicza 1

Prace społecznie użyteczne pomagają bezrobotnym w łagodzeniu negatywnych skutków bezrobocia, dają szansę dla osób skierowanych na powrót na rynek pracy (zatrudnienie) i umożliwiają uzyskanie dochodów.

Zakres wykonywanych obowiązków obejmował prace porządkowo - remontowe, roznoszenia korespondencji OPS oraz prace gospodarcze u osób starszych. Osoby kierowane wykonywały pracę w wymiarze do 10 godzin tygodniowo, 40 godzin miesięcznie – limit określony ustawowo. Większość osób była bardzo zadowolona z możliwości samodzielnego uzyskania dochodów oraz z możliwości podjęcia pracy. W przeważającej liczbie pracujący wykazywali rzetelność i zdyscyplinowanie w pracy. Wzrosła ich samoocena, wiara w posiadane umiejętności i możliwości oraz mobilność w poszukiwaniu zatrudnienia. Stosunkowo nowy instrument aktywizacji zawodowej i społecznej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, jakim są prace społecznie użyteczne, stwarza możliwość powrotu tym osobom na rynek pracy, pozyskania źródła utrzymania oraz integracji ze środowiskiem lokalnym.

9. Dodatki mieszkaniowe

Dodatki mieszkaniowe realizowane są przez Ośrodek Pomocy Społecznej jako zadanie własne Gminy. Zasady przyznawania, wysokość dofinansowania, wypłacania oraz właściwości organów reguluje ustawa z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. Nr 71 poz. 734 z późn. zm.). O dofinansowanie do czynszu mogą ubiegać się osoby spełniające takie kryteria jak: dochody, powierzchnia mieszkania w stosunku do ilości osób mieszkających oraz wydatki mieszkaniowe zgodne z ustawą.

W 2013 roku przyjęto 1187 wniosków o przyznanie dodatków mieszkaniowych w tym:

1. rozpatrzone pozytywnie – 1145;
2. załatwiono negatywnie – 42;
3. nie rozpatrzone z przyczyn formalnych – brak;

Wnioski rozpatrzone pozytywnie według liczby członków gospodarstwa domowego:

1. gospodarstwo 1-osobowe – 323;
2. gospodarstwo 2-osobowe – 269;
3. gospodarstwo 3-osobowe – 249;
4. gospodarstwo 4-osobowe – 192;
5. gospodarstwo 5-osobowe – 74;
6. gospodarstwo 6-osobowe działalność więcej – 38;

Zestawienie wniosków załatwionych pozytywnie według typów lokali:

1. najemcy w domach komunalnych – 472;
2. najemcy w domach zakładowych – 2;
3. najemcy działalność prywatnych zarządców – 91;
4. najemcy inni (w tym wspólnoty mieszkaniowe) – 103;
5. najemcy w TBS - 2;

Członkowie spółdzielni o prawie:

1. lokatorskim – 120;
2. własnościowym – 355;
3. Właściciele domów jednorodzinnych – brak;

Zestawienie ilości przyznanych dodatków mieszkaniowych według kwot:

- | | |
|-------------------|------|
| 1. do 100 zł | 112; |
| 2. od 100zł-200zł | 476; |
| 3. od 200zł-300zł | 379 |
| 4. od 300zł-400zł | 122; |
| 5. od 400zł | 56; |

Łączna kwota przyznanych dodatków mieszkaniowych w okresie sprawozdawczym wyniosła 239.100,68 zł;

Faktycznie wypłacona kwota dodatków mieszkaniowych w okresie 01.01.2013 r. – 31.12.2013 r. wyniosła: 1.427.121,19 zł.

W 2013 roku wydano dla 73 osób decyzje wstrzymujące, w tym:

- 61 decyzji wstrzymujących z tytułu zadłużenia wynikającego z braku dopłat do dodatku mieszkaniowego;
- 6 decyzji wstrzymujących z powodu zgonu głównego najemcy (dotyczy osób zajmujących lokal samodzielnie)
- 4 decyzje wstrzymujące z tytułu rozwiązania umowy(dot. zamiany lokalu)
- 2 decyzje wstrzymujące z tytułu sprzedaży lokalu;
- 0 decyzji z tytułu utraty tytułu prawnego (lokale spalone).

Wydano również 51 decyzji cofających dla osób, które w ustawowym terminie trzech miesięcy od wstrzymania decyzji uregulowały zadłużenie w czynszu.

W roku 2013 w stosunku do roku poprzedniego uległa zwiększeniu ilość składanych wniosków o przyznanie dodatku mieszkaniowego z 1175 w roku 2012 do 1187 w roku 2013. W 2013 r. odnotowano 2 odwołania od decyzji w sprawie dodatku mieszkaniowego. SKO uchyliło wydane decyzje i przestało do ponownego rozpatrzenia.

W ostatnim roku odnotowuje się wzrost liczby składanych wniosków. Powodem tego może być między innymi:

- utrata stałych dochodów wnioskodawców jak również zakończenie wypłaty zasiłku z tytułu bezrobocia, koniec płatnego urlopu wychowawczego, itp.
- Wzrost kosztów utrzymania mieszkania.
- Napływ nowych mieszkańców z poza Wołomina (umowy najmu mieszkania)

10. Asystent rodziny

1. Charakterystyka asysty rodziny.

Asystent rodziny jest zatrudniony w Ośrodku Pomocy Społecznej w Wołominie od lutego 2012 na $\frac{3}{4}$ etatu w oparciu o Ustawę o wsparciu rodziny i systemie pieczy zastępczej z dnia 9 czerwca 2011 roku. W związku z rozwojowym charakterem pracy asystenta w OPS Wołomin i koniecznością objęcia pomocą coraz większej ilości rodzin oraz pojawiającymi się nowymi obowiązkami zaszła potrzeba zatrudnienia asystenta na cały etat od stycznia 2013 roku.

2. Charakterystyka rodzin objętych pomocą asystenta rodziny.

W 2013 roku asystent w gminie Wołomin objął pomocą 20 rodzin. W przypadku 10 rodzin praca prowadzona jest dłużej niż rok; w przypadku 3 rodzin powyżej 3 miesięcy do roku, a w przypadku 7 rodzin do 3 miesięcy (z czego z 5 zakończono pracę po wstępnej ocenie sytuacji).

- 4 rodzin biologicznych, w których dzieci przebywają w pieczy zastępczej

- 16 rodzin to rodziny zagrożone odebraniem dzieci.

Praca asystenta w rodzinach obejmuje 62 osób, w tym 40 dzieci. W tym 4 to rodziny wielodzietne, w których jest razem 18 dzieci.

Rodzice z grupy objętej pomocą asystenta borykają się z: wieloletnim bezrobociem i brakiem środków finansowych, które zabezpieczyłyby podstawowe potrzeby dzieci, brakiem wystarczającego wykształcenia i kwalifikacji zawodowych, aby znaleźć pracę, minimalizacją potrzeb i brakiem chęci do zmiany swojej sytuacji, brakiem właściwych wzorców i wartości, brakiem umiejętności wychowawczych i społecznych, uzależnieniem od alkoholu i innych środków odurzających, a także mają deficyty w zakresie emocjonalności.

3. Grupy Samopomocowe i Grupy Wsparcia

Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie w 2013 roku kontynuował działania wspierające klientów OPS. Zorganizował 1 grupę samopomocową i 4 grupy wsparcia.

Od 10.01.13r rozpoczęła działalność **grupa samopomocowa**, która spotykała się przez cały 2013 rok w każdy czwartek w godzinach 10-12 z przerwą wakacyjną (lipiec, sierpień, wrzesień) w siedzibie OPS.

Zorganizował 2 **grupy wsparcia dla rodziców kształtujące umiejętności wychowawcze** we wtorki w godzinach 9-10.30. W terminie:

-I grupa od 04.03.13r do 24.04.13r (10 spotkań); systematycznie uczestniczyło 6 osób

-II grupa 15.10.13r do 17.12.13r (10 spotkań); systematycznie uczestniczyło 6 osób

Spotkania odbywały się w siedzibie OPS przy ul. Armii Krajowej 34 w sali numer 5 na parterze. Czas trwania zajęć 1,5h.

Spotkania mają na celu wymianę doświadczeń między rodzicami oraz nabycie przez nich wiedzy i umiejętności wychowawczych. Proponujemy więc wprowadzenie elementów edukacyjnych i warsztatowych. Poruszane zagadnienia: znaczenie rodziny dla rozwoju dzieci, rozwój fizyczny, psychiczny i emocjonalny, komunikacja w rodzinie, dyscyplina, przekazy na temat rodziny.

Ośrodek zorganizował również **zajęcia dla dzieci „Trening wnioskowania moralnego”**. W terminie:

-I grupa 17.01.13r-26.04.13r. (13 spotkań); w spotkaniach brało udział ok. 6 dzieci

-II grupa 17.10.13r. do 19.12.13r. (10 spotkań); w spotkaniach brało udział ok.5 dzieci

Spotkania mają na celu nabycie przez dzieci umiejętności: podejmowania decyzji, pracy w grupie, rozwijają kreatywność i umiejętności plastyczne. Do zajęć wprowadzono elementy edukacji i artterapii . Planowo przewidziano 6 spotkań. Na prośbę rodziców i dzieci zajęcia zostały wydłużone.

4. Imprezy towarzyszące.

Pracownicy OPS w ramach prowadzonych działań integrujących rodziny zaproponowali klientom udział w następujących okolicznościowych akcjach:

- wyjście integracyjne rodziców i dzieci uczestniczących w grupach prowadzonych przez OPS do kina w związku z feriami zimowymi - 03.02.2013r

- „Stop narkotykom” spotkanie z terapeutą uzależnień - 24.04.2013r

- integracyjne wyjście do herbaciarni dla osób uczestniczących w grupach wsparcia w związku z przerwą wakacyjną - 27.06.2013r

- Bał Świąteczny dla dzieci i rodziców 17.12.2013r

5. Superwizja

Superwizja jest ważnym narzędziem zwiększania efektywności pracy i rozwoju zawodowego pracowników pomocy społecznej. Jest to zorganizowana działalność zmierzająca do oceny przydatności pracownika do organizacji oraz duża pomoc w wykonywanej przez niego pracy. Superwizja to wzajemna wymiana doświadczeń, przemyśleń, wspólne zastanawianie się nad źródłami trudności, szukanie istoty problemu, dochodzenie do nowych rozwiązań w celu jak najlepszego zabezpieczenia klienta. Superwizorem powinien być specjalista spoza organizacji pomocy społecznej, aby możliwe było zachowanie odpowiedniego obiektywizmu w pracy. Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie podjął współpracę z superwizorem współpracującym z Laboratorium Psychoedukacji w Warszawie. W 2013 roku odbyło się 7 spotkań superwizyjnych (każde po 2 godziny), podczas których zostało omówionych 14 rodzin, korzystających z pomocy ośrodka. W superwizji wzięło udział 12 pracowników socjalnych i asystent rodziny.

6. Wnioski

Rok 2013 w związku z eskalacją patologicznych zjawisk na terenie Gminy Wołomin wniósł konieczność intensyfikacji pracy asystenta rodziny wykraczającą znacznie poza jego zakres obowiązków. Takie zjawiska jak przemoc w rodzinie, alkoholizm powodują degradację wartości

rodziny, bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych oraz zaniedbania dzieci przez rodziców. Ośrodek pomocy społecznej jest instytucją pierwszego kontaktu dla osób będących w trudnej sytuacji materialnej, ale i życiowej. Powinien mieć możliwości i środki animacji środowiska lokalnego. Stara się własnymi zasobami wzmocnić rodziny. Na ten moment asystent rodziny prowadzi edukację, grupy wsparcia, wspiera grupy samopomocowe. Stopniowe rozszerzenie asysty rodzinnej byłoby istotnym elementem działalności ośrodka wspomagającym rodziny (zatrudnienie kolejnego asystenta). W 2013 roku utrudnione jest objęcie specjalistycznym wsparciem asystenta kolejnych rodzin z uwagi na wyczerpanie zasobów asystenta. Natomiast oczekiwania społeczne ze strony osób indywidualnych, jaki instytucji pomocowych jest większe. Rodziny są kierowane przez kuratorów sądowych, pedagogów i pracowników socjalnych do objęcia wsparciem asystenta.

11. Realizacja programów współfinansowanych przez Unię Europejską

W 2013 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie po raz szósty przystąpił do realizacji programów współfinansowanych przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. Kontynuowano realizację projektu systemowego pt. „Wołomińskie szanse – powrót do aktywności”. Projekt zgodnie z założeniami obejmuje lata 2012 – 2014.

Projekt był realizowany w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007-2013; Priorytet VII – Promocja integracji społecznej; Działanie 7.1 – Rozwój i upowszechnienie aktywnej integracji; Poddziałanie 7.1.1 – Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej. Zgodny był również z założeniami zawartymi w „Strategii Integracji Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta i Gminy Wołomin do 2015 roku” zatwierdzonego uchwałą Rady Miasta Nr XXIX-276/05 z dnia 15 grudnia 2005 roku.

W 2013 roku projekt był skierowany do mieszkańców Wołomina, zarówno kobiet jak i mężczyzn korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, którzy nie pracują i są w wieku aktywności zawodowej, zagrożonych wykluczeniem społecznym. W projekcie wzięło udział ogółem 41 osób (36 kobiet i 5 mężczyzn), wraz z otoczeniem objął około 130 osób. W projekcie uczestniczyły 2 osoby z orzeczoną niepełnosprawnością. Uczestnicy projektu to zarówno osoby bezrobotne jak i nieaktywne zawodowo oraz jedna osoba przebywająca na urlopie wychowawczym. Działaniami zostały objęte również ich rodziny. Każdy z uczestników został zdiagnozowany pod względem indywidualnych oczekiwań, potrzeb i obszarów problemowych. Przygotowane zostały indywidualne plany działań, zgodnie z wolą i preferencjami uczestników projektu. Ogółem podpisanych zostało 41 kontraktów socjalnych. Projekt zgodnie z ustalonymi zadaniami ukończyło 35 osób. Pozostałe 6 osób przerwało udział w projekcie.

Projekt systemowy „Wołomińskie szanse – powrót do aktywności” w 2013 roku, był kontynuacją i rozwinięciem projektu z lat 2008-12. Wspierał aktywność osób bezrobotnych i nieaktywnych zawodowo, miał na celu umożliwienie nabycia umiejętności pozwalających klientom na przezwycięzenie indywidualnych barier w powrocie lub wejściu na rynek pracy. Szczególny nacisk położono na indywidualną pracę z uczestnikami oraz na pracę w ich środowiskach.

W 2013 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie wystąpił do Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych w Warszawie z wnioskiem o zwiększenie wartości projektu na lata 2013 -2014 w celu objęcia wsparciem większej liczby klientów korzystających z pomocy Ośrodka.

Uzyskano zgodę, w związku z powyższym wartość realizowanego projektu systemowego w latach 2012-2014 wyniesie ogółem: 979.159,22 zł (wzrost o: 138.659,22 zł).

Realizowane cele szczegółowe projektu „Wołomińskie szanse – powrót do aktywności” w stosunku do uczestników to: wsparcie psychologiczne; podniesienie kompetencji kluczowych, społecznych i uzupełnienie wykształcenia; zwiększenie kwalifikacji i umiejętności zawodowych; udzielenie wsparcia materialnego. Założone cele zrealizowano poprzez:

- ✓ zapewnienie wsparcia psychologa-psychoterapeuty – w zakresie świadczenia psychoterapii indywidualnej, prowadzenia zajęć grupowych oraz prowadzenia konsultacji terapeutyczno/psychologiczno/ diagnostycznych,
- ✓ zapewnienie dostępu do usług doradcy zawodowego – w zakresie rozpoznania kompetencji zawodowych uczestnika, udzielania indywidualnych porad w zakresie poszukiwania pracy, nauki pisania CV, listu motywacyjnego, prowadzenia rozmowy kwalifikacyjnej oraz prowadzenia warsztatu grupowego aktywnego poszukiwania pracy, autoprezentacji z wykorzystaniem technik audiowizualnych,
- ✓ zapewnienie dostępu do usług asystenta rodzinnego – w zakresie wspierania rodziny poprzez konsultacje i działania o charakterze edukacyjnym; modelowania wzorców prawidłowego funkcjonowania społecznego; motywowania i wspierania uczestników i ich rodzin w budowaniu zasobów w środowisku lokalnym; pracy ze wszystkimi członkami rodziny; motywowania do zmiany zachowań,
- ✓ zapewnienia dostępu do usług pielęgniarki środowiskowej – w zakresie kontrolowania stanu zdrowia i higieny uczestników i ich rodzin; promowania postaw prozdrowotnych, zdrowego stylu życia; kierowania do odpowiednich poradni i specjalistów,
- ✓ zapewnienia dostępu do usług opieki dziennej – w zakresie sprawowania opieki/ nadzoru nad dziećmi podczas udziału uczestników projektu w szkoleniach, zajęciach, warsztatach, zebraniach również w miejscu zamieszkania uczestnika projektu,
- ✓ zapewnienia dostępu do szkoleń zawodowych – w zakresie zorganizowania szkoleń ukierunkowanych na zwiększenie lub nabycie konkretnych kwalifikacji i umiejętności zawodowych celem zwiększenia możliwości zatrudnienia,
- ✓ zapewnienie umożliwienia uzupełnienia wykształcenia – w zakresie pomocy w wyborze szkoły i wsparcia materialnego umożliwiającego naukę,
- ✓ wprowadzenie spotkań superwizyjnych – w zakresie wymiany doświadczeń, przemyśleń, szukania źródeł trudności u klienta, pod przewodnictwem specjalisty zewnętrznego, w ramach dochodzenia do nowych rozwiązań w celu jak największego zabezpieczenia klienta,
- ✓ zorganizowania zajęć grupowych – w zakresie organizacji warsztatów umiejętności wychowawczych dla uczestników projektu w celu rozwijania ich umiejętności społecznych oraz ich rodzin.

Zajęcia z psychologiem/ terapeutą, doradcami zawodowymi, spotkania superwizyjne oraz zajęcia grupowe zostały zorganizowane w siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie. Część szkoleń zawodowych odbyła się w Warszawie i Radzyminie. W 2013 roku zrealizowane zostały następujące szkolenia zawodowe:

- ✓ Opiekun w żłobku lub klubie dziecięcym – przez firmę Centrum Psychologiczne WIDNOKRĄG Anna Wierzbicka z Warszawy.
- ✓ Cukiernik – przez firmę Zakład Doskonalenia Zawodowego z Warszawy.
- ✓ Artystyczne układanie roślin – florystyka – przez firmę Zakład Doskonalenia Zawodowego z Warszawy.
- ✓ Opiekunka osób starszych – przez firmę Zakład Doskonalenia Zawodowego z Warszawy.
- ✓ Kurs kierowców wózków jezdniowych z napędem silnikowym oraz bezpiecznej wymianie butli gazowych w wózkach wyposażonych w te urządzenia – przez firmę Centrum Szkoleniowe LEKTOR Wioletta Stefankowska-Skórka z Radzymina.
- ✓ Kurs florystyczny – ART&DECOR Placówka Oświatowa Ewa Osińska Majewska z Warszawy.

W Wołominie zorganizowane zostały szkolenia:

- ✓ Kurs prawa jazdy kat. B – przez firmę Auto Szkoła Michał Wolanin z Wołomina.
- ✓ Szkolenie z zakresu obsługi komputera, obsługi kas fiskalnych oraz programu Wf-mag – przez firmę Centrum Edukacji „EDUS” z Wołomina.
- ✓ Podstawy fryzjerstwa – przez firmę Studio Urody „Hair Style” Professional Marzena Koc z Wołomina.

Zorganizowane zostały również trzy wyjazdy dla uczestników wraz z otoczeniem:

- ✓ Wyjazd integracyjno-szkoleniowy do Księża Młyny k. Uniejowa – przez firmę Agencja Turystyki Językowej LINGWISTA z Warszawy.
- ✓ Wyjazd w ramach pikniku integracyjnego do RCM Hulakula w Warszawie – przez firmę BMG Entertainment z Warszawy.
- ✓ Wyjazd do Centrum Nauki Kopernik w Warszawie – organizator OPS Wołomin.

Zawarto również umowę na świadczenie usług w zakresie superwizji z firmą Szkolenia i usługi psychologiczne Ewa Chalimoniuk z Warszawy.

W ramach projektu każdy z uczestników został objęty ubezpieczeniem zdrowotnym, sfinansowano koszt dojazdu na szkolenia (bilety PKP i ZTM), otrzymał wsparcie finansowe w formie wypłacanych zasiłków. Sfinansowano również badania RTG, badania na nosicielstwo, badania profilaktyczne, wydanie książeczek zdrowia – uczestnikom projektu.

Zorganizowano spotkanie informacyjne na rozpoczęcie projektu w marcu, w czasie którego przedstawiono uczestnikom sposób realizacji projektu przedstawiając ofertę działań, które będą dostępne i możliwe do zrealizowania. Przedstawiono również oczekiwania i wymagania jakie muszą spełnić uczestnicy w trakcie realizowania projektu. W grudniu zorganizowano spotkanie informacyjne na zakończenie projektu na którym podsumowano działania podejmowane w projekcie za 2013 rok. Wręczono również paczki świąteczne – noworoczne wszystkim uczestnikom, którzy ukończyli projekt.

W ramach projektu sfinansowano również zatrudnienie jednego nowego pracownika socjalnego (kontynuacja z 2012 roku) Zatrudniono również drugiego nowego pracownika socjalnego

(od stycznia 2013 roku). Wyposażono również nowe stanowisko pracy poprzez zakup zestawu komputerowego, urządzenia wielofunkcyjnego, biurka, szafy oraz fotela.

Projekt był promowany poprzez umieszczanie informacji na stronie internetowej Ośrodka oraz ogłoszenia w prasie lokalnej.

12. Rozliczenia finansowe

Wykonanie pobranych dochodów w stosunku do planu finansowego

Wykonanie dochodów pobranych przez OPS w 2013 r. kształtowało się następująco:

Klasyfikacja budżetowa	Nazwa Rozdziału	Plan finansowy	Wykonanie	% wykonania wydatków w stosunku do planu
85212	Świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny oraz skł. na ubezpiecz. społeczne (zadania zlecone)	150.300,00	198.489,84	132,06%
85214	Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpiecz. społeczne (zadania własne)	14.854,00	9.400,00	63,28%
85219	Ośrodek Pomocy Społecznej (zadania własne)	600,00	631,18	105,20%
85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze (zadania własne i zlecone)	55.281,00	45.299,37	81,94%
85295	Pozostała działalność (zadania własne)	131.592,00	147.408,42	112,02%
RAZEM:		352.627,00	401.228,81	113,78%

Natomiast wykonanie wydatków Ośrodka w stosunku do planu finansowego w 2013 r. w poszczególnych rozdziałach wynosiło:

Klasyfikacja budżetowa	Nazwa Rozdziału	Plan finansowy	Wykonanie	% wykonania wydatków w stosunku do planu
85195	Ochrona zdrowia - Pozostała działalność (zadania zlecone)	15.000,00	10.687,50	71,25%
85201	Placówki opiekuńczo-wychowawcze (zadania własne)	52.339,00	52.338,45	99,99%
85204	Rodziny zastępcze (zadania	26.239,00	26.238,81	99,99%

	własne)			
85205	Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie (zadania własne)	8.395,00	8.394,57	99,99%
85206	Wspieranie rodziny (zadania własne, dofinans. zadań własnych)	57.112,00	57.111,28	99,99%
85212	Świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny oraz skł. na ubezpie. społeczne (zadania zlecone)	9.308.596,00	9.304.688,04	99,96%
85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej (zadania zlecone, zadania własne dofinansowanie zadań własnych,)	214.638,00	214.320,44	99,85%
85214	Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpie. społeczne (zadania własne, dofinans. zadań własnych)	2.975.502,00	2.953.358,60	99,26%
85215	Dodatki mieszkaniowe (zadania własne)	1.427.722,00	1.427.526,52	99,99%
85216	Zasiłki stałe (zadania własne, dofinans. zadań własnych)	1.844.791,00	1.844.675,59	99,99%
85219	Ośrodki Pomocy Społecznej - Utrzymanie (zadania własne i dofinans. zadań własnych)	2.837.325,00	2.822.399,99	99,47%
85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze (zadania własne i zlecone)	535.910,00	535.903,90	99,99%
85231	Pomoc dla cudzoziemców - pobyt tolerowany (zadania zlecone)	1.500,00	1.500,00	100,00%
85295	Pozostała działalność (zadania zlecone, zadania własne i dofinans. zadań własnych)	1.566.435,00	1.562.327,60	99,74%
85415	Pomoc materialna dla uczniów (zadania własne i dofinans. zadań własnych)	470.110,00	440.002,60	93,60%
		21.341.614,00	21.261.473,89	99,62%

ANALIZA WYKONANIA BUDŻETU w 2013 r.

DOCHODY:

Rozdz.	§	Treść	Kwota
85212	0690	Wpływy z różnych opłat (koszty upomnień w egzekucji świadczeń z funduszu alimentacyjnego - budżet gminy)	157,52
	0690	Wpływy z różnych opłat (koszty upomnień w egzekucji nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych – budżet wojewody)	70,40
	0920	Pozostałe odsetki - z tego: - odsetki od nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego - odsetki od wyegzekwowanych świadczeń z funduszu alimentacyjnego	25.852,88 2.648,60 23.204,28
	0970	Wpływy z różnych dochodów - z tego: - wyegzekwowane przez komornika zaliczki alimentacyjne - nienależnie pobrane świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny	45.748,49 19.668,17 26.080,32
	0980	Wpływy z tytułu wyegzekwowanych świadczeń z funduszu alimentacyjnego	178.821,67
85213	0970	Wpływy z różnych dochodów (składki zdrowotne od zasiłków stałych zrefundowane za 2012 r.)	49,15
85214	0830	Wpływy z usług - z tego: - wpłaty odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej - zwrot kosztów pogrzebu z 2012 r.	9.400,00 8.400,00 1.000,00
	0970	Wpływy z różnych dochodów - z tego: - zwroty zasiłków celowych - zwroty zasiłków okresowych	943,30 780,60 162,70
85216	0970	Wpływy z różnych dochodów (zwroty zasiłków stałych z lat ubiegłych)	12.413,82
85219	0970	Wpływy z różnych dochodów - z tego: - wynagrodzenie z tytułu terminowego wpłacania podatku dochodowego - wynagrodzenie płatnika od wypłat świadczeń z ubezpieczenia społecznego	631,18 586,00 45,18
85228	0830	Wpływy z usług - z tego: - wpłaty z tytułu odpłatności za usługi opiekuńcze - wpłaty z tytułu odpłatności za specjalistyczne usługi opiekuńcze	45.299,37 41.058,63 4.240,74

85295	0970	Wpływy z różnych dochodów - z tego: - refundacje z Powiatowego Urzędu Pracy kwot świadczeń pieniężnych za wykonane prace społecznie użyteczne - zwroty świadczeń pieniężnych na żywność oraz dodatków do świadczeń pielęgnacyjnych z lat ubiegłych	147.953,22 147.408,42 544,80
RAZEM:			467.341,00

WYDATKI:

Rodzaj zadań	Plan finansowy na 2013 r.	Kwota otrzymanych dotacji na realizację zadań własnych i zleconych	Kwota zrealizowanych wydatków ogółem w 2013 r.	Wysokość niewykorzystanych dotacji zwróconych na konto Urzędu Miejskiego	% udział zrealizowanych wydatków (z kol. 4)
1	2	3	4	5 (3-4)	6
Zadania własne finansowane z budżetu Gminy Wołomin	8.027.132,00	8.027.132,00	7.996.960,77	30.171,23	37,61%
Zadania zlecone i dofinansowane z zadań własnych z budżetu Wojewody Mazowieckiego	13.314.482,00	13.310.170,00	13.264.513,12	45.656,88	62,39%
Razem:	21.341.614,00	21.337.302,00	21.261.473,89	75.828,11	100,00%

ZADANIA ZLECONE ORAZ DOFINANSOWANIE ZADAŃ WŁASNYCH – BUDŻET WOJEWODY MAZOWIECKIEGO

I Rozdział 85195 – Ochrona zdrowia – Pozostała działalność – Koszty wydawania decyzji w sprawach świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni, na podstawie art. 7 ust. 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2008 r. Nr 164 poz. 1027) – **10.687,50**

§ 4010	Wynagrodzenia osobowe pracowników socjalnych, którzy wydali ww. decyzje	6.110,65
--------	---	----------

§ 4110	Składki na ubezpieczenie społeczne	1.052,21
§ 4120	Składki na Fundusz Pracy	89,83
§ 4210	Zakup materiałów i wyposażenia	1.500,00
§ 4300	Zakup usług pozostałych	750,00
§ 4370	Opłaty z tyt. zakupu usług telekomunikacyjnych świadczonych w stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej	1.184,81
	RAZEM:	10.687,50

II Rozdział 85206 – Wspieranie rodziny – dofinansowanie ze środków Wojewody Mazowieckiego części kosztów wynagrodzenia Asystenta Rodziny w ramach Resortowego programu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na rok 2013 – 21.603,00

§ 4010	Wynagrodzenia osobowe pracownika (Asystent Rodziny)	18.052,00
§ 4110	Składki na ubezpieczenie społeczne	3.109,00
§ 4120	Składki na Fundusz Pracy	442,00
	RAZEM:	21.603,00

III Rozdział 85212 – Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego – 9.304.688,04

§ 3110	Świadczenia rodzinne wypłacono na kwotę Dodatki do świadczeń pielęgnacyjnych wypłacono na kwotę Świadczenia z funduszu aliment. wypłacono na kwotę Jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka wypłacono na kwotę	6.749.975,2 0 75.100,00 1.530.860,0 0 414.005,20
§ 4110	Składki na ubezpieczenie społeczne od świadczeń pielęgnacyjnych i specjalnych zasiłków opiekuńczych opłacono za 162 osoby	255.618,64
§ 4010	Wynagrodzenia osobowe 6 pracowników realizujących świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny	227.182,00
§ 4040	Dodatkowe wynagrodzenie roczne pracowników	17.666,62
§ 4110	Składki na ubezpieczenie społeczne pracowników realizujących świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny	28.328,38
§ 4120	Składki na Fundusz Pracy	5.952,00
	RAZEM:	9.304.688,04

IV Rozdział 85213 – Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz niektóre świadczenia rodzinne – 200.829,00

§ 4130	Składki na ubezpieczenie zdrowotne:	200.829,00
	• pobierających świadczenie pielęgnacyjne i specjalny zasiłek opiekuńczy opłacono za 124 osoby na kwotę	56.912,00

• pobierających zasiłki stałe opłacono za 371 osób (91,43% całości zadania) na kwotę	143.917,00
--	------------

V Rozdział 85214 – Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe – 302.989,94

§ 3110	Świadczenia społeczne ogółem, w tym:	302.989,94
• Zasiłki okresowe wypłacono 281 osobom na kwotę		302.989,94

VI Rozdział 85216 – Zasiłki stałe – 1.783.866,00

§ 3110	Świadczenia społeczne ogółem, w tym:	1.783.866,00
• Zasiłki stałe wypłacono 399 osobom (96,7% całości zadania) na kwotę		1.783.866,00

VII Rozdział 85219 – Ośrodki Pomocy Społecznej (koszty utrzymania OPS) – 459.454,31

§ 4010	Wynagrodzenia osobowe pracowników	459.454,31
RAZEM:		459.454,31

W rozdziale 85219 § 4010 – Wynagrodzenia osobowe pracowników (finansowane z budżetu Wojewody Mazowieckiego) – w kwocie 459.454,31 zł wypłacono:

- dodatki w wysokości 250 zł miesięcznie pracownikom socjalnym zatrudnionym w samorządowych jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej świadczącym pracę socjalną w środowisku, w tym przeprowadzanie rodzinnych wywiadów środowiskowych poza siedzibą jednostki zgodnie z art. 121 ust. 3a ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej – **46.554,31 zł** (całkowity koszt realizacji wypłat dodatków w 2014 r. wyniósł 58.192,89 zł. Różnicę w wysokości 11.638,58 zł pokryto ze środków Gminy Wołomin).
- część wynagrodzeń pracowników socjalnych Ośrodka – **412.900,00 zł**.

VIII Rozdział 85228 – Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze – 74.907,25

Specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone były przez firmę zewnętrzną wyłonioną w wyniku przeprowadzonej procedury przetargowej. Usługi świadczone były dla 7 osób z chorobą psychiczną, 4 osób niepełnosprawnych intelektualnie i 11 osób chorych na autyzm. Liczba godzin specjalistycznych usług zrealizowanych na podstawie przyznanych decyzji administracyjnych w 2013 r. wyniosła 3.182,50. Koszt 1 godziny usługi w 2013 r. wynosił 23,50 zł.

§ 4300	Zakup usług pozostałych	74.907,25
RAZEM:		74.907,25

IX Rozdział 85231 – Pomoc dla cudzoziemców – 1.500,00

§ 3110	Świadczenia społeczne – pomoc dla cudzoziemców którzy uzyskali status pobytu tolerowanego na terytorium RP – zasiłki celowe przyznano 1 rodzinie pochodzącej z Mongolii	1.500,00
RAZEM:		1.500,00

X Rozdział 85295 – Pozostała działalność – 751.986,00

§ 3110 – Świadczenia społeczne – dożywianie dzieci i dorosłych w ramach realizacji wieloletniego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”- programem dożywiania objętych zostało 865 dzieci i 946 dorosłych. Koszt programu (ze środków budżetu Wojewody Mazowieckiego) wyniósł 506.000,00 zł. (52,93% całości Programu) z tego:

•	Obiady dla dorosłych w Stołowcu opłacono za 276 osób na kwotę	100.179,77
•	Obiady dla dzieci w przedszkolach oraz uczniów w szkołach, ośrodkach szkolno -wychowawczych, świetlicach opłacono za 706 osób na kwotę	267.513,51
•	Świadczenia pieniężne na żywność wypłacono 1.201 osobom na kwotę	138.306,72
RAZEM:		506.000,00

§ 3110 – Świadczenia społeczne – realizacja „Rządowego Programu wspierania niektórych osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne” wynikającego z:

- Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 27.09.2011 r.- dodatki do świadczeń pielęgnacyjnych w wysokości 100 zł wypłacono 1 osobie na łączną kwotę **200,00 zł**,
- Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 27.12.2011 r.- dodatki do świadczeń pielęgnacyjnych w wysokości 100 zł wypłacono 1 osobie na łączną kwotę **300,00 zł**,
- Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 09.05.2012 r.- dodatki do świadczeń pielęgnacyjnych w wysokości 100 zł wypłacono 1 osobie na łączną kwotę **300,00 zł**,
- Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 25.06.2012 r.- dodatki do świadczeń pielęgnacyjnych w wysokości 100 zł wypłacono 7 osobom na łączną kwotę **1.900,00 zł**.
- Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 26.03.2013 r.- dodatki do świadczeń pielęgnacyjnych w wysokości 200 zł wypłacono 153 osobom na łączną kwotę **236.200,00 zł**.

§ 4110 – Składki na ubezpieczenie społeczne (3% koszty obsługi wypłaty dodatków do świadczeń pielęgnacyjnych - Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 26.03.2013 r. – **7.086,00**

XI Rozdział 85415 – Edukacyjna opieka wychowawcza – 352.002,08

§ 3240	Stypendia socjalne dla uczniów wypłacono 1.024 osobom (80% całości zadania) na kwotę	341.922,08
§ 3260	Inne formy pomocy dla uczniów (zasiłki szkolne) wypłacono 28 osobom (80% całości zadania) na kwotę	10.080,00
RAZEM:		352.002,08

ZADANIA WŁASNE – BUDŻET GMINY WOŁOMIN

I Rozdział 85201 – Placówki opiekuńczo wychowawcze – 52.338,45

§ 4330	Zakup usług przez jst od innych jst (dofinansowanie w wysokości 10%, 30% lub 50% kosztów pobytu 4 dzieci w placówce opiekuńczo-wychowawczej)	52.338,45
RAZEM:		52.338,45

II Rozdział 85204 – Rodziny zastępcze – 26.238,81

§ 4330	Zakup usług przez jst od innych jst (dofinansowanie w wysokości 10%, 30% lub 50% kosztów pobytu 20 dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych)	26.238,81
RAZEM:		26.238,81

III Rozdział 85205 – Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie – 8.394,57

§ 4210	Zakup materiałów i wyposażenia (koszty funkcjonowania Zespołu Interdyscyplinarnego)	7.000,00
§ 4300	Zakup usług pozostałych (koszty funkcjonowania Zespołu Interdyscyplinarnego)	394,57
§ 4370	Szkolenia pracowników niebędących członkami korpusu służby cywilnej (koszty funkcjonowania Zespołu Interdyscyplinarnego)	1.000,00
RAZEM:		8.394,57

IV Rozdział 85206 – Wspieranie rodziny – 35.508,28

§ 4010	Wynagrodzenia osobowe pracownika (Asystent Rodziny)	26.991,00
§ 4040	Dodatkowe wynagrodzenie roczne (Asystent Rodziny)	2.913,28
§ 4110	Składki na ubezpieczenie społeczne	4.905,00
§ 4120	Składki na Fundusz Pracy	699,00
RAZEM:		35.508,28

V Rozdział 85213 – Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz niektóre świadczenia rodzinne – 13.491,44

§ 4130	Składki na ubezpieczenie zdrowotne:	13.491,44
• pobierających zasiłki stałe opłacono za 371 osób (8,57% całości zadania) na kwotę		13.491,44

VI Rozdział 85214 – Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe – 2.650.368,66

§ 3110	Świadczenia społeczne ogółem, w tym:	951.016,00
	• Zasiłki celowe na zakup opału, odzieży, żywności oraz zasiłki celowe w formie rzeczowej przyznano i wypłacono 1172 osobom na kwotę	870.050,53
	• Zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego wypłacono w wysokości	6.980,00
	• Zasiłki okresowe z powodu długotrwałej choroby, niepełnosprawności czy bezrobocia wypłacono 38 osobom w wysokości	14.918,96
	• Koszty zorganizowania Śniadania Wielkanocnego, Spartakiady, Wigilii i zabawy tanecznej dla dzieci i rodziców z grup wsparcia	13.026,41
	• Posiłki dla dzieci w szkołach i przedszkolach oraz osób dorosłych w Stołowcu (poza rządowym programem dożywiania) opłacono w wysokości	46.040,10
§ 3119	– Zasiłki celowe dla 41 uczestników projektu systemowego finansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego „Wołomińskie szanse – powrót do aktywności” – wkład własny Gminy Wołomin	40.561,68
§ 4110	– Składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe z pomocy społecznej (art. 42 ustawy o pomocy społecznej) wypłacono 1 osobie	401,58
§ 4300	– Zakup usług pozostałych ogółem, w tym:	152.624,23
	• Zorganizowano i opłacono 21 pogrzebów (usługa cmentarna i pogrzebowa) na łączną kwotę	44.400,00
	• Opłaty pocztowe porto, prowizje bankowe od wypłacanych świadczeń z pomocy społecznej, oraz świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego	100.126,52
	• Koszty komornika skarbowego	555,11
	• Opłaty za pobyt w Schronisku dla bezdomnych w okresie I-V 2013 r. pokrywano za 1 osobę	3.385,70
	• Koszty związane z transportem żywności dla klientów OPS	3.000,00
	• Pozostałe usługi (seans filmowy w Kinie Kultura dla dzieci i rodziców z grup wsparcia, poczęstunek dla grupy samopomocowej, transport klienta do DPS)	1.156,90
§ 4330	– Zakup usług przez jst. od innych jst.	1.505.765,17
	• Pobyt w Domach Pomocy Społecznej opłacono za 63 osoby na kwotę	1.505.765,17

VII Rozdział 85215 – Dodatki mieszkaniowe – 1.427.526,52

§ 3110	Dodatki mieszkaniowe wypłacono na kwotę	1.427.121,19
§ 4300	Opłaty pocztowe związane z wysyłką dodatków mieszkaniowych	405,33
RAZEM:		1.427.526,52

VIII Rozdział 85216 – Zasiłki stałe – 60.809,59

§ 3110	Świadczenia społeczne ogółem, w tym:	60.809,59
	• Zasiłki stałe wypłacono 399 osobom (3.3% całości zadania) na kwotę	60.809,59

IX Rozdział 85219 – Ośrodki Pomocy Społecznej (koszty utrzymania OPS) – 2.362.945,68

Rozdz.	§	Treść	Zadania własne- budżet Gminy Wołomin
85219		Koszty utrzymania OPS	2.362.945,68
	3020	Wydatki osobowe niezaliczone do wynagrodzeń	22.846,89
	4010	Wynagrodzenia osobowe	1.364.149,00
	4040	Dodatkowe wynagrodzenie roczne	117.411,96
	4110	Składki na ubezpieczenia społeczne	343.963,94
	4120	Składki na Fundusz Pracy	36.698,56
	4170	Wynagrodzenia bezosobowe	40.434,00
	4210	Zakup materiałów i wyposażenia	150.114,00
	4260	Zakup energii	43.645,42
	4270	Zakup usług remontowych	1.051,99
	4280	Zakup usług zdrowotnych	3.512,00
	4300	Zakup usług pozostałych	71.472,00
	4350	Zakup usług dostępu do sieci Internet	1.461,24
	4360	Opłaty z tyt. zakupu usług telekomunikacyjnych świadczonych w ruchomej publicznej sieci telefonicznej	1.800,00
	4370	Opłaty z tyt. zakupu usług telekomunikacyjnych świadczonych w stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej	16.420,30
	4400	Opłaty za administrowanie i czynsze za budynki, lokale i pomieszczenia garażowe	84.265,84
	4410	Podróże krajowe służbowe	1.612,77
	4430	Różne opłaty i składki	2.680,15
	4440	Odpisy na zakładowy fundusz świadczeń socjalnych	53.788,52
	4700	Szkolenia pracowników niebędących członkami korpusu służby cywilnej	5.617,10

X Rozdział 85228 – Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze – 460.996,65

Usługi opiekuńcze świadczone przez firmę zewnętrzną wyłonioną w wyniku przeprowadzonej procedury przetargowej wykonano i opłacono za 127 osób na kwotę 460.996,65 zł. Średnia miesięczna liczba godzin świadczonych usług wyniosła 3.389 godziny, natomiast roczna liczba wykonanych usług wyniosła 40.669 godzin. Cena 1 godziny usługi – 11,37 zł.

§ 4300	Zakup usług pozostałych	460.996,65
RAZEM:		460.996,65

XI Rozdział 85295 – Pozostała działalność – 810.341,60

§ 3110	Świadczenia społeczne	748.583,75
	• Realizacja prac społecznie użytecznych - liczba pracujących - 85 osób	298.584,70
	• Dożywianie dzieci i dorosłych w ramach realizacji wieloletniego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”- programem dożywiania objętych zostało 865 dzieci i 946 dorosłych. Koszt programu (ze środków budżetu Gminy Wołomin) wyniósł 449.999,05 zł. (47.07% całości Programu) z tego:	449.999,05
	➤ Obiady dla dorosłych w Stołówce opłacono za 276 osób na kwotę	179.452,23
	➤ Obiady dla dzieci w przedszkolach oraz uczniów w szkołach, ośrodkach szkolno-wychowawczych, świetlicach opłacono za 706 osób na kwotę	178.342,34
	➤ Świadczenia pieniężne na żywność wypłacono 1.201 osobom na kwotę	92.204,48
§ 4210	Zakup materiałów i wyposażenia (organizacje kombatancko – emeryckie: zakup wiązanek, kwiatów, artykułów spożywczych, słodyczy)	13.239,72
§ 4260	Zakup energii (organizacje kombatancko – emeryckie)	4.913,36
§ 4300	Zakup usług pozostałych (usługi cateringowe, oprawy muzyczne na balu, koszty transportu na wycieczki członków organizacji kombatancko-emeryckich)	31.924,80
§ 4370	Opłaty z tytułu zakupu usług telekomunikacyjnych świadczonych w stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej (częściowy zwrot kosztów za rozmowy telefoniczne przedstawicieli organizacji komb.- emeryckich)	1.396,33
§ 4400	Opłaty za administrowanie i czynsze za budynki, lokale i pomieszczenia garażowe (czynsz za lokal TRAMP w Wołominie przy ul. Prądyńskiego 22, w którym odbywają się spotkania organizacji kombatancko-emeryckich)	10.283,64

XII Rozdział 85415 – Edukacyjna opieka wychowawcza – 88.000,52

§ 3240	Stypendia dla uczniów wypłacono 1024 osobom (20% całości zadania) na kwotę	85.480,52
§ 3260	Inne formy pomocy dla uczniów (zasiłki szkolne) wypłacono 28 osobom (20% całości zadania) na kwotę	2.520,00
RAZEM:		88.000,52

DOTACJA ROZWOJOWA Z EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO NA FINANSOWANIE PROJEKTU SYSTEMOWEGO „WOŁOMIŃSKIE SZANSE - POWRÓT DO AKTYWNOŚCI”

Rozdz.	§	Treść	Wykonanie wydatków
85395		Pozostała działalność	342.416,43
	4017	Wynagrodzenia osobowe pracowników – płatność ze środków	99.677,94

		europejskich	
4019		Wynagrodzenia osobowe pracowników – dotacja celowa z budżetu krajowego	5.277,00
4117		Składki na ubezpieczenie społeczne - płatność ze środków europejskich	25.515,13
4119		Składki na ubezpieczenie społeczne – dotacja celowa z budżetu krajowego	1.350,75
4127		Składki na Fundusz Pracy – płatność ze środków europejskich	3.576,29
4129		Składki na Fundusz Pracy – dotacja celowa z budżetu krajowego	189,28
4137		Składki na ubezpieczenie zdrowotne – płatność ze środków europejskich	9.540,62
4139		Składki na ubezpieczenie zdrowotne – dotacja celowa z budżetu krajowego	505,09
4177		Wynagrodzenia bezosobowe – płatność ze środków europejskich	68.919,33
4179		Wynagrodzenia bezosobowe – dotacja celowa z budżetu krajowego	3.648,67
4217		Zakup materiałów i wyposażenia – płatność ze środków europejskich	10.818,14
4219		Zakup materiałów i wyposażenia – dotacja celowa z budżetu krajowego	572,72
4307		Zakup usług pozostałych – płatność ze środków europejskich	107.152,67
4309		Zakup usług pozostałych – dotacja celowa z budżetu krajowego	5.672,80